

À l'emploi
de la communauté



Table des matières

Mot de la Présidente et de la Directrice générale	3
L'évolution d'un organisme visionnaire (1984–2024)	4
40 ans d'engagement	5
Mission · Vision · Valeurs	6
Notre conseil d'administration	7
Notre équipe 2024-2025	8
Nos partenaires financiers	12
Témoignages	13
Impulsion-Travail en bref année 2024-2025	14
Le profil de la clientèle	15
Résultats 2024-2025	19
Nos services	20
Projets	28
Activités promotionnelles et autres	33
Activité « Les kiosques de l'emploi » Édition 2025	36
Ancrage dans le milieu	38
Vie associative	40
Améliorations locatives et mobilier	41
Implication dans le milieu	41
Démarche de planification stratégique	42
Concertations	42
Distinctions et reconnaissances	43
Longue vie à Impulsion-Travail	44
Plan d'action 2025-2026	46
Perspectives 2025-2026	47

Mot de la Présidente et de la Directrice générale

Après avoir célébré nos 40 ans, l'année 2024-2025 a marqué un nouveau chapitre pour Impulsion-Travail. Nous avons poursuivi notre mission avec la même énergie et la même conviction, malgré un contexte particulièrement difficile.

Cette année s'est conclue avec l'annonce de coupes budgétaires importantes, touchant notamment les services aux personnes en demande d'asile, une clientèle déjà fragilisée et souvent exclue des dispositifs publics. Ces décisions politiques, qui viennent limiter les possibilités d'intégration pour des personnes déterminées à contribuer à la société québécoise, sont préoccupantes. Elles mettent en lumière des inégalités persistantes et la nécessité de continuer à plaider pour un accès équitable aux services. Chez Impulsion-Travail, nous avons refusé de baisser les bras. Nous avons fait preuve d'agilité, d'innovation et de combativité afin d'assurer la continuité de notre mission et de préserver un accompagnement de qualité.

Malgré ces contraintes, nous sommes fier-e-s des avancées réalisées :

- Nos stages rémunérés en aide à domicile se sont poursuivis avec succès, permettant à plusieurs cohortes de participant-e-s de s'intégrer durablement au marché du travail tout en répondant à des besoins criants dans le secteur des services de proximité.
- L'entente pour le service d'orientation, élargie avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, nous a permis d'accueillir un nombre accru de participant-e-s, renforçant ainsi notre impact sur le territoire.
- Le lancement du nouveau projet « Nouvelles racines », financé par la Ville de Montréal, et du projet « Compétences numériques pour aîné-e-s » en cybersécurité témoigne de notre volonté de rester à l'avant-garde, en développant des initiatives innovantes adaptées aux réalités actuelles et futures de notre communauté.

Ces réalisations sont le fruit d'une collaboration étroite avec nos partenaires et d'un engagement indéfectible de notre équipe. Ensemble, nous avons démontré qu'il est possible d'avancer, même dans l'adversité, et de transformer les obstacles en opportunités.

À l'aube de cette nouvelle décennie, nous réaffirmons notre conviction : chaque personne mérite d'avoir accès à des ressources, à des opportunités et à un accompagnement de qualité pour construire son avenir. Impulsion-Travail continuera de se battre pour cette vision et de bâtir, avec ses partenaires et sa communauté, un Montréal-Nord plus inclusif, plus solidaire et plus prospère.

Nadine Francillon
Présidente d'Impulsion-Travail

Dorcas Destinoble
Directrice générale d'Impulsion-Travail



L'évolution d'un organisme visionnaire (1984-2024)

1984-1989

Naissance d'Impulsion-Travail avec le Centre des femmes de Rivière-des-Prairies. Premiers programmes en secrétariat et techniques de garde, et adoption d'une approche novatrice d'intégration des femmes au travail.

1990-1999

Diversification des services : rafraîchissement scolaire, Objectif Emploi 40+. Contribution à la création de la **CDEC de Montréal-Nord** et des **Beaux Ménages**, ancrant l'organisme dans l'économie sociale.

2000-2009

Croissance et consolidation. Nouveaux programmes en vente, service à la clientèle et maintien en emploi. Lancement de **Mon chemin vers le travail** et célébration du 25^e anniversaire.

2010-2019

Expansion et innovation : **Défi Femme**, **Centres de bilan, formation en alternance travail-études** et **Nouvelles Racines** pour les personnes demandeuses d'asile.

2020-2024

Résilience et reconnaissance : adaptation numérique, nouveaux projets (mécanique électrique, rencontres interculturelles) et distinction pour 40 ans d'engagement communautaire.

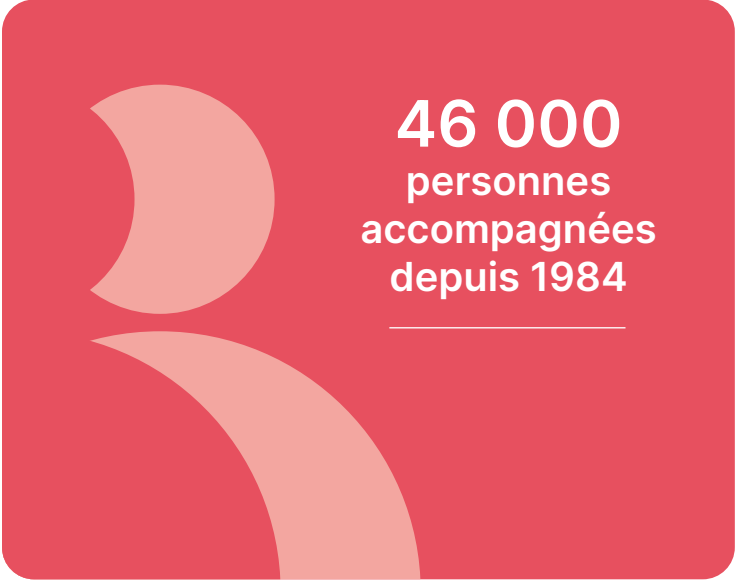


**40 ans d'impact,
et ce n'est que le début !**

40 ans d'engagement

Impulsion-Travail, c'est plus de 40 ans d'engagement pour l'insertion socioprofessionnelle, l'innovation et la solidarité dans l'Est de Montréal.

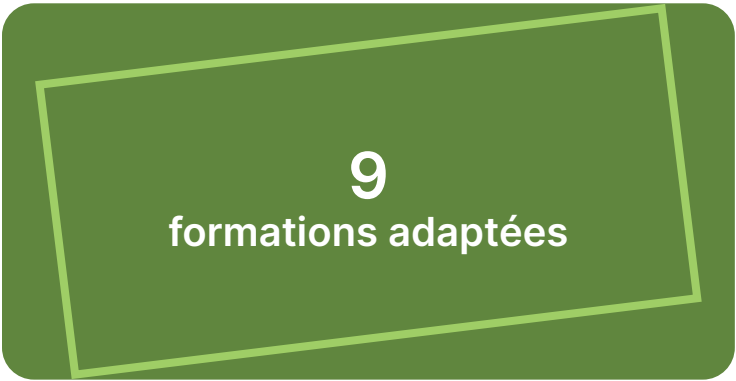
Quelques faits marquants



46 000
personnes
accompagnées
depuis 1984



3
paliers
gouvernementaux
partenaires



9
formations adaptées



10
services en
employabilité
et orientation
professionnelle



13
projets porteurs



3
organismes
clés soutenus
à la création

Mission · Vision · Valeurs

Mission

Impulsion-Travail œuvre depuis plus de quarante (40) ans en tant qu'organisme à but non lucratif voué à l'insertion socioprofessionnelle des différentes populations adultes requérant du soutien dans leur démarche. L'organisme agit sur le plan individuel tout en facilitant pour la personne l'accès aux ressources disponibles dans la communauté où elle vit.

Le modèle d'intervention privilégié par Impulsion-Travail est axé sur une approche humaniste et professionnelle, favorisant l'autonomie des personnes. L'organisme tire son ancrage dans le milieu par le biais de ses collaborations et de ses partenariats afin de multiplier ses impacts.

Voici les valeurs
qui guident
Impulsion-Travail :

Respect
Justice sociale
Solidarité/Collaboration
Autonomie
Innovation



Vision

Impulsion-Travail est reconnu comme un acteur incontournable dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. Précurseur, le centre-conseil en emploi agit à titre de référence pavant la voie à l'innovation. Toujours engagé dans sa communauté, Impulsion-Travail procure une offre de services large et adaptée à une population diversifiée. L'idée de s'investir, d'aller là où le besoin est, s'est avérée pour l'organisme une stratégie gagnante. Impulsion-Travail dessert les besoins d'employabilité des personnes par l'entremise de partenariats et de services de proximité intégrés aux communautés où il évolue.

Les savoir-faire, être et devenir de l'équipe de travail et sa détermination permettent aux personnes de s'approprier leur parcours professionnel tout en vivant une expérience d'employabilité positive. Les stratégies mises en place ont permis à Impulsion-Travail d'assurer sa pertinence et sa pérennité.

Notre conseil d'administration (CA)

L'année 2024-2025 a été marquée par un conseil d'administration pleinement mobilisé et engagé. Nous avons accueilli avec enthousiasme deux nouveaux membres, dont l'arrivée a enrichi notre gouvernance par des expertises variées et des perspectives complémentaires. Avec ces ajouts, tous les postes ont été pourvus, assurant ainsi une représentativité élargie et une continuité essentielle dans la prise de décisions stratégiques. Le conseil s'est réuni avec rigueur et constance, tenant toutes les rencontres prévues au calendrier annuel et démontrant un haut niveau de sérieux et de disponibilité de la part de ses membres. Cette assiduité a permis de traiter des dossiers déterminants pour l'avenir de l'organisation.

L'année fut également marquée par un moment fort : la planification stratégique menée avec l'appui d'une firme spécialisée. Ce processus a mobilisé l'ensemble des membres du conseil d'administration mettant à profit la diversité de leurs parcours issus du milieu communautaire comme du milieu des affaires, afin de tracer une vision claire et ambitieuse pour les prochaines années.

La richesse des échanges, la complémentarité des expertises et la volonté commune d'innover se sont traduites par des décisions structurantes et porteuses. Grâce à ce travail collectif, Impulsion-Travail dispose désormais d'un plan solide pour consolider ses acquis, relever les défis d'un environnement en constante évolution et maximiser son impact dans la communauté.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les membres du conseil d'administration, anciens comme nouveaux, pour leur engagement indéfectible et leur précieuse contribution. Leur leadership constitue un pilier de la résilience et du rayonnement d'Impulsion-Travail.

Membres du conseil d'administration 2024-2025



Nadine Francillon
présidente



Lisandro Abel Cherkoff Frayssin
vice-président



Marc Chevrier
trésorier



Amélie Taillefer
secrétaire



Dorcas Destinoble
directrice générale



Evens Abélard
administrateur



Stéphanie Pointejour
administratrice



Carmecia André
administratrice

Notre équipe 2024-2025

Dans un contexte marqué par des défis budgétaires et organisationnels, l'équipe d'Impulsion-Travail a une fois de plus démontré sa résilience et son adhésion totale. Unie par une passion commune pour l'inclusion et le progrès social, elle a su maintenir la qualité des services tout en innovant pour répondre aux besoins émergents de la communauté.

Notre équipe se distingue par sa diversité professionnelle et culturelle, véritable reflet de Montréal-Nord. Ses membres apportent des compétences uniques en intervention, en accompagnement, en gestion de projets, en administration, etc. qui, mises ensemble, renforcent notre capacité d'action et maximisent notre impact.

Cette année encore, leur dévouement et leur solidarité ont été des piliers essentiels : accueillir de nouvelles clientèles, s'adapter aux changements imposés, porter des projets novateurs et rester proches des réalités vécues par nos participant-e-s. Plus qu'un simple groupe de travail, notre équipe représente un collectif de personnes passionnées et déterminées qui incarnent, jour après jour, les valeurs d'Impulsion-Travail.



Dorcas Destinoble - Directrice générale, ville d'origine : Saint-Marc (Haïti)

Bac es Sciences, UdeM, Gestion de projets, HEC Montréal, plus de 10 ans d'expérience
Dorcas, avec sa vision claire et sa détermination, est le moteur qui propulse notre équipe. Son approche audacieuse guide nos actions et inspire chacun et chacune à donner son meilleur. Elle veille à ce que notre direction reste toujours alignée avec nos ambitions.



Andrée Millette - Adjointe à la direction, ville d'origine : Trois-Rivières

Baccalauréat UQAM, 35 ans d'expérience
Andrée, la maestro de l'organisme, maîtrise les défis et les détails avec une grande aisance. Elle est essentielle pour assurer le bon fonctionnement des opérations de notre équipe, apportant un soutien précieux à notre mission.



Jacques Béland - Technicien-comptable, jusqu'en septembre 2024, ville d'origine : Louiseville

Baccalauréat en Administration, TELUQ Sherbrooke, DEC en Comptabilité, 20 ans d'expérience
Jacques gère les aspects comptables avec précision, garantissant que nos finances soient alignées avec nos objectifs. Sa maîtrise des chiffres assure la stabilité indispensable à nos projets.



Ingrid Farfan - Technicienne comptable, jusqu'en juin 2025, ville d'origine : Antigua (Salvador)

Certificat en comptabilité UQAM, 8 ans d'expérience en comptabilité
Le passage d'Ingrid à Impulsion-Travail reflète son grand cœur et son profond engagement communautaire. Son parcours est marqué par une capacité d'adaptation développée au fil de ses expériences professionnelles, ainsi que par sa contribution active à la vie collective.



Doris Marleny Galicia - Intervenante à l'accueil, ville d'origine : Jalapa (Guatemala)

Certificat en Immigration culturelle, Collège Lasalle, plus de 20 ans d'expérience - Équivalence d'études collégiales hors du Québec en Commerce et administration
Doris accueille notre clientèle avec une chaleur et une bienveillance exceptionnelle. Son écoute attentive et son dévouement créent un environnement où l'on se sent valorisé et compris.



Jose Marcos De Oliveira - Technicien comptable, depuis juin 2025, ville d'origine : Rio de Janeiro (Brésil)

DEP en comptabilité, 15 ans d'expérience en comptabilité
Arrivé en fin d'année, Jose Marcos s'est immédiatement investi avec cœur et détermination dans ses nouvelles fonctions chez Impulsion-Travail.



Mélanie Thibeault - Cheffe d'équipe et conseillère en emploi, ville d'origine : Ormstown

Baccalauréat en Psychologie de la communication, plus de 20 ans d'expérience
Mélanie incarne l'optimisme et la souplesse, encourageant nos clients et clientes à surmonter les obstacles avec détermination. Son approche empathique favorise la croissance et l'épanouissement des individus.



Nathalie Bédard - Conseillère en emploi, ville d'origine : Sudbury

Baccalauréat en Psychoéducation et Certificat en intervention psychosociale, UQTR, plus de 20 ans d'expérience

Créative et audacieuse, Nathalie guide les personnes participantes avec une énergie contagieuse, les incitant à poursuivre leurs rêves avec confiance et assurance.



Yves Alain - Conseiller d'orientation, ville d'origine : Lévis

Maîtrise en Orientation, Université Laval, 5 ans d'expérience

Passionné par le potentiel humain, Yves éclaire les chemins professionnels possibles pour notre clientèle. Son humour et son expertise aident les personnes qu'il rencontre à découvrir leurs talents cachés.



Denis Bouchard - Conseiller d'orientation, ville d'origine : Nicolet

Maîtrise en orientation, Université Laval, plus de 20 ans d'expérience

Denis, doux et réservé, utilise sa vaste expérience pour guider notre clientèle avec sagesse et perspicacité, l'aidant à explorer des parcours professionnels enrichissants.



Jude François - Chef d'équipe et conseiller en emploi, ville d'origine : Montréal

Baccalauréat en Développement de carrière, UQAM, 9 ans d'expérience

Jude, avec un sens des responsabilités exemplaire, guide les participants et participantes sur leurs chemins professionnels, les armant des outils nécessaires pour réussir.



Ada Cirstoiu - Conseillère en emploi, depuis septembre 2024, ville d'origine : Balcesti (Roumanie)

Certificat en gestion des ressources humaines, HEC Montréal, Baccalauréat, Université de Cracovie, 15 ans d'expérience dans le domaine des ressources humaines et de l'emploi

Ada se distingue par son professionnalisme et ses qualités humaines. Calme, laborieuse, respectueuse et discrète, elle incarne le type de collègue avec qui il est agréable de travailler et sur qui l'on peut compter.



Éléonore Bessette - Agente de projet, jusqu'en décembre 2024, ville d'origine : Montréal

BAA bilingue, Gestion des opérations et logistique et Gestion de projets, HEC Montréal

Appliquée et passionnée, Éléonore gère le projet Les Rencontres Interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT) avec un engagement contagieux. Son habileté à concrétiser des idées en actions est un atout inestimable pour notre équipe.



Lena Loucif - Agente de projet, depuis janvier 2025, ville d'origine : Dijon (France)

Baccalauréat en sciences de la communication, médias et technologie UdeM, 3 ans d'expérience

Rapidement reconnue comme la championne de la gestion logistique, Lena excelle dans la planification et l'organisation des activités, en anticipant les besoins et en s'assurant que chaque détail contribue à la réussite des projets.



Nzihou Mapangu Mbadinga - Conseiller en emploi, jusqu'en juillet 2024, ville d'origine : Brazzaville (Congo)

Certificat en Relations industrielles, UdeM et Diplôme de conseiller en insertion professionnelle, Montpellier, 9 ans d'expérience

Nzihou est sérieux et dévoué dans son rôle de conseiller en emploi au sein du projet de stages rémunérés en Aide à domicile. Sa capacité à inspirer confiance et à motiver les individus est un atout précieux.



Soukaina Boukourizia - Conseillère en emploi, depuis décembre 2024, ville d'origine : Tanger (Maroc)

Maîtrise en management public et développement local de l'Université de Sherbrooke, 1 an d'expérience

Soukaina a un rôle particulièrement déterminant dans le cadre de notre projet de stages rémunérés en aide à domicile, où son accompagnement personnalisé et son sens du leadership favorisent l'intégration durable en emploi.



Joseph Junior Nambou - Formateur en cyber emploi, ville d'origine : Douala (Cameroun)

Études universitaires en Administration

Joseph, chaleureux et accueillant, est incontournable dans son rôle. Grâce à ses compétences en informatique, il guide les individus dans la maîtrise des outils numériques essentiels pour réussir dans le monde professionnel.



Julie Vigneault - Conseillère en emploi, ville d'origine : Montréal

Baccalauréat en Criminologie clinique, UdeM, plus de 20 ans d'expérience

Julie est minutieuse, digne de confiance et engagée. Elle combine savoir-faire et empathie pour aider nos clients et clientes à franchir des étapes clés dans leur parcours professionnel, en leur offrant un soutien attentif.



Gary Aggius - Conseiller en emploi, ville d'origine : Agen (France)

Baccalauréat en Sciences humaines, Université Bordeaux Montaigne, 8 ans d'expérience en employabilité

Gary utilise son expertise et son approche innovante pour guider les participants et participantes vers leurs objectifs. Son engagement et son dévouement sont des atouts précieux pour notre équipe.



Patsy Faublas - Conseillère en emploi, depuis septembre 2024, ville d'origine : Montréal

Maîtrise en gestion des affaires HEC (en cours), Études universitaires en psychologie, éducation, ressources humaines, plus de 25 ans d'expérience en développement de projets communautaires et coordination de projets.

Grâce à sa fine connaissance du milieu communautaire et de ses ressources, Patsy joue un rôle essentiel dans l'expansion des services d'Impulsion-Travail vers Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, apportant une expertise précieuse à la consolidation de nos initiatives.



Oumaima Aroui - Conseillère en emploi, jusqu'en septembre 2024, ville d'origine : Casablanca (Maroc)

Maîtrise en Gestion des ressources humaines, 8 ans d'expérience

Oumaima allie rigueur et bienveillance dans son rôle de conseillère, aidant chaque personne à naviguer avec succès dans le marché du travail.



Rayane El Dirani - Conseillère en emploi, ville d'origine : Chmestar (Liban)

MBA, Business Administration, Lebanese American University, 15 ans d'expérience comme intervenante

Rayane, toujours motivée et entièrement dévouée, soutient nos clients et clientes avec enthousiasme et expertise, les aidant à atteindre leurs objectifs avec détermination.



Nabil Haroun - Conseiller en emploi et responsable santé-sécurité, ville d'origine : Alger (Algérie)

Baccalauréat en administration des affaires et DEC en gestion des ressources humaines, 10 ans d'expérience en ressources humaines

Depuis son arrivée, Nabil est toujours volontaire pour appuyer ses collègues, il combine ses compétences transversales à son rôle de conseiller en emploi et de responsable santé-sécurité. Polyvalent, disponible et engagé, il constitue un atout essentiel pour Impulsion-Travail.



Daphné Exacte - Cheffe d'équipe et conseillère en emploi, ville d'origine : Montréal

Baccalauréat en développement de carrière - Certificat en Gestion des ressources humaines, UQAM, 15 ans d'expérience

Daphné, est une ressource précieuse pour notre équipe. Sa capacité d'écoute, son empathie et sa rigueur font d'elle une conseillère efficace et inspirante, aidant les individus à explorer de nouvelles opportunités et à atteindre leurs objectifs professionnels.



Sherly Celicourt - Conseillère en emploi, ville d'origine : Port-au-Prince (Haïti)

Master 2 Sciences du Management, Université du Sud Toulon Var, France.

Sherly allie dynamisme, motivation et rigueur pour guider nos bénéficiaires vers leurs objectifs professionnels. Son approche personnalisée et son engagement font d'elle une alliée clé pour bâtir des carrières épanouissantes.



Anne-Lise Emilien - Conseillère en emploi, jusqu'en avril 2025, pays d'origine : Île-Maurice

Maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique (ENAP)

Discrète et réservée, Anne-Lise Emilien se distingue par sa grande rigueur dans les suivis administratifs et la qualité de son travail. Elle impressionne par son excellence académique et sa capacité à allier savoir-faire théorique et pratique professionnelle.



Julia Defranc - Conseillère en emploi, depuis janvier 2025, ville d'origine : Bombardopolis (Haïti)
Maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique (ENAP)
Julia s'est affirmée comme une ressource clé pour la clientèle demandeuse d'asile. Son approche, à la fois humaine et empathique, témoigne d'un profond souci du bien-être des personnes qu'elle accompagne.



Sandra Makuate Tatap - Conseillère en emploi, depuis novembre 2024, ville d'origine : Nkongsamba, (Cameroun)
Maîtrise en gestion de la communication de l'ESSEC (Douala, Cameroun)
Sandra se distingue par son implication et sa motivation. Grâce à son approche engagée et à sa volonté de contribuer concrètement à l'intégration professionnelle, Sandra constitue un atout précieux pour l'équipe et pour la clientèle d'Impulsion-Travail.



Fatima Azzahrae Raji - Révisseuse, ville d'origine : Casablanca (Maroc)
Maîtrise en droit des affaires, Université de Rennes (France), Certificat en rédaction et communication, UdeM
Fatima Azzahrae contribue à renforcer la crédibilité et l'excellence des services offerts par l'organisation. En tant que gardienne du contrôle qualité, son rôle est essentiel pour s'assurer que tous les documents remis à notre clientèle respectent les plus hauts standards de clarté et de précision.

Emploi Été Canada et Stagiaires

Impulsion-Travail est fier d'avoir pu accompagner une nouvelle génération dans ses premiers pas professionnels, fidèle à sa mission de créer des opportunités et de favoriser l'insertion.



Jaima Danouelle Caméus - Réceptionniste, Programme Emploi Été Canada 2025, ville d'origine : St-Michel de l'Attalaye (Haïti)
Cette première étape dans le monde du travail a permis à Jaima de développer de nouvelles compétences et de contribuer activement aux activités de l'organisme. Sa douceur, sa jeunesse et son ouverture ont apporté un souffle nouveau au sein de l'équipe.



Reggiany Sabrinah Bourguillon - Agente de bureau, Programme Emploi Été Canada 2024, ville d'origine : Miami (États-Unis)
Diplôme préuniversitaire en droit, Collège Dawson
Reggiany est appréciée pour son dévouement et son accueil chaleureux. Impulsion-Travail est fier d'avoir soutenu son développement professionnel.



Léatifat Ngoutane Moluh, Stagiaire - Comptabilité et administration, ville d'origine : Douala (Cameroun)
Accueillie dans le cadre du Projet 360 d'Horizon Carrière, Léatifat occupe un poste polyvalent en comptabilité et administration. Elle apporte une belle valeur ajoutée à l'équipe par son sérieux et ses compétences.

Nos partenaires financiers

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

Dans le cadre de son partenariat avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), Impulsion-Travail a conclu six ententes de services. Celles-ci permettent d'accompagner et de soutenir la clientèle de l'Est de Montréal dans son parcours vers l'employabilité, tout en menant une démarche de renforcement des capacités opérationnelles de l'organisation.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

L'entente triennale (2023-2026) conclue avec le MIFI pour la mise en œuvre de notre projet phare, les Rencontres interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT), se poursuit. Ce projet vise à promouvoir l'inclusion comme principe fondamental dans le domaine de l'employabilité.

Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

L'AXTRA chapeaute un projet de formation accessible aux personnes en demande d'asile offrant des stages rémunérés en aide à domicile. Impulsion-Travail accompagne les participant-e-s tout au long du projet. Cette initiative reflète notre engagement continu envers la diversité et l'autonomisation professionnelle.

Ville de Montréal

Impulsion-Travail bénéficie du soutien financier de la Ville de Montréal pour la réalisation du projet Nouvelles racines, déployé sur une période de deux ans. Ce projet s'adresse spécifiquement aux personnes migrantes à statut précaire, afin de leur offrir un accompagnement adapté et des activités favorisant leur intégration socioprofessionnelle.

Emploi et Développement social Canada (EDSC)

Dans le cadre de son partenariat avec EDSC, Impulsion-Travail a réalisé des initiatives porteuses grâce au programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) et à Emploi Été Canada (EEC). Ces projets ont permis de renforcer la participation active des aîné-e-s dans la communauté et d'offrir à des jeunes leur première expérience professionnelle significative, contribuant ainsi à la relève et à l'inclusion socioéconomique.

Groupe 3737

Dans le cadre de l'Initiative « Appuyer les communautés noires du Canada » (IACNC), Impulsion-Travail a établi un nouveau partenariat avec le Groupe 3737. Grâce à son soutien financier, nous pouvons mener à bien nos projets de renforcement de capacités, visant à maximiser notre impact au sein des communautés noires au Canada.

Le Pôle

Impulsion-Travail collabore au projet Formation en réparation de véhicules électriques et hybrides, initié par Le Pôle. Ce programme écoresponsable vise à former 24 mécaniciens en deux ans à Montréal-Nord. Une démarche engagée dans l'avenir de la mobilité durable.



Témoignages

40 ans, ce n'est pas permis à tous les organismes de pouvoir fêter 40 ans, donc déjà c'est un bel accomplissement. Il y a eu un beau renouvellement en termes de ressources au sein de l'organisme, on trouve toujours en visitant Impulsion-Travail un bel accueil. Donc, on leur souhaite de conserver leur dynamisme, leur désir d'accompagner de manière efficace les personnes qui tapent à leurs portes, et pourquoi pas 40 autres, sinon plus, belles années.

Ludovic Ngaroussabaye, commissaire au développement économique Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises. Extrait du documentaire sur les 40 ans d'Impulsion-Travail

Nos deux organismes utilisent les leviers du développement économique pour répondre à des enjeux sociaux. Par notre partage de mission et de vision, on a vu tout de suite qu'on avait des expertises complémentaires qu'on pouvait mettre ensemble. On voulait vraiment être capables de soutenir le développement des résidents et résidentes de Montréal-Nord. En mettant cela au centre de nos actions, on a été capable de créer des ponts et de construire des projets... on est vraiment des organisations maillées assez serrées. C'est une richesse d'avoir une organisation comme Impulsion-Travail parce que c'est une organisation qui voit très large sur le territoire. Cela nous permet tous d'être encore plus humains et d'être encore plus sensibles aux réalités territoriales. Merci Impulsion-Travail!

Jean-François Gosselin, Directeur général du Pôle.
Extrait du documentaire sur les 40 ans d'Impulsion-Travail

Je suis très contente de voir qu'Impulsion-Travail continue avec le même esprit et encore une belle équipe qui va au-devant comme on a toujours fait. Chapeau !

Silvie Lafrenière,
co-fondatrice
d'Impulsion-Travail

C'est une collaboration qui est vraiment géniale pour nous, parce que ça nous permet d'avoir des personnes qui s'engagent sur plusieurs semaines, qui sont, formées et qui comprennent bien ce qu'est le métier d'aide à domicile... Ce qu'on voit c'est la grande qualité des participants et participantes qui deviennent des employé-e-s très précieux pour les EÉSAD.

Louise Giguère, Directrice de Novaide

Grâce à votre immense dévouement et vos précieux conseils, nos concitoyen-ne-s de Bourassa-Sauvé acquièrent une autonomie hors pair, favorisant leur insertion sociale et professionnelle sur le marché du travail. Sincères félicitations et longue vie à Impulsion-Travail !

Madame Madwa-Nika Cadet, députée de Bourassa-Sauvé. Extrait du journal des débats de l'Assemblée nationale du Québec.



Impulsion-Travail en bref

année 2024-2025

L'année 2024-2025 nous a permis d'accompagner 852 personnes dans nos principaux services d'emplois et de comptabiliser plus de 1772 participations dans l'ensemble de nos activités.

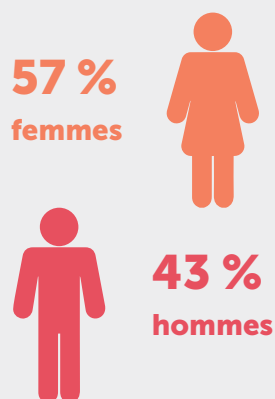
Le pourcentage d'obtention d'emploi a diminué dans tous nos services. Cela démontre un recul au niveau du marché de l'emploi. Par conséquent, une partie de la clientèle se retrouve en grande difficulté, car elle peine à combler ses besoins de base.

Le profil de la clientèle

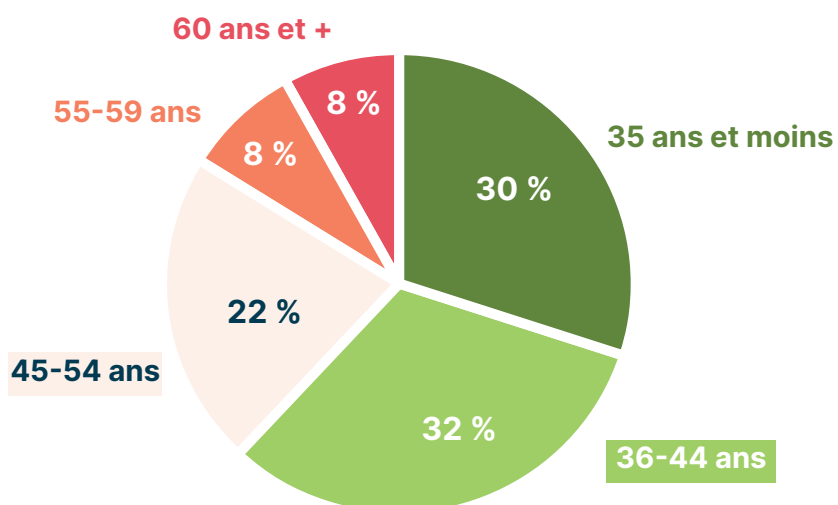
1772 participations



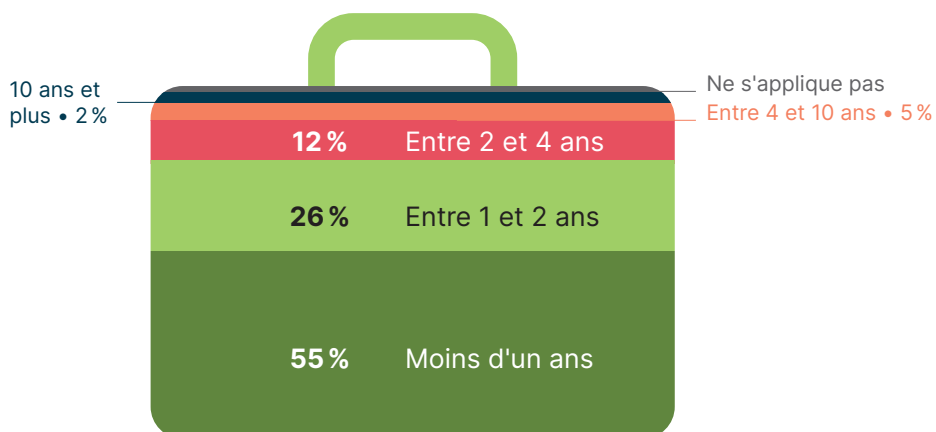
852
personnes ont
participé aux services
en emploi.



Groupes d'âges

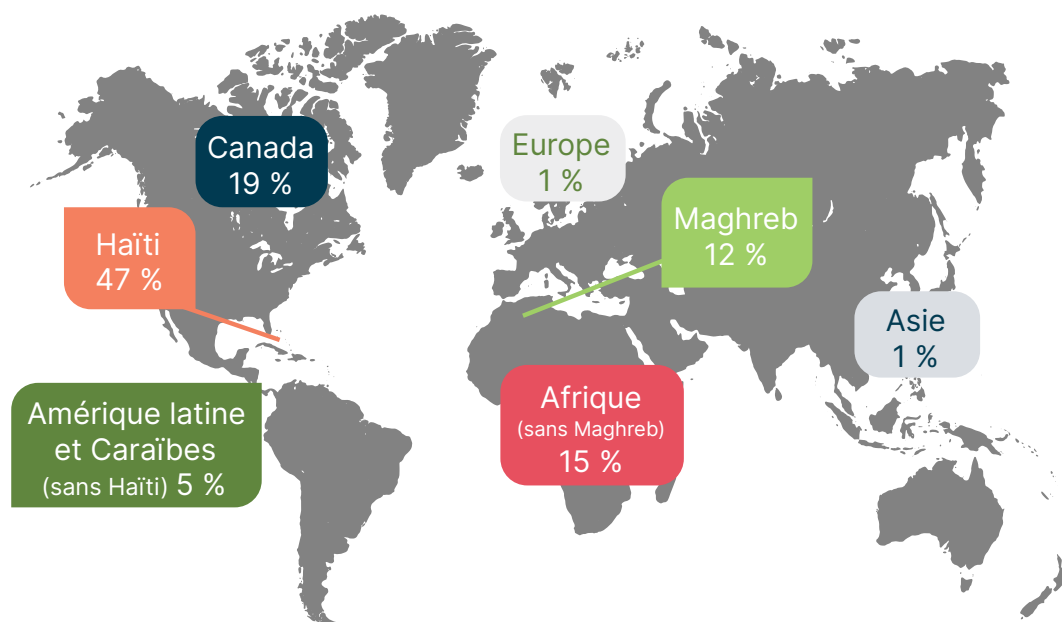


Nombre d'année d'absence du travail



Provenance de la clientèle

La proportion de la clientèle née au Canada a augmenté de 6 % pour un total de 19 %. Les personnes nées en Haïti sont toujours majoritaires et représentent 47 % de la clientèle. Les pays d'Afrique du Nord (Maghreb) représentent 12 % de la clientèle; les autres pays d'Afrique, 15 %. Les pays les plus représentés sont le Congo, la République démocratique du Congo, le Cameroun, la Côte d'Ivoire et la Guinée.



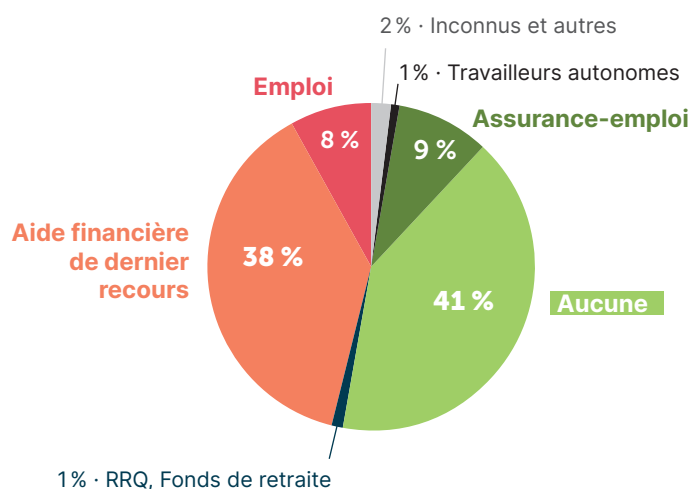
Né-e au Canada	19 %
Autre pays	81 %

Arrivée au Canada



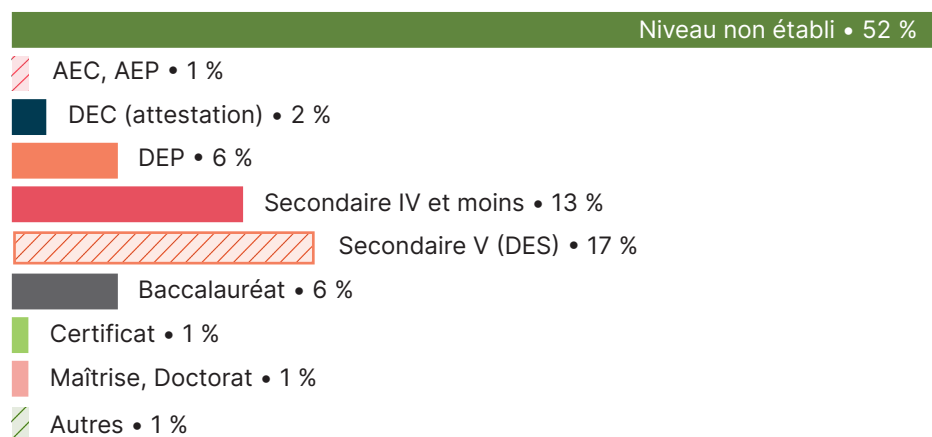
Sources de revenus

Le pourcentage de personnes bénéficiant de l'aide de dernier recours a atteint 38 %. Après une hausse de 9 % l'an dernier, ce taux a encore augmenté de 10 % cette année.



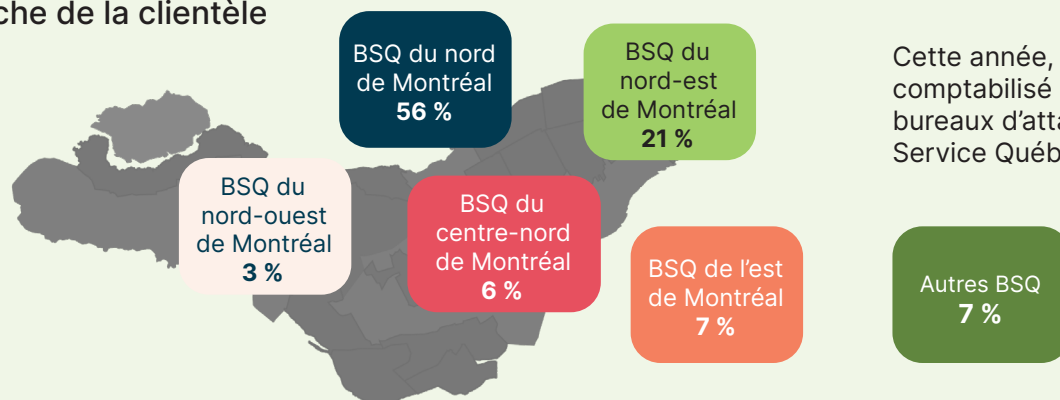
Scolarité

Les niveaux de scolarité* ont diminué cette année, par exemple, le nombre de personnes détenant un baccalauréat a diminué de 7 %.



* AEP : Attestation d'études professionnelles, DES : Diplôme d'études secondaires, AEC : Attestation d'études collégiales, DEP : Diplôme d'études professionnelles, AFP : Attestation de formation professionnelle et DEC : Diplôme d'études collégiales (DEC)

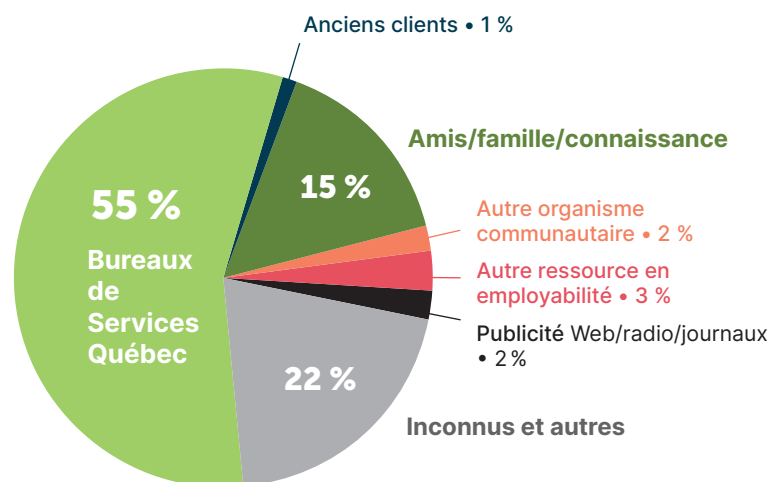
BSQ d'attache de la clientèle



Cette année, nous avons comptabilisé 13 différents bureaux d'attaches de Service Québec

Référencement

Les bureaux de Services Québec (BSQ) demeurent la principale source de référence de participants et participantes. Dans l'ensemble des services, la source de référence est inconnue (22 %), il est probable qu'une grande partie provienne de l'organisme Renaissance. Par ailleurs, les données du projet pilote pour personnes en demande d'asile nous montrent que nous n'avons pas la source de référence pour 72 % de cette clientèle. En effet, bien que les personnes en demande d'asile aient été admises par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT), partenaire principal du projet pilote, plusieurs avaient d'abord été informées préalablement du programme par Renaissance, qui les dirigeait ensuite vers nous ou vers le site d'inscription du CQRHT.





EMPLOI
RÉG

LES KIOSQUES
DE L'EMPLOI
Antonin



Résultats 2024-2025

Les acronymes sont définis dans les pages suivantes.

PPE

113 personnes

106 %

MDRE

135 personnes

100 %

SES

170 personnes

100 %

D1 35-54 ans

102 personnes

102 %

D1 55 ans et +

59 personnes

98 %

DA

150 personnes

100 %

Nouvelles racines

80 personnes

111 %

Aide à domicile

43 personnes

94 %

RICIT

417 personnes

121 %

Mécanique automobile

3 personnes

CNESST

8 personnes

Edu- Performance

59 participations

Cyber -Emploi

433 participations

Nos services

PARTENAIRE SERVICES-QUÉBEC



Programme de préparation à l'emploi - PPE

Le programme vise à favoriser l'insertion professionnelle des personnes rencontrant des difficultés à entrer sur le marché du travail ou à y rester. Il se compose de deux phases : d'abord une période de 5 semaines où sont animés les ateliers; ensuite une période de 12 semaines pour du soutien. Les conseiller-ère-s restent en contact avec les personnes participantes en les aidant dans leur recherche d'emploi, leur intégration et leur maintien en emploi. Après cette période, les échanges continuent, mais ne sont plus comptabilisés dans le cadre du programme.

» Clientèle

Personnes âgées de 30 ans et plus, en recherche d'emploi dont le groupe peut grandement contribuer à leur insertion socioprofessionnelle.

» Rappel des objectifs

Rencontrer 107 personnes annuellement, dont 43 occuperont un emploi à brève échéance.

» Résultats

L'objectif d'accompagner 107 personnes annuellement a été atteint à **106 %** avec **113 personnes reçues**.

Parmi les personnes qui ont complété le programme et la période de suivi, **38** ont intégré un emploi à brève échéance. Ceci représente **88 %** de la cible des résultats d'impact.



Méthodes de recherche d'emploi - MDRE

Le programme vise à offrir des outils de recherche d'emploi à une clientèle autonome, mais nécessitant de l'aide pour la rédaction de CV, de correspondance d'emploi ainsi que pour la préparation aux entrevues d'embauche.

» Clientèle

Personnes autonomes, mais qui manquent d'habiletés ou d'outils informatiques. Certaines ne connaissent pas les méthodes et ne possèdent pas les outils actuels au Québec pour chercher un emploi.

» Rappel des objectifs

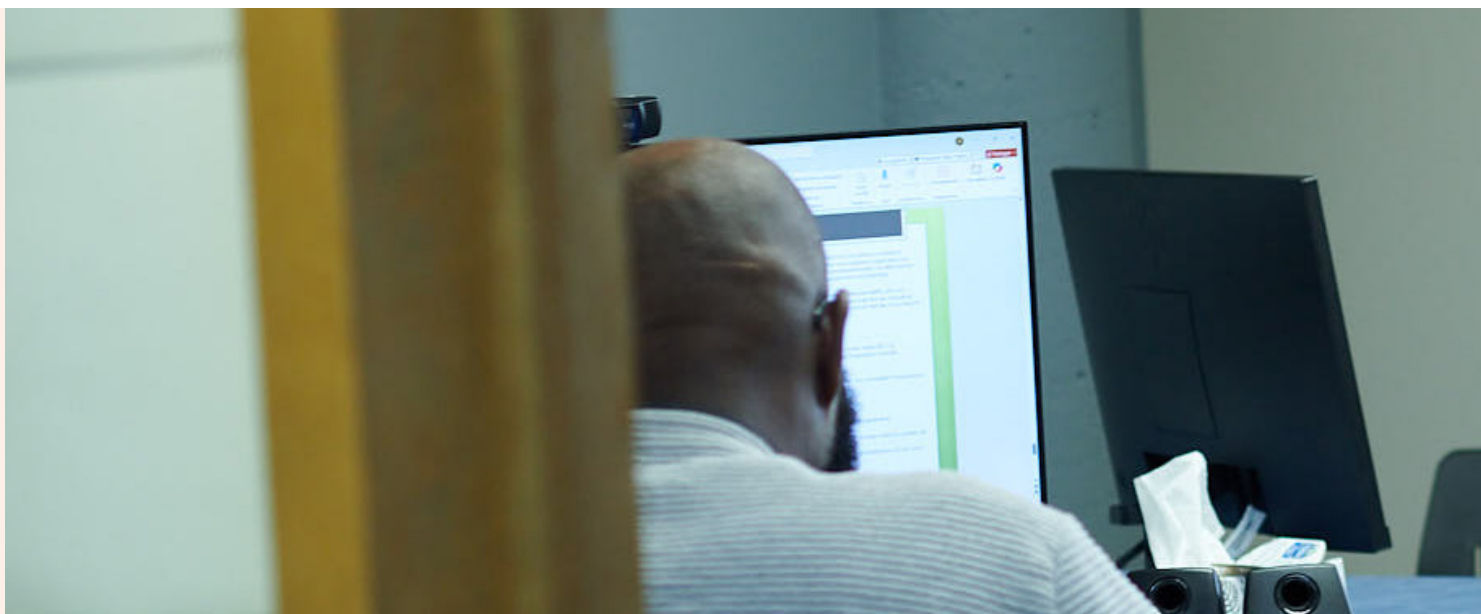
Rencontrer 135 personnes

» Particularité

La cible initiale était de 60 places. Elle a été augmentée à la fin du premier trimestre de 75 places. Ce service n'avait pas été offert gratuitement depuis plusieurs années. Depuis le retour de ce service, il n'y a plus de demande pour les services payants.

» Résultats

Nous avons admis **135 personnes** et atteint la cible à **100 %**.



Accompagnement individuel 35 à 54 ans

Offrir à des personnes de 35 ans à 54 ans, un accompagnement individuel d'aide à la recherche d'emploi. Ce programme offre un soutien plus intensif aux personnes fortement éloignées du marché du travail (en raison de nombreuses problématiques) et aux personnes présentant des difficultés à se maintenir en emploi. Le service varie en temps et en intensité selon les problématiques rencontrées, allant de 15 à 30 heures d'intervention (D1) et 31 à 45 heures (D2).

» Clientèle

Personnes de 35 ans à 54 ans qui ont perdu leur emploi et qui ont besoin de clarifier leur choix professionnel et adapter leurs techniques de recherche d'emploi et/ou leur choix professionnel aux réalités du marché du travail.

» Rappel des objectifs

Rencontrer 100 personnes annuellement, dont 50 occuperont un emploi à brève échéance.

» Particularité

Le service comprend également l'organisation d'activités favorisant l'arrimage entre employeur-euse-s et personnes en recherche d'emploi. Cette année, l'événement phare a été les Kiosques de l'emploi, présenté en détail à la page 36.

» Résultats

Nous avons admis **102 nouvelles personnes** et atteint la cible à **102 %**.

Parmi les personnes qui ont complété le service, 15 ont reçu un accompagnement de niveau D2 en raison de leur problématique et de leur besoin d'accompagnement pour se maintenir en emploi.

Parmi les personnes qui ont complété la totalité du service, 32 ont obtenu un emploi, soit 64 % de la cible de 50 emplois. Cette cible est basée sur 50 % du nombre total de participations prévues (100). Cependant, ce nombre est supérieur au nombre de participations terminées (83). Nous aurions atteint 78 % de la cible si elle avait été ajustée en conséquence.



Accompagnement individuel 55 ans et plus

Offrir à des personnes de 55 ans et plus, un accompagnement individuel d'aide à la recherche d'emploi. Ce programme offre un soutien plus intensif aux personnes fortement éloignées du marché du travail (en raison de nombreuses problématiques) et aux personnes présentant des difficultés à se maintenir en emploi. Le service varie en temps et en intensité selon les problématiques rencontrées, allant de 15 à 30 heures d'intervention (D1) et 30 à 45 heures (D2).

» Clientèle

Personnes de 55 ans et plus qui ont perdu leur emploi et qui ont besoin de clarifier leur choix professionnel et adapter leurs techniques de recherche d'emploi et/ou leur choix professionnel aux réalités du marché du travail.

» Rappel des objectifs

Rencontrer 60 personnes annuellement, dont 30 occuperont un emploi à brève échéance.

» Particularité

Cette année, le service a été scindé en deux groupes d'âge, les 35 à 54 ans et les 55 ans et plus. Nous avons demandé une modification des cibles par groupe d'âge, car nous recevions plus de personnes âgées de 55 ans et plus que l'an dernier.

» Résultats

Nous avons admis **59 nouvelles personnes** et atteint la cible à **98 %**. Parmi les personnes qui ont complété le service, 8 ont reçu un accompagnement de niveau D2 en raison de leur problématique et de leur besoin d'accompagnement pour se maintenir en emploi. Parmi les personnes qui ont complété le service, certaines avaient débuté en 2023-24. C'est donc un total de 61 personnes qui ont terminé le service cette année, dont 10 qui ont obtenu un emploi, soit 33 % de la cible fixée à 30 emplois.





Évaluation spécialisée - SES

Offrir des services d'évaluation spécialisée d'orientation, de validation du choix professionnel et de bilan de compétences.

» Clientèle

Personnes adultes désirant retourner aux études ou changer de domaine d'emploi.

» Rappel des objectifs

Rencontrer 170 personnes annuellement.

» Particularité

Pour ce service, seules les personnes référées par les bureaux de Services Québec sont acceptées.

La cible convenue lors de l'entente, de 70 clients, a été augmentée, au cours du 2^e trimestre, de 100 personnes de plus, pour un total de 170 clients.

» Résultats

Nous avons accueilli **170 nouvelles personnes**, atteignant ainsi **100 %** de notre cible. Parmi ces personnes, 11 % ont bénéficié d'un bilan de compétences, 81 % ont été admises dans un processus d'orientation et 8 % ont effectué une validation de choix professionnel.



Projet pilote pour personnes en demande d'asile - DA

Ce projet pilote pour les personnes en demande d'asile, réalisé en partenariat avec le conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT), a été lancé en juin 2023.

Ce projet a pour objectif de fournir des services d'employabilité à des personnes en demande d'asile, les accompagnant dans leur recherche d'emploi dans le secteur du tourisme. Ces services incluent l'aide à la définition d'objectifs professionnels, le développement de compétences en recherche d'emploi, la préparation aux entrevues d'embauche et l'amélioration de la gestion du stress.

» Clientèle

Ce projet cible les personnes en demande d'asile possédant un permis de travail valide et manifestant un intérêt pour les opportunités d'emploi dans les secteurs liés au tourisme.

» Rappel des objectifs

Rencontrer 150 personnes demandeuses d'asile annuellement.

» Particularité

Le projet a été modifié en cours d'année avec le retrait de la participation du CQRHT.

» Résultats

Nous avons accueilli **150 personnes** et atteint la cible à **100 %** dès les premiers jours du mois de mai.

Services de réadaptation

Les services de réadaptation offrent un accompagnement personnalisé à des personnes ayant vécu un accident du travail, une mise à pied ou un épuisement professionnel. Ils incluent notamment du counseling en réadaptation (détermination d'un emploi convenable), de la transition de carrière, de la recherche d'emploi et de stage en milieu de travail. Ces services sont offerts à la demande de partenaires tels que la CNESST, la SAAQ et l'IVAC.

» Clientèle

Personnes référées par les instances partenaires dans le cadre d'un processus de réintégration socioprofessionnelle.

» Rappel des objectifs

Rencontrer les personnes référées de manière continue. Aucune cible chiffrée n'a été établie pour l'année.

» Résultats

Au cours de l'année, nous avons accompagné **8 personnes** dans leur démarche d'orientation professionnelle et de recherche d'emploi.

Le Service OPEQ

Grâce à un partenariat avec Ordinateurs pour les écoles du Québec (OPEQ), des équipements informatiques sont livrés dans nos locaux, vérifiés et mis à jour avant d'être remis à notre clientèle. Ce service contribue à favoriser l'accès au numérique et à réduire les inégalités technologiques.

» Clientèle

Les principales personnes bénéficiaires sont les personnes qui fréquentent nos services, en particulier celles inscrites au Programme de préparation à l'emploi (PPE). Les personnes à faible revenu ayant besoin de se procurer de l'équipement informatique à faible coût, sont priorisées.

» Résultats

En 2024-2025, **110 commandes d'ordinateurs** ont été effectuées auprès d'OPEQ. Ce service a permis aux participant·e·s d'être mieux outillé·e·s, contribuant ainsi à lutter contre la fracture numérique et à soutenir leur intégration socioprofessionnelle.



Cyber-emploi

Ce service propose un complément de formation en informatique sous forme d'ateliers de groupe. Les ateliers portent sur les thèmes suivants : Recherche d'emploi en ligne (MDRE), Courriel, Word, Google Maps, STM, Zoom et Teams. Le service vise aussi à faciliter l'accès aux outils informatiques. Nos participant.e.s ont accès à des rendez-vous individuels au besoin, et de l'aide individuelle est apportée aux personnes utilisatrices de la salle multiservice.

» Clientèle

Les personnes à faible revenu ayant besoin de se procurer de l'équipement informatique à faible coût, sont priorisées.

» Résultats

Au cours de l'année, 109 ateliers ont été offerts pour un total de **433 participations**. La clientèle du service individuel pour les 55 ans et plus représente 42 % des participations. Certaines personnes ont suivi plus d'une fois le même atelier. Les ateliers Word et Courriel sont les plus demandés. À ces ateliers s'ajoutent des rencontres individuelles et de l'aide ponctuelle aux personnes utilisatrices de la salle multiservice qui n'ont pas été comptabilisées.

Edu-performance canada

Ce service offre un large choix de formation en ligne à des personnes désirant enrichir leurs compétences. Celles-ci sont aidées au besoin pour l'inscription et l'accès à la plateforme de formation.

» Clientèle

Ce service s'adresse autant aux employé.e.s de l'équipe qu'aux participant.e.s qui souhaitent renforcer leurs capacités.

» Résultats

Au cours de l'année 2024-2025, **59 formations** ont été suivies, 28 par des participant.e.s et 31 par des employé.e.s.



Nouvelles racines

Le projet vise à offrir un soutien global et personnalisé aux personnes à statut migratoire précaire, depuis les premières démarches administratives jusqu'à l'intégration réussie sur le marché du travail et dans la société québécoise. Chaque accompagnement est conçu pour répondre aux besoins spécifiques des personnes sans statut ou à statut précaire, tout en favorisant leur autonomie et leur inclusion durable. Le programme est offert sur une période de 5 semaines où sont animés des ateliers en employabilité.

» Clientèle

Ce projet cible les personnes en demande d'asile ou à statut précaire possédant un permis de travail valide.

» Rappel des objectifs

Après sa suspension en 2021, le programme Nouvelles racines a été remis sur pied cette année. Le projet a pour objectif de fournir des services d'employabilité à 72 personnes. Le programme de groupe vise à favoriser l'insertion professionnelle de ces personnes. Les services incluent l'aide à la définition d'objectifs professionnels, le développement de compétences en recherche d'emploi, la préparation aux entrevues d'embauche et l'amélioration de la gestion du stress. Les services sont adaptés aux besoins des personnes en demande d'asile et comportent un volet important de connaissance des ressources du milieu.

» Particularité

Projet de 5 semaines combinant formation et maillage en entreprise. Initialement prévu avec 5 employeurs, il en a déjà mobilisé 9 cette année. Une cohorte dédiée a été déployée à Rivière-des-Prairies grâce au soutien logistique de l'Équipe RDP.

» Résultats

Nous avons offert le service à **80 personnes en demande d'asile**. Nous avons atteint l'objectif à **111 %**.

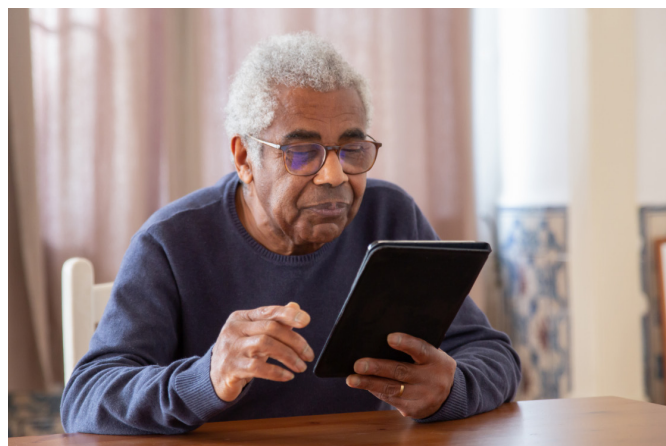
PARTENAIRE Groupe 3737

En 2024-2025, Impulsion-Travail a bénéficié d'un double financement du Groupe 3737 dans le cadre de l'Initiative « Appuyer les communautés noires du Canada (IACNC) ». Le premier volet, dédié à la planification stratégique, a permis de lancer une démarche structurée visant à doter l'organisme d'orientations solides, ancrées dans les réalités vécues, surtout par les personnes noires que nous accompagnons. Cette démarche aboutira prochainement à un plan d'action clair, aligné avec notre mission et les enjeux de notre territoire. Le second volet, axé sur les améliorations locatives, a contribué à rendre nos espaces de travail plus professionnels, fonctionnels et accueillants, tant pour notre équipe que pour notre clientèle. Ces investissements complémentaires marquent une étape majeure dans le renforcement de notre impact communautaire et de notre capacité organisationnelle.

PARTENAIRE Emploi Et Développement Social Canada

Programme nouveaux horizons pour les aînés – PNHA

Connexion numérique pour aînés : briser l'isolement grâce à la technologie



Avec l'appui financier du programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA), Impulsion-Travail a lancé en avril 2025 le projet Connexion numérique pour aîné-e-s. Ce programme fédéral soutient des initiatives conçues pour favoriser la participation sociale et améliorer la qualité de vie des personnes aînées.

L'objectif est double : réduire l'isolement social en leur permettant de communiquer plus facilement avec leurs proches, et renforcer leur autonomie dans l'utilisation sécurisée des technologies. Une attention particulière est portée à la cybersécurité. Les personnes participantes suivront des ateliers pratiques sur la navigation sécurisée, la protection des données personnelles et la prévention de la cyberfraude. Elles apprendront aussi à effectuer des transactions bancaires en ligne en toute confiance et à reconnaître les tentatives d'hameçonnage ou d'escroquerie.

» Clientèle

Le projet vise à accompagner 30 personnes aînées de 55 ans et plus de Montréal-Nord dans l'acquisition de compétences numériques essentielles.

» Résultats

Les premières cohortes débiteront en juillet 2025. Les personnes participantes acquerront des compétences concrètes en cybersécurité et en outils numériques, leur permettant d'évoluer avec confiance dans un monde digital. Le projet contribuera ainsi à briser l'isolement social, à promouvoir l'inclusion et à renforcer la sécurité des aîné-e-s dans leurs interactions en ligne.

Les Rencontres Interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT)

Le projet RICIT est désormais bien ancré dans la communauté de Montréal-Nord, jouant un rôle clé dans la promotion de la compréhension mutuelle et de la cohésion sociale. Il a permis la réalisation de quatre événements majeurs célébrant l'héritage des communautés culturelles et afrodescendantes tout en renforçant le dialogue interculturel.

» Objectif

Offrir 3 activités par année pour rejoindre 345 personnes.

» Résultats

Ce sont 4 activités qui ont été organisées. Le total de personnes ayant participé aux activités est de **417 personnes**. La cible a été atteinte à **121 %**.



» Réalisations du projet

Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI)

Du 7 au 9 novembre 2024, Impulsion-Travail a organisé l'événement « Destination Montréal-Nord » dans le cadre de la SQRI. L'initiative, réalisée en collaboration avec le Centre des aînés de Villeray, le Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles et le Centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies, a réuni 135 participant-e-s. Cette approche itinérante a favorisé les échanges autour de l'immigration, de la santé mentale et de l'identité, tout en renforçant les liens entre différentes communautés.

Mois de l'histoire des Noirs

Le 1^{er} février 2025, Impulsion-Travail a présenté au Cégep Marie-Victorin l'expérience immersive Tribùt, dans le cadre du RICIT. Par une mise en scène multimédia et artistique, l'événement a revisité des épisodes marquants de l'histoire des communautés noires et souligné l'apport de la Petite-Bourgogne dans l'émancipation culturelle et sociale.

Toujours dans ce cadre, une conférence-débat intitulée La troisième solitude, animée par Bérénice St-Martin, a réuni plusieurs intervenant-e-s de renom (Frantz Voltaire, Dorothy Rhau, Sandra Rabrun, Eve Torres, Allen Alexandre et Madwa-Nika Cadet). Les discussions ont porté sur les enjeux d'inclusion et d'identité propres aux communautés noires du Québec et ont élargi le dialogue vers une réflexion interculturelle plus vaste. Les deux activités ont réuni 158 participant-e-s.

Semaine d'actions contre le racisme (SACR)

Le 26 mars 2025, Impulsion-Travail a présenté l'événement « Nous, Ensemble » au pavillon Henri-Bourassa, dans le cadre de la 26^e édition de la SACR. L'activité a réuni 124 participant-e-s, dépassant largement les prévisions. La rencontre a été enrichie par un jeu-questionnaire interactif sur les définitions du racisme ainsi que par les interventions de Sabine Monpierre (CDPDJ) et Bochra Manaï (Ville de Montréal), qui ont abordé respectivement les recours prévus par la Charte et les actions institutionnelles pour lutter contre le racisme et les discriminations.

Stages rémunérés en aide à domicile

Rendu à sa onzième cohorte, le projet de stages rémunérés en aide à domicile est un véritable succès collectif. Fruit de la collaboration entre Impulsion-Travail, la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA), le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI) et les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉ SAD), il forme depuis 2019 des diplômé-es qualifié-es qui répondent aux besoins locaux du marché et qui accèdent rapidement à un emploi durable.



» Objectifs

Former 46 personnes tout au long du projet, pendant la formation et pendant leur intégration et maintien en emploi.

» Résultats

Cette année, quatre cohortes ont été offertes, dont une spécialisée en aide à domicile-travaux lourds, pour un total de **43 personnes participantes**. La cible a été atteinte à **94 %**.

» Nouveauté : Lancement du documentaire L'humain derrière l'emploi

Afin de mettre en valeur les retombées du projet de stages rémunérés en aide à domicile, Impulsion-Travail a réalisé le documentaire L'humain derrière l'emploi. Ce film donne la parole aux véritables personnes au cœur du projet : diplômées, formatrices, partenaires et employeuses.

À travers leurs témoignages, le documentaire met en lumière un modèle d'alternance travail-études porteur et transférable à d'autres secteurs, en réponse aux défis du marché du travail.

Le documentaire a été présenté en primeur lors d'une cérémonie de collation des grades, offrant un moment fort d'émotion et de reconnaissance, et rappelant que derrière chaque CV se trouve un parcours, un potentiel, une histoire.



PARTENAIRE Le PÔLE

Projet véhicules électriques (VÉ)

Le projet de formation sur les véhicules électriques et hybrides rechargeables, une initiative du Pôle, s'est conclu en 2024-2025 après trois années de mise en œuvre. Ce programme novateur visait à outiller la main-d'œuvre locale de Montréal-Nord face à la transition écologique.

Impulsion-Travail y a apporté son expertise en employabilité, en assurant un suivi en milieu de travail et en offrant des ateliers sur la gestion du stress, la planification du temps et le retour aux études. Pour cette dernière année, trois garagistes ont été accompagnés dans l'acquisition de compétences spécialisées, renforçant ainsi leur capacité d'intégration et de maintien en emploi.

Ce projet représente une avancée majeure pour le secteur mécanique de Montréal-Nord, alliant développement durable, innovation et insertion professionnelle. Ses résultats démontrent la pertinence de maintenir et renouveler ce type d'initiative, essentielle pour préparer la main-d'œuvre locale aux défis de demain.

» Résultats

24 mécaniciens accompagnés depuis 2022, dont 3 au cours de la dernière année.

Activités promotionnelles et autres



Septembre 2024

La Foire Santé de Montréal-Nord

Impulsion-Travail a participé à la 15^e édition de la Foire Santé de Montréal-Nord, un événement annuel visant à favoriser l'accès aux soins et à l'information en santé. Rassemblant de nombreux organismes et partenaires engagés pour le mieux-être de la population, cette foire constitue également un espace stratégique pour sensibiliser les participant-e-s aux déterminants sociaux de la santé, dont l'employabilité fait partie. La présence d'Impulsion-Travail a ainsi permis de promouvoir ses services d'accompagnement vers l'emploi, tout en contribuant à cet effort collectif de prévention et de soutien à la communauté.

Octobre 2024

Portes ouvertes – 40^e anniversaire

Le 1^{er} octobre 2024 a marqué une date historique : le 40^e anniversaire d'Impulsion-Travail. Pour souligner cette étape importante, nous avons ouvert nos portes et célébré le privilège d'avoir accompagné, en quatre décennies, des milliers de personnes dans leur parcours d'insertion socioprofessionnelle et contribué au développement de notre communauté. Nos partenaires, bailleurs de fonds, ami-e-s et collaborateur-trice-s étaient présent-e-s pour partager ce moment et rappeler que c'est ensemble que ce chemin a été accompli.

En parallèle, un comptoir vestimentaire s'est tenu dans nos nouveaux locaux du 2^e étage. La clientèle, dont plusieurs personnes en demande d'asile, a pu y recevoir des vêtements chauds, un geste concret pour soutenir leur intégration et mieux affronter l'hiver québécois.

Assemblée générale annuelle (AGA)

Notre AGA s'est tenue au pavillon Henri-Bourassa dans une ambiance festive sur le thème des années 80. Fidèle à sa mission, elle a permis à nos membres de participer aux décisions, d'approuver les orientations et de constater les résultats de l'année.



Cocktail du 40^e anniversaire – Un moment marquant

La soirée de l'AGA s'est transformée en célébration des 40 ans d'Impulsion-Travail, entourée de nos membres, participant-e-s et partenaires. L'un des moments forts fut la présentation d'un documentaire réalisé par Rodrigo Alfonso Rodríguez Almonacid, retraçant avec émotion l'histoire et l'impact de l'organisme.

La soirée, empreinte de chaleur et de reconnaissance, s'est conclue sur une note inoubliable : au son d'un violon, toute la salle a entonné à l'unisson le refrain de *We Are The World*, un symbole fort de solidarité et de rassemblement.

> Voir plus de détails à la page 44.

Novembre 2024

12 jours d'action contre les violences faites aux femmes – Célébrons les relations saines

Impulsion-Travail a pris une part active au comité de préparation de l'événement Célébrons les relations saines, organisé dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes par la Table femmes Osez au Féminin (TFOF).

Nos participant-e-s ont contribué à la création d'un arbre symbolique, mettant en lumière leurs réflexions et aspirations autour des relations saines. Cette implication a permis de valoriser leur créativité et de renforcer leur engagement citoyen dans une démarche collective de sensibilisation.

Chambre de Commerce de l'Est de Montréal (CCEM)

Impulsion-Travail a participé au dîner-conférence de la Chambre de Commerce de l'Est de Montréal (CCEM), aux côtés de PME MTL Est-de-l'Île, d'Horizon Carrière - CJE Viger/Jeanne-Mance.

Les discussions ont porté sur des enjeux clés pour l'Est de Montréal, notamment le soutien à l'employabilité et l'accès aux services dans les zones les plus désavantagées. Cette rencontre a permis de réaffirmer notre engagement à travailler en collaboration pour répondre aux défis spécifiques de notre territoire.

Décembre 2024

Comptoir vestimentaire

Un deuxième comptoir vestimentaire a permis de distribuer plus de 500 paires de bottes d'hiver, offertes par l'organisme Avant Tout, les Enfants. Des denrées alimentaires ont aussi été redirigées vers le Centre Communautaire Espoir et Solidarité de Montréal-Nord, offrant un soutien concret à la clientèle dans le besoin.



Février 2025

QUARIERA

Impulsion-Travail a pris part à QUARIERA, le rendez-vous incontournable des professionnel-le-s en emploi au Québec. L'intelligence artificielle (IA), au cœur des discussions, a suscité de vives réflexions sur ses impacts et ses possibilités. Cette expérience a inspiré la direction et l'équipe à ouvrir un débat interne sur l'utilisation de l'IA en milieu de travail et sur les pistes d'innovation à envisager pour l'avenir.

Mars 2025

Journée internationale des droits des femmes.

« On lui disait qu'elle ne tiendrait pas six mois. Elle a marqué l'histoire. » À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, nous avons accueilli Nicole Juteau, première femme policière au Québec. Son courage et sa résilience nous rappellent que l'audace finit toujours par triompher.

Marche à Montréal-Nord pour les droits des femmes organisée par la Table femmes Osez au Féminin

Fidèle à ses racines, fondé par des femmes et pour des femmes, Impulsion-Travail a pris part à la Marche symbolique de Montréal-Nord lors de la Journée internationale des droits des femmes.

En tant que centre-conseil en emploi, nous réaffirmons que l'accès à un emploi juste et équitable constitue un levier fondamental pour l'autonomie et l'épanouissement des femmes. Cette mobilisation a été l'occasion de renouveler notre engagement en faveur de l'égalité, de la reconnaissance des droits et de la lutte contre toutes les formes de discrimination.

Semaine d'Actions Contre le Racisme (SACR)

Le lancement de la 26^e édition de la Semaine d'Actions Contre le Racisme, à l'Hôtel de Ville de Montréal, a été un moment fort en émotions et en réflexion. Impulsion-Travail y était présent aux côtés du MIFI, de Femmes en Emploi et du CIDHICA (Centre international de documentation et d'information haïtienne, caribéenne et afro-canadienne).

Placée sous le thème « Le Québec, terre d'accueil ? Défis et solutions pour une société sans racisme », cette édition a invité à un regard lucide sur notre société et à un appel à l'action collective pour bâtir un avenir plus inclusif.

Avril 2025

Salon de l'emploi à Rivière-des-Prairies

Le 3 avril, Impulsion-Travail a pris part à l'événement organisé par le Carrefour jeunesse-emploi de Rivière-des-Prairies au Chalet Armand-Bombardier. Cette participation s'inscrivait dans sa volonté de créer une plus grande proximité avec la communauté de Rivière-des-Prairies, de renforcer ses liens avec les partenaires locaux et de mieux comprendre les besoins des personnes de 35 ans et plus du secteur. L'organisme poursuit cette démarche avec l'ambition de développer une offre de services dédiée à Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles.

Mai 2025

Foire du Plan de développement social

Impulsion-Travail a eu le plaisir de participer à la 2^e édition de la Foire du Plan de développement social (PDS) de Montréal-Nord. Cette initiative rassembleuse de la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) fait rayonner l'engagement collectif et propulse notre communauté vers un avenir encore plus solidaire !

Sommet de l'économie sociale 2025

Impulsion-Travail a pris part au Sommet de l'économie sociale 2025, organisé à la TOHU par le Chantier de l'économie sociale, en présence de partenaires tels que Le Pôle et Paroles d'ExcluEs.

L'organisme a suivi avec intérêt les discussions portant sur les grands enjeux et défis de l'économie sociale au Québec, profitant de cette rencontre pour s'informer, renforcer son réseau et s'inspirer des meilleures pratiques.





Activité « Les kiosques de l'emploi »

Édition 2025

Cet événement phare s'est tenu le 23 mai et a accueilli plus de 300 personnes au Pavillon Henri-Bourassa. Employeur·euse·s, organismes, institutions et chercheur·se·s d'emploi se sont donné rendez-vous pour une journée d'action, d'échanges et d'opportunités concrètes. Offres d'emploi variées, clinique CV, entrevues éclair, réseautage, conférences thématiques et projection documentaire : tout était réuni pour faire de cet événement un véritable tremplin vers l'emploi. Voir plus de détails à la page 30.

Les exposant·e·s représentaient : la Banque Nationale du Canada · la Sûreté du Québec · le Service de Police de la Ville de Montréal · la Croix-Rouge canadienne · Emplois en régions · JPMA Global inc. · Rochefort · Qualifications Québec · Bien Chez Soi · La CCHM · Novaide · l'Arrondissement de Montréal-Nord · la Ville de Montréal · le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration · la TQMN · la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) · le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI) · la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) · Gestion PCO.

Les conférences offertes étaient :

- **Sécurité et employabilité – Sûreté du Québec**

Avec passion, Cathy Perreault a présenté les nombreuses opportunités d'emploi dans le domaine policier, en mettant l'accent sur le Programme AEC Diversité policière, conçu pour favoriser l'accès à la profession pour les personnes issues de la diversité.

- **Gérer son avenir autrement – GESTION PCO**

Nersa Dorismond a partagé des outils pratiques et des perspectives audacieuses pour mieux accompagner les personnes en demande d'asile vers l'emploi, tout en rappelant le courage et la résilience des femmes immigrantes dans leur parcours.

- **Formations et opportunités concrètes – CSSPI**

Benoît Lalande a présenté les parcours de formation pour adultes ainsi que les opportunités d'emploi au sein du CSSPI, avec une ouverture marquée pour la reconnaissance des acquis et l'embauche de personnes nouvellement arrivées.

- **Présentation du MIFI**

Edwitch Agenor, agent d'aide à l'intégration au MIFI, a présenté les services du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), mettant en valeur les ressources disponibles pour faciliter l'intégration des personnes nouvellement arrivées.

- **Documentaire : "L'humain derrière l'emploi"**

Produit en partenariat avec la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), le CSSPI et plusieurs EESAD, ce court métrage a mis en lumière les impacts humains du projet de stages rémunérés en aide à domicile. Un modèle d'alternance travail-études porteur d'avenir pour les personnes en quête de stabilité... et pour les employeurs à la recherche de talents fiables.

- **Échange avec les conseillères en emploi**

À la suite de la projection du documentaire, les deux conseillères en emploi dédiées au projet de stages d'aide à domicile, Mélanie Thibeault – pour qui ce dernier est un véritable "trésor" – et Soukaina Boukourizia – qui s'est approprié le projet avec brio – ont partagé leur expérience terrain. Elles ont souligné l'importance de la préparation en amont, du savoir-être et du soutien continu qu'offre Impulsion-Travail pour garantir l'intégration durable des participant·e·s.

- **L'importance du bénévolat**

Isabelle Desrochers, directrice générale du CAB de Montréal-Nord, a démontré que le bénévolat est bien plus qu'un acte de générosité : c'est un levier d'insertion et de développement personnel. Un moment émouvant a clôturé l'événement : sept bénévoles accompagné·e·s par Impulsion-Travail ont été honoré·e·s et ont reçu une attestation soulignant leur contribution exceptionnelle.



Ancrage dans le milieu

Reconnaissance municipale de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

L'année 2024-2025 a marqué un jalon majeur avec la reconnaissance municipale officielle de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles envers Impulsion-Travail. Cette reconnaissance signifie que l'organisme est désormais identifié comme un acteur clé du développement socioéconomique local, appelé à collaborer de façon structurée avec les instances municipales et communautaires du territoire.

Concrètement, elle ouvre la voie à une intégration renforcée dans les concertations locales, à un accès facilité aux partenariats et à une meilleure visibilité de nos services auprès de la population.

Ce jalon s'inscrit directement dans notre plan d'action stratégique, qui prévoit l'élargissement de notre offre de services et la consolidation de notre présence dans l'Est de Montréal. Il confirme la pertinence de notre démarche et nous positionne pour répondre de façon durable aux besoins spécifiques des citoyen-ne-s de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles.

Projet 360

En 2024-2025, Impulsion-Travail a participé au projet 360 d'Horizon Carrière, ce qui a permis d'accueillir une stagiaire en comptabilité et administration. Cette expérience a offert à une participante une première immersion professionnelle significative tout en soutenant les opérations de l'organisme.

Au-delà de l'accueil d'une stagiaire, ce projet illustre concrètement notre ancrage dans le développement des talents locaux et notre volonté de contribuer à la relève professionnelle à Montréal-Nord et dans l'Est de Montréal. Il témoigne de l'importance que nous accordons à l'intégration en emploi comme levier d'inclusion et de participation citoyenne.



Table femmes Osez au Féminin (TFOF)

En 2024-2025, Impulsion-Travail a consolidé sa présence au sein de la Table femmes Osez au Féminin en contribuant activement à l'organisation de deux événements d'envergure : les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes et la marche du 7 mars.

Par ailleurs, l'organisme a assumé la responsabilité fiduciaire dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole (PSAB), réaffirmant ainsi sa crédibilité et son rôle de partenaire engagé.

Ces initiatives reflètent une conviction profonde : l'autonomisation économique et sociale demeure un levier essentiel pour contrer les violences faites aux femmes et promouvoir leur pleine inclusion.

Plan de développement social et économique

Social (Comité Inclusion sociale et économique)

En 2024-2025, Impulsion-Travail a poursuivi son engagement au sein du Comité Inclusion sociale et économique (ISE), un espace de concertation stratégique du Plan de développement social de Montréal-Nord. Deux réalisations marquant particulièrement l'année :

» Déploiement du Projet Impact Collectif (PIC)

Depuis avril 2025, le comité ISE, soutenu par Centraide du Grand Montréal et plusieurs organismes du territoire, met en œuvre le Projet Impact Collectif (PIC). L'objectif : améliorer l'accès des résident-e-s aux services et aux ressources locales grâce à une approche de proximité. L'équipe du COIN, composée de deux binômes d'intervenant-e-s issus d'organisations de Montréal-Nord, sillonne les quartiers pour rencontrer directement les citoyen-ne-s.

» Consultation en économie sociale

Dans la foulée du Sommet de l'économie sociale (mai 2024), le comité ISE a été mandaté par le Chantier de l'économie sociale pour mener une consultation des organismes nord-montréalais. Deux ateliers de discussion ont permis d'identifier les principaux obstacles au développement d'entreprises d'économie sociale dans l'arrondissement, ainsi que des pistes de recommandations concrètes.

Économique (Table de développement économique de Montréal-Nord)

Impulsion-Travail a poursuivi son engagement au sein de la Table de développement économique de Montréal-Nord en participant activement aux travaux liés à l'élaboration du Plan collectif de développement économique de Montréal-Nord (PACDEM N 2030). Cette démarche, menée en concertation avec les partenaires du territoire et les élu-e-s, vise à définir des priorités partagées pour stimuler l'économie locale et renforcer l'intégration professionnelle. Notre contribution à ces échanges stratégiques s'inscrit dans la continuité de nos actions pour soutenir l'employabilité, répondre aux besoins du marché du travail et consolider le développement économique de l'arrondissement.

Visites de partenaires clés

Au cours de l'année, Impulsion-Travail a eu le privilège d'accueillir plusieurs partenaires dans ses locaux :

- PME Montréal Est-de-l'Île : appui au développement économique et à l'entrepreneuriat.
- Paroles d'ExcluEs : promotion de l'inclusion citoyenne et lutte contre l'exclusion sociale.
- Halte-Femmes : accompagnement et soutien aux femmes de la communauté.
- Service de police de la Ville de Montréal : sécurité publique et collaboration communautaire.
- CNESST : protection des droits des travailleur-euse-s et promotion de milieux de travail sécuritaires.
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) : protection des enfants et soutien aux familles.
- Croix-Rouge canadienne : services de prévention et d'intervention en situation d'urgence.
- Équipe RDP (Rivière-des-Prairies) : organisme communautaire dont la mission est l'amélioration de la qualité de vie des résident-e-s.

Ces visites ont permis de renforcer nos liens avec des acteurs économiques, sociaux et institutionnels, tout en consolidant notre capacité à offrir des services adaptés aux besoins de la communauté. Elles illustrent notre volonté de travailler en partenariat pour élargir l'impact de notre mission en employabilité et en inclusion.





Vie associative

Formations d'équipe :

- **Intervention auprès de la clientèle judiciarisée**

Une formation interne spécialisée, animée par Julie Vigneault, criminologue de formation et conseillère en emploi auprès des clientèles éloignées du marché du travail à Impulsion-Travail, a été offerte dans une logique de transfert de compétences. Cette initiative a permis d'outiller davantage l'équipe pour renforcer l'accompagnement des personnes judiciarisées et s'inscrit dans notre plan d'action visant la reconnaissance formelle de cette expertise dans le cadre de nos ententes avec Services Québec.

- **Favoriser l'engagement**

Une formation intitulée « Favoriser l'engagement : quand la motivation oscille entre mouvement et ambivalence », animée par Alain Vigneault, a permis d'approfondir les approches liées à la motivation et d'outiller les conseiller·ère·s dans leur accompagnement quotidien.

- **Atelier de révision de CV**

Animée par Fatima Azzahrae Raji, cette formation pratique a offert des repères concrets aux conseiller·ère·s afin de mieux les outiller dans la production des CV et lettres de présentation destinés à la clientèle d'Impulsion-Travail.

- **Comité paritaire Santé Sécurité au Travail (SST)**

En décembre 2024, Impulsion-Travail a procédé à la création de son comité SST, conformément aux exigences de la LSST (Loi sur la santé et la sécurité du travail) pour les organisations de 20 employé·e·s et plus. Le comité SST, composé de Rayane et Junior pour l'équipe, de Dorcas et Andrée pour la direction, ainsi que du responsable santé sécurité (RSS), Nabil Haroun, a pour mandat d'analyser les risques, de proposer des actions et d'assurer le suivi des mesures de prévention. Sa mise en place marque une étape importante dans la consolidation d'un milieu de travail sécuritaire et témoigne de l'engagement partagé entre l'employeur et les employé·e·s en matière de santé et sécurité.



Améliorations locatives et mobilier

Ajout d'un local au 2^e étage

En 2024-2025, le projet *Renforcer l'accessibilité et l'inclusion : investir pour un avenir durable* (RAIIAD), soutenu par le Groupe 3737 dans le cadre de l'Initiative Appuyer les communautés noires du Canada (IACNC), est désormais complété. Des investissements ont permis à Impulsion-Travail de professionnaliser davantage son milieu de travail et d'offrir un environnement mieux adapté aux besoins des participant-e-s. L'apport majeur de ce projet réside dans l'aménagement du 2^e étage, transformé en un espace multifonctionnel et bien équipé, qui nous permet d'élargir et de diversifier nos services. Bien que cette étape représente une avancée significative, des besoins demeurent, et nous espérons que ce type de fonds soit maintenu afin de poursuivre l'amélioration de nos installations et de renforcer notre capacité d'action.



Implication dans le milieu

Durant l'année, Impulsion-Travail s'est impliqué concrètement auprès de la communauté en facilitant la distribution de vêtements chauds et de denrées alimentaires à ses participant-e-s. Ces initiatives, rendues possibles grâce à la générosité et à la mobilisation du milieu, s'inscrivent dans une continuité avec d'autres activités de distribution déjà mises en place, renforçant ainsi notre rôle de soutien direct aux personnes en situation de vulnérabilité.



Démarche de planification stratégique

En 2024-2025, Impulsion-Travail a poursuivi sa démarche de planification stratégique amorcée dans le cadre du projet Renforcement des capacités pour un impact optimal, soutenu par le programme IACNC du Groupe 3737. Bien que la version finale du plan stratégique ne soit pas encore arrêtée, plusieurs avancées significatives ont déjà été réalisées. Parmi celles-ci, on compte notamment la révision de la rémunération globale, une analyse approfondie de nos pratiques de gestion et de gouvernance, ainsi qu'une réflexion structurée sur l'évolution de nos programmes et services. Ce travail de fond, encore en cours, constitue une étape essentielle pour renforcer nos capacités organisationnelles et assurer un développement cohérent, flexible et durable au service de notre mission. En parallèle, la refonte du site web est en développement. Cette mise à jour vise à améliorer la communication externe et à offrir une présentation plus claire, moderne et accessible des services destinés aux différentes communautés que nous desservons.

Concertations

En 2024-2025, Impulsion-Travail a poursuivi son engagement à travers diverses concertations et instances stratégiques. Ces participations renforcent notre ancrage dans la communauté et démontrent notre volonté de contribuer activement au développement social, économique et à l'inclusion.

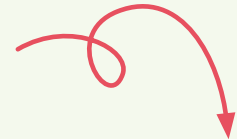
Nos principales représentations :

- Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) – Membre
- Le Pôle de Montréal-Nord – Membre du conseil d'administration
- Comité Inclusion sociale et économique (ISE) – Membre
- Table femmes Osez au Féminin – Membre du comité de coordination
- Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies (CDP-RDP) – Membre
- Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM) – Membre
- Chambre de Commerce et d'industrie de Montréal-Nord – Membre
- Plan collectif de développement économique – Membre
- Table des allié.e.s de l'Est – Membre
- Table de quartier de Montréal-Nord et comité Café-immigration – Membre du conseil d'administration

Ces engagements traduisent la place qu'occupe Impulsion-Travail comme acteur mobilisateur, favorisant le maillage entre partenaires et le développement d'initiatives porteuses pour la collectivité.



Distinctions et reconnaissances



Reconnaissance fédérale

Nous avons eu l'honneur de recevoir un certificat de reconnaissance de la part du député fédéral Emmanuel Dubourg, remis par son représentant Rony Sanon, pour souligner nos 40 années d'engagement au service de la communauté.

Un parcours honoré : Madame Silvie Lafrenière

Notre cofondatrice Madame Silvie Lafrenière a été doublement honorée pour ses 30 ans de service. Impulsion-Travail a souligné son intuition et son engagement visionnaire, tandis que la mairesse Christine Black, au nom de l'arrondissement de Montréal-Nord, a salué sa contribution exceptionnelle au développement de l'employabilité dans la communauté.



Hommage à l'Assemblée nationale

En 2024-2025, Madwa-Nika Cadet, députée de Bourassa-Sauvé et porte-parole en matière d'emploi, a rendu hommage à Impulsion-Travail à l'Assemblée nationale. Elle a souligné l'ampleur de notre contribution auprès des citoyen-ne-s de Bourassa-Sauvé, ainsi que le dévouement et l'expertise grâce auxquels nous favorisons leur insertion socioprofessionnelle.

Reconnaissance institutionnelle

Nous avons reçu un certificat honorifique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal, remis par Eve Torres, organisatrice communautaire, afin de souligner l'impact de notre engagement sur le mieux-être collectif.

Reconnaissances internes

Enfin, Impulsion-Travail a tenu à mettre en lumière l'engagement de trois membres de l'équipe : Andrée, Mélanie et Doris, véritables piliers de l'organisme. Leur résilience, leur loyauté et leur détermination incarnent au quotidien l'âme et la mission de notre organisation.

Longue vie à Impulsion-Travail

C'est dans un feu d'artifice de couleurs flamboyantes qu'Impulsion-Travail a fêté ses 40 ans, le 30 octobre 2024. Cette date a coïncidé également avec l'assemblée générale annuelle du centre-conseil en emploi. Fort de son leadership en insertion socioprofessionnelle, Impulsion-Travail s'imbrique également dans l'écosystème qui l'entoure en utilisant des leviers de développement économique pour répondre aux enjeux psychosociaux. Odyssée d'un organisme quarantenaire.



Le 40^e d'Impulsion-Travail

Pour célébrer le 40^e d'Impulsion-Travail, les employées et employés se sont parés de costumes aux couleurs fluorescentes, créant ainsi une mise en scène typique des années 80. Le clin d'œil à 1984, année de naissance de l'organisme, fut réussi! Avec une aisance inouïe, Nathalie Bédard, conseillère en emploi, a présenté les résultats du rapport d'activités. Dorcas Destinoble, directrice générale, a ensuite accueilli l'auditoire du Pavillon Henri-Bourassa et déclaré l'ouverture des festivités. Le but fut d'honorer les 40 ans d'impact et de dévouement du centre-conseil en emploi dans une atmosphère teintée de nostalgie et d'histoire.



Femmes en recherche d'emploi

L'histoire d'Impulsion-Travail s'inscrit dans le mouvement communautaire qui a marqué le Québec de la fin des années 70 au début des années 80 (période marquée par l'éclatement des formes traditionnelles de solidarité). Impulsion-Travail est né dans cette mouvance. Un groupe de femmes se sont réunies dans un sous-sol d'église à Rivière-des-Prairies pour aider des femmes non scolarisées à s'insérer dans le marché du travail. Une quarantaine étaient accompagnées par an; elles participaient à un programme de 12 semaines pour travailler leur estime de soi. « Avant, une femme qui avait un enfant, arrêta de travailler », a expliqué Sylvie Lafrenière, cofondatrice. Ceci illustre le pouvoir d'agir que les femmes en recherche d'emploi ont pu développer. Le temps a évolué, et aujourd'hui, Impulsion-Travail cible des catégories élargies de personnes. Il met sur pied des programmes adaptés aux nouveaux besoins de la population, au-delà même de Montréal-Nord. L'inclusion sociale a toujours constitué l'ADN de l'organisme, dont la perpétuité mérite d'être saluée... en images.

Travail de mémoire

Impulsion-Travail a commandé un documentaire au réalisateur Rodrigo Rodriguez. Celui-ci a signé un travail de mémoire impressionnant. L'œuvre capte des récits vibrants de toutes les figures qui se sont entrecroisées dans l'organisme. L'approche humaniste transparaît dans les témoignages, et c'est le cas par exemple de Samia et Joseph Junior Nambeu. À la suite de leur immersion au Programme Préparatoire à l'Emploi (PPE), les deux occupent respectivement les postes de coordonnatrice administrative et formateur en cyber-emploi. Par ailleurs, des bouquets de fleurs ont parsemé la soirée-cocktail pour remercier les parties prenantes d'Impulsion-Travail comme les employées les plus anciennes de l'organisme, Andrée Millette, Doris Marleny Galicia, et Mélanie Thibeault. Sylvie Lafrenière a été honorée aussi. Elle a reçu un certificat de reconnaissance de la part de Christine Black (maire de Montréal-Nord) pour sa vision et son audace. Enfin, un prix de reconnaissance de la part du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal fut décerné à Impulsion-Travail de la part d'Eve Torres.

Un gâteau d'anniversaire portant les couleurs « signature » de l'organisme a ravi les palais des convives, qui ont souhaité une longue vie à Impulsion-Travail. L'émotion était palpable durant cette soirée vintage qui a rassemblé un grand public. Merci particulièrement à Annie Aubertin et Christine Guay (anciennes directrices générales) ainsi qu'aux dignitaires et partenaires, participants et participantes, employés et employées et administrateurs et administratrices d'Impulsion-Travail.

Fatima Azzahrae Raji, Rédactrice professionnelle (Agence Kayoa)





Plan d'action 2025-2026

En quatre axes stratégiques :

1 Offre de services ciblée

- Personnes résidant à Montréal-Nord ou RDP-PAT
- Personnes judiciarisées
- Personnes âgées de 50 ans et plus
- Personnes issues des communautés noires
- Personnes en demande d'asile
- Soutien en francisation et aux femmes professionnelles

2 Capacité organisationnelle

- Recherche de financement
- Finalisation de la planification stratégique
- Améliorations locatives
- Projets en alternance travail-études
- Ateliers numériques

3 Collaborations accrues

- Milieu communautaire
- Milieu universitaire
- Milieu institutionnel

4 Gouvernance et innovation

- Transparence et rigueur
- Implication du CA et de l'équipe
- Adaptation continue aux besoins



Perspectives 2025-2026

Offre de services de Services Québec

Un partenariat renouvelé et renforcé avec Services Québec guidera nos actions pour répondre à la rareté de main-d'œuvre et aux besoins de la population de Montréal-Nord et de RDP-PAT.

Innovation et développement

L'accent sera mis sur l'implantation de programmes en alternance travail-études, la poursuite des ateliers informatiques, ainsi que l'optimisation de nos nouveaux locaux avec des installations modernisées et accessibles.

Vision et croissance

La finalisation de notre planification stratégique permettra de préciser notre vision, de fixer des objectifs clairs et d'assurer un développement cohérent, stable et durable à long terme.

Expansion et financement

Nous intensifierons nos démarches de financement, avec une stratégie accrue de dépôts de projets, afin de consolider notre offre de services et d'élargir notre impact dans la communauté.

