



Impulsion-Travail

40 ans et plus de services
à la communauté

À l'emploi
de la communauté

RAPPORT ANNUEL 2025-2026





Table des matières

Mot de la Présidente et de la Directrice générale.....	3
L'évolution d'un organisme visionnaire (1984-2024)	4
Mission · Vision · Valeurs	5
Notre conseil d'administration (CA)	6
Notre équipe 2025-2026	7
Nos partenaires financiers.....	10
Nos mandataires.....	11
Quelques faits marquants de l'année 2025-2026	12
Le profil de la clientèle	13
Résultats 2025-2026	16
Nos services	19
Projets.....	30
Activités : une année au cœur du territoire	38
Les kiosques de l'emploi – édition 2026	40
Ancrage dans le milieu.....	44
Vie associative	46
Développement organisationnel	47
Implication dans le milieu	48
Concertations	48
Distinctions et reconnaissances	49
Plan d'action 2026-2027	50
Perspectives 2026-2027	51



Mot de la Présidente et de la Directrice générale

L'année 2025-2026 a été marquée par la consolidation de nos acquis, mais aussi par des avancées importantes pour l'avenir d'Impulsion-Travail. Dans un contexte où les réalités du marché du travail continuent d'évoluer rapidement, nous avons poursuivi notre mission avec la même volonté : offrir des services accessibles, adaptés et ancrés dans les besoins des personnes que nous accompagnons.

Cette année, nous avons franchi une étape déterminante dans notre développement territorial. Après plusieurs démarches, représentations et une véritable négociation, nous avons obtenu la confirmation officielle qui permettra l'implantation d'un point de service à Rivière-des-Prairies au cours de la prochaine année. Cette avancée vient reconnaître la pertinence de notre présence dans l'est de Montréal et notre capacité à répondre à des besoins qui dépassent désormais les frontières de Montréal-Nord.

Parallèlement, nous avons poursuivi le déploiement et la consolidation de plusieurs services et projets :

Nous avons développé notre intervention auprès des personnes judiciarisées, élargissant ainsi notre expertise auprès de personnes confrontées à des obstacles particuliers dans leur parcours vers l'emploi.

Le projet Nouvelles racines a continué d'accompagner des personnes en demande d'asile dans leur intégration socioprofessionnelle, malgré un contexte demeurant complexe pour cette population.

Nos services en employabilité, en orientation et en développement des compétences se sont poursuivis, tout comme nos collaborations avec les employeurs et les partenaires du territoire.

Notre planification stratégique 2025-2028 est venue définir les grandes priorités qui guideront le développement d'Impulsion-Travail au cours des prochaines années.

Ces réalisations témoignent d'une organisation en mouvement, attentive aux transformations de son milieu et déterminée à faire évoluer son offre de services.

Nous tenons à remercier chaleureusement notre équipe pour son engagement et son professionnalisme, notre conseil d'administration pour son soutien, ainsi que nos partenaires pour leur confiance et leur collaboration.

À l'aube d'une nouvelle étape de notre développement, une conviction demeure : Impulsion-Travail doit continuer d'être là où les besoins sont présents, en restant proche des personnes, des employeurs et des réalités de son territoire.

Nadine Francillon
Présidente,
Impulsion-Travail

Dorcas Destinoble
Directrice générale,
Impulsion-Travail



L'évolution d'un organisme visionnaire (1984-2024)

1984-1989

Naissance d'Impulsion-Travail avec le Centre des femmes de Rivière-des-Prairies. Premiers programmes en secrétariat et techniques de garde, et adoption d'une approche novatrice d'intégration des femmes au travail.

1990-1999

Diversification des services : rafraîchissement scolaire, Objectif Emploi 40+. Contribution à la création de la **CDEC de Montréal-Nord** et des **Beaux Ménages**, ancrant l'organisme dans l'économie sociale.

2000-2009

Croissance et consolidation. Nouveaux programmes en vente, service à la clientèle et maintien en emploi. Lancement de **Mon chemin vers le travail** et célébration du 25^e anniversaire.

2010-2019

Expansion et innovation : **Défi Femme**, **Centres de bilan**, **formation en alternance travail-études** et **Nouvelles Racines** pour les personnes demandeuses d'asile.

2020-2024

Résilience et reconnaissance : adaptation numérique, nouveaux projets (mécanique électrique, rencontres interculturelles) et distinction pour 40 ans d'engagement communautaire.



**40 ans d'impact,
et ce n'est que le début !**

Mission · Vision · Valeurs

MISSION

Favoriser l'insertion socioprofessionnelle durable des adultes en leur offrant des services personnalisés qui développent leur autonomie, valorisent leurs compétences et soutiennent leur pleine intégration sociale et économique.



VALEURS

Respect (de soi et des autres)
Inclusion sociale
Engagement
Autonomie
Innovation

VISION

Être un acteur incontournable et un moteur de changement, reconnu comme un leader dynamique en employabilité, qui innove constamment pour répondre aux réalités des communautés fragilisées.

Notre conseil d'administration (CA)

Au cours de l'année 2025-2026, le conseil d'administration d'Impulsion-Travail a poursuivi son rôle de gouvernance avec rigueur, engagement et vigilance. Dans un contexte où les organismes communautaires doivent composer avec des besoins croissants, des réalités sociales plus complexes et un environnement financier en constante évolution, son rôle demeure essentiel pour assurer la stabilité et le développement de l'organisation.

Tout au long de l'année, les membres du conseil ont accompagné la direction dans plusieurs dossiers stratégiques, notamment le développement territorial, la diversification des services, la pérennité financière et l'adaptation de l'organisation aux nouvelles réalités du marché du travail. Leur responsabilité ne consiste pas uniquement à veiller à la saine gestion d'Impulsion-Travail, mais également à porter une vision à long terme et à s'assurer que les décisions prises demeurent cohérentes avec sa mission.

Les défis sont nombreux. Le financement des organismes demeure fragile, les besoins des populations se diversifient et les attentes envers les services d'employabilité évoluent rapidement. À cela s'ajoute la nécessité de préserver une organisation solide tout en poursuivant son développement et en maintenant la qualité de l'accompagnement offert.

Face à ces enjeux, le conseil d'administration aborde la prochaine année avec détermination et confiance. La confirmation d'un futur point de service à Rivière-des-Prairies, le développement de nouvelles expertises et les orientations définies pour les prochaines années ouvrent des perspectives importantes pour Impulsion-Travail.

Nous demeurons pleinement engagés à soutenir l'équipe et la direction dans cette prochaine étape, à exercer une gouvernance responsable et à contribuer au rayonnement et à la pérennité de l'organisation.

Nous remercions l'ensemble des membres du conseil pour leur disponibilité, leur expertise et leur engagement envers la mission d'Impulsion-Travail.

Membres du conseil d'administration 2025-2026



Nadine Francillon
présidente



**Lisandro Abel
Chertkoff Frayssinet**
vice-président



Marc Chevrier
trésorier



Amélie Taillefer
secrétaire



Carmecia André
administratrice



Evens Abélard
administrateur



Stéphanie Pointejour
administratrice



Dorcas Destinoble
directrice générale

Notre équipe 2025-2026

À Impulsion-Travail, notre plus grande force demeure notre équipe.

Diversifiée, engagée et profondément ancrée dans les réalités du milieu, elle accompagne chaque personne avec écoute, respect et proximité. Dans le communautaire, il ne suffit pas d'offrir un service : il faut créer un lien, comprendre les parcours et savoir s'adapter.

Cette année encore, l'équipe a fait preuve de solidarité, de créativité et de souplesse pour répondre à des besoins de plus en plus variés, accueillir de nouvelles clientèles et porter de nouveaux projets.

Au-delà des fonctions et des expertises, c'est une même conviction qui nous rassemble : travailler avec la communauté, rester proches du terrain et ne jamais perdre de vue les personnes derrière les résultats.

C'est cet engagement collectif qui fait vivre, chaque jour, la mission d'Impulsion-Travail.



Dorcas Destinoble - Directrice générale, ville d'origine : Saint-Marc (Haïti)

Bac es Sciences, UdeM, Gestion de projets, HEC Montréal, plus de 10 ans d'expérience

Dorcas, avec sa vision claire et sa détermination, est le moteur qui propulse notre équipe. Son approche audacieuse guide nos actions et inspire chacun et chacune à donner son meilleur. Elle veille à ce que notre direction reste toujours alignée avec nos ambitions.



Andrée Millette - Adjointe à la direction, ville d'origine : Trois-Rivières

Baccalauréat UQAM, plus de 35 ans d'expérience

Andrée, la maestro de l'organisme, maîtrise les défis et les détails avec une grande aisance. Elle est essentielle pour assurer le bon fonctionnement des opérations de notre équipe, apportant un soutien précieux à notre mission.



Doris Marleny Galicia - Intervenante à l'accueil, ville d'origine : Jalapa (Guatemala)

Certificat en Immigration culturelle, Collège Lasalle, plus de 20 ans d'expérience - Équivalence d'études collégiales hors du Québec en Commerce et administration

Doris accueille notre clientèle avec une chaleur et une bienveillance naturelle. Son écoute attentive et son dévouement créent un environnement où l'on se sent valorisé et compris. 7



Jose Marcos De Oliveira - Technicien comptable, jusqu'à octobre 2025, ville d'origine : Rio de Janeiro (Brésil)

DEP en comptabilité, 15 ans d'expérience en comptabilité

Arrivé en fin d'année, Jose Marcos s'est immédiatement investi avec cœur et détermination dans ses nouvelles fonctions chez Impulsion-Travail.



Mélanie Thibeault - Cheffe d'équipe et conseillère en emploi, ville d'origine : Ormstown

Baccalauréat en Psychologie de la communication, plus de 20 ans d'expérience

Mélanie incarne l'optimisme et la souplesse, encourageant nos clients et clientes à surmonter les obstacles avec détermination. Son approche empathique favorise la croissance et l'épanouissement des individus.



Nathalie Bédard - Conseillère en emploi, jusqu'à décembre 2025, ville d'origine : Sudbury

Baccalauréat en Psychoéducation et Certificat en intervention psychosociale, UQTR, plus de 20 ans d'expérience

Créative et audacieuse, Nathalie guide les personnes participantes avec une énergie contagieuse, les incitant à poursuivre leurs rêves avec confiance et assurance.



Yves Alain - Conseiller d'orientation, ville d'origine : Lévis

Maîtrise en Orientation, Université Laval, 6 ans d'expérience

Passionné par le potentiel humain, Yves éclaire les chemins professionnels possibles pour notre clientèle. Son humour et son expertise aident les personnes qu'il rencontre à découvrir leurs talents cachés.

**Sherly Celicourt - Conseillère en emploi, ville d'origine : Port-au-Prince (Haïti)***Master 2 Sciences du Management, Université du Sud Toulon Var, France.*

Sherly allie dynamisme, motivation et rigueur pour guider nos bénéficiaires vers leurs objectifs professionnels. Son approche personnalisée et son engagement font d'elle une alliée clé pour bâtir des carrières épanouissantes.

**Denis Bouchard - Conseiller d'orientation, ville d'origine : Nicolet***Maîtrise en orientation, Université Laval, plus de 20 ans d'expérience*

Denis, doux et réservé, utilise sa vaste expérience pour guider notre clientèle avec sagesse et perspicacité, l'aidant à explorer des parcours professionnels enrichissants.

**Jude François - Chef d'équipe et conseiller en emploi, ville d'origine : Montréal***Baccalauréat en Développement de carrière, UQAM, 10 ans d'expérience*

Jude, avec un sens des responsabilités exemplaire, guide les participants et participantes sur leurs chemins professionnels, les armant des outils nécessaires pour réussir.

**Ada Cirstoiu - Conseillère en emploi, ville d'origine : Balcesti (Roumanie)***Certificat en gestion des ressources humaines, HEC Montréal, Baccalauréat, Université de Cracovie, plus de 15 ans d'expérience dans le domaine des ressources humaines et de l'emploi*

Ada se distingue par son professionnalisme et ses qualités humaines. Calme, laborieuse, respectueuse et discrète, elle incarne le type de collègue avec qui il est agréable de travailler et sur qui l'on peut compter.

**Lena Loucif - Agente de projet, jusqu'à avril 2026, ville d'origine : Dijon (France)***Baccalauréat en sciences de la communication, médias et technologie UdeM, 4 ans d'expérience*

Rapidement reconnue comme la championne de la gestion logistique, Lena excelle dans la planification et l'organisation des activités, en anticipant les besoins et en s'assurant que chaque détail contribue à la réussite des projets.

**Soukaina Boukourizia - Conseillère en emploi, ville d'origine : Tanger (Maroc)***Maîtrise en management public et développement local de l'Université de Sherbrooke, 2 ans d'expérience*

Soukaina a un rôle particulièrement déterminant dans le cadre de notre projet de stages rémunérés en aide à domicile, où son accompagnement personnalisé et son sens du leadership favorisent l'intégration durable en emploi.

**Joseph Junior Nambou - Formateur en cyber emploi, ville d'origine : Douala (Cameroun)***Études universitaires en Administration, plus de 2 ans d'expérience en tant que formateur*

Joseph, chaleureux et accueillant, est incontournable dans son rôle. Grâce à ses compétences en informatique, il guide les individus dans la maîtrise des outils numériques essentiels pour réussir dans le monde professionnel.

**Julie Vigneault - Conseillère en emploi, ville d'origine : Montréal***Baccalauréat en Criminologie clinique, UdeM, plus de 20 ans d'expérience*

Julie est minutieuse, digne de confiance et engagée. Elle combine savoir-faire et empathie pour aider nos clients et clientes à franchir des étapes clés dans leur parcours professionnel, en leur offrant un soutien attentif.

**Gary Aggias - Conseiller en emploi, ville d'origine : Agen (France)***Baccalauréat en Sciences humaines, Université Bordeaux Montaigne, 9 ans d'expérience en employabilité*

Gary utilise son expertise et son approche innovante pour guider les participants et participantes vers leurs objectifs. Son engagement et son dévouement sont des atouts précieux pour notre équipe.

**Patsy Faublas - Conseillère en emploi, ville d'origine : Montréal***Maîtrise en gestion des affaires HEC (en cours), Études universitaires en psychologie, éducation, ressources humaines, plus de 25 ans d'expérience en développement de projets communautaires et coordination de projets.*

Grâce à sa fine connaissance du milieu communautaire et de ses ressources, Patsy joue un rôle essentiel dans l'expansion des services d'Impulsion-Travail vers Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, apportant une expertise précieuse à la consolidation de nos initiatives.

**Nabil Haroun - Conseiller en emploi et responsable santé-sécurité, ville d'origine : Alger (Algérie)***Baccalauréat en administration des affaires et DEC en gestion des ressources humaines, 10 ans d'expérience en ressources humaines*

Depuis son arrivée, Nabil est toujours volontaire pour appuyer ses collègues, il combine ses compétences transversales à son rôle de conseiller en emploi et de responsable santé-sécurité. Polyvalent, disponible et engagé, il constitue un atout essentiel pour Impulsion-Travail.

**Julia Defranc - Conseillère en emploi, ville d'origine : Bombardopolis (Haïti)**

Maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique (ENAP), 7 ans d'expérience en intervention

Julia s'est affirmée comme une ressource clé pour la clientèle demandeuse d'asile. Son approche, à la fois humaine et empathique, témoigne d'un profond souci du bien-être des personnes qu'elle accompagne.

**Sandra Makuete Tatap - Conseillère en emploi, ville d'origine : Nkongsamba, (Cameroun)**

Maîtrise de la communication de l'ESSEC (Douala, Cameroun), 2 ans d'expérience en employabilité

Sandra se distingue par son implication et sa motivation. Grâce à son approche engagée et à sa volonté de contribuer concrètement à l'intégration professionnelle, Sandra constitue un atout précieux pour l'équipe et pour la clientèle d'Impulsion-Travail.

**Fatima Azzahrae Raji - Révisseuse, ville d'origine : Casablanca (Maroc)**

Maîtrise en droit des affaires, Université de Rennes (France), Certificat en rédaction et communication, UdeM

Fatima Azzahrae contribue à renforcer la crédibilité et l'excellence des services offerts par l'organisation. En tant que gardienne du contrôle qualité, son rôle est essentiel pour s'assurer que tous les documents remis à notre clientèle respectent les plus hauts standards de clarté et de précision.

**Marina Guadalupe Alba Alvarez - Conseillère en emploi, ville d'origine : Madrid (Espagne)**

Maîtrise en enseignement de l'Université Complutense de Madrid, 9 ans d'expérience
Curieuse et généreuse de ses connaissances, Marina cherche constamment à enrichir ses pratiques. Elle partage volontiers ses apprentissages avec l'équipe, notamment sur l'intelligence artificielle appliquée à la recherche d'emploi.

**Amel Hassaini - Conseillère en emploi, ville d'origine : Béjaïa (Algérie)**

Équivalence d'un baccalauréat en enseignement, 10 ans d'expérience

Très volontaire et engagée, Amel anime les groupes avec énergie et enthousiasme. Son écoute, sa disponibilité et sa bonne humeur contribuent pleinement à la dynamique du centre-conseil en emploi.

**Yvan Akkouche - Conseiller en emploi, ville d'origine : Blois (France)**

Baccalauréat en études du phénomène criminel de l'Université de Montréal, 3 ans d'expérience

Très volontaire, polyvalent et toujours prêt à contribuer, Yvan se distingue par son aisance dans l'accompagnement de groupe. Son sens de l'organisation, son dynamisme et son attitude positive soutiennent pleinement la qualité des activités offertes aux participant-e-s.

EMPLOI ÉTÉ CANADA ET STAGIAIRES

Impulsion-Travail est fier d'avoir pu accompagner une nouvelle génération dans ses premiers pas professionnels, fidèle à sa mission de créer des opportunités et de favoriser l'insertion.

**Jaima Danourelle Caméus - Réceptionniste, Programme Emploi Été Canada 2025 et 2026, ville d'origine : St-Michel de l'Attalaye (Haïti)**

Accueillie une première fois en juin 2025 dans le cadre du programme Emplois d'été Canada, elle s'est rapidement démarquée par son professionnalisme, son autonomie et sa capacité d'adaptation. De retour parmi nous en 2026, elle poursuit le développement de ses compétences tout en contribuant activement aux activités de l'équipe.

Léatifat Ngoutane Moluh - Stagiaire et employée - Comptabilité et administration, ville d'origine : Douala (Cameroun)

Accueillie d'abord dans le cadre du Projet 360 d'Horizon Carrière, Léatifat occupe aujourd'hui un poste polyvalent en comptabilité et en administration. Déterminée, persévérante et rigoureuse, elle va au bout des choses et contribue avec sérieux au suivi administratif et comptable du centre-conseil en emploi.

**Malika Achour - Stagiaire en administration et service à la clientèle, ville d'origine : Tizi Ouzou (Algérie)**

Accueillie dans le cadre du Projet 360 d'Horizon Carrière, Malika a consolidé son expérience du marché du travail québécois tout en développant ses compétences en administration et en service à la clientèle. Fiable, professionnelle et attentive, elle contribue efficacement au bon fonctionnement quotidien du centre-conseil en emploi.





Nos partenaires financiers

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

Impulsion-Travail maintient un partenariat structurant avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, à travers plusieurs ententes de services. Celles-ci nous permettent d'accompagner une clientèle diversifiée de l'est de Montréal dans ses démarches d'employabilité, tout en soutenant le développement et le renforcement de nos capacités organisationnelles.

Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

Dans le cadre d'un projet d'alternance travail-étude, l'AXTRA soutient la mise en œuvre de parcours comprenant notamment des stages rémunérés en aide à domicile. Impulsion-Travail accompagne les participant·e·s tout au long de leur démarche afin de favoriser leur intégration durable au marché du travail.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

L'entente triennale 2023-2026 conclue avec le MIFI pour la réalisation des Rencontres interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT) s'est terminée au cours de l'année. Ce projet a permis de favoriser le dialogue, la sensibilisation et l'inclusion, notamment autour des réalités vécues en matière d'intégration socioprofessionnelle.

Ville de Montréal

La Ville de Montréal soutient financièrement Impulsion-Travail dans la réalisation du projet Nouvelles racines. Ce projet s'adresse aux personnes migrantes à statut précaire et leur offre un accompagnement adapté ainsi que des activités favorisant leur intégration socioprofessionnelle.



Corporation de
développement
communautaire
DE RIVIÈRE-DES-
PRAIRIES

Fondation Canadienne des relations raciales (FCRR)

Grâce au soutien de la Fondation Canadienne des relations raciales, Impulsion-Travail a réalisé un projet de rencontres et d'échanges visant à sensibiliser et à mobiliser autour des réalités vécues par les communautés noires au Québec. Cette initiative a contribué à favoriser le dialogue, la compréhension mutuelle et la réflexion sur les enjeux de racisme, de discrimination et d'inclusion.

Emploi et Développement social Canada (EDSC)

Grâce au soutien d'EDSC, Impulsion-Travail a réalisé des initiatives dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés et d'Emplois d'été Canada. Ces projets ont permis de soutenir la participation active des aîné-e-s dans la communauté et d'offrir à des jeunes des expériences professionnelles significatives, contribuant ainsi à la relève et à l'inclusion socioéconomique.

Nos mandataires

Table de Quartier de Montréal-Nord (TQMN)

Dans le cadre du Programme d'impact collectif (PIC) de Centraide, la TQMN a confié à Impulsion-Travail le volet employabilité du comité « Inclusion sociale et économique ». Ce mandat permet d'accompagner des personnes non admissibles aux services publics d'emploi, mais activement engagées dans une démarche de recherche d'emploi, afin de renforcer leur accès aux ressources, aux opportunités et aux réseaux favorisant une intégration durable au marché du travail.

Le Pôle

Le Pôle a confié à Impulsion-Travail un mandat d'accompagnement auprès de personnes en demande d'asile en recherche d'emploi. Cette initiative vise à favoriser leur intégration professionnelle, tout en facilitant leur accès aux ressources et aux opportunités du marché du travail.

La Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies (CDC RDP)

La CDC RDP a confié à Impulsion-Travail un mandat auprès de personnes en demande d'asile dans le cadre du Programme d'impact collectif (PIC) de Centraide. Ce soutien a permis de renforcer notre présence sur le territoire de RDP et de répondre à des besoins d'accompagnement en employabilité auprès d'une population particulièrement vulnérable.

Quelques faits marquants de l'année 2025-2026

PLUS DE
1300
PARTICIPATIONS
DANS L'ENSEMBLE
DE NOS SERVICES
ET ACTIVITÉS

PLUS DE
25
ACTIVITÉS

822
PERSONNES DANS
NOS PRINCIPAUX
SERVICES D'EMPLOI



4
SERVICES DE
SOUTIEN ET DE
FORMATION EN
INFORMATIQUE

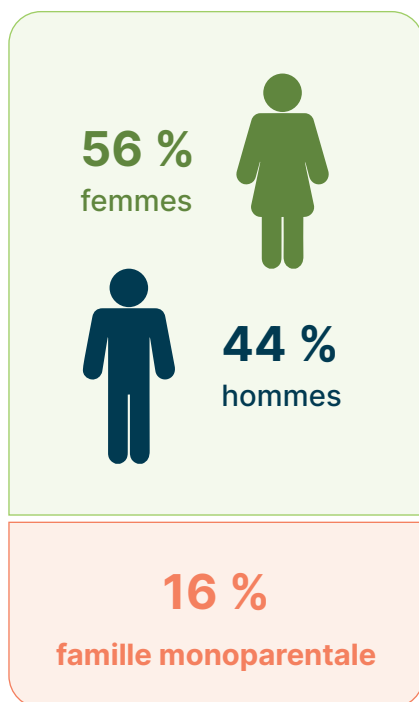
9
BAILLEURS DE FONDS

3
SERVICES
ACCESSIBLES
AUX PERSONNES
EN DEMANDE
D'ASILE

7 ENTENTES AVEC SERVICES QUÉBEC

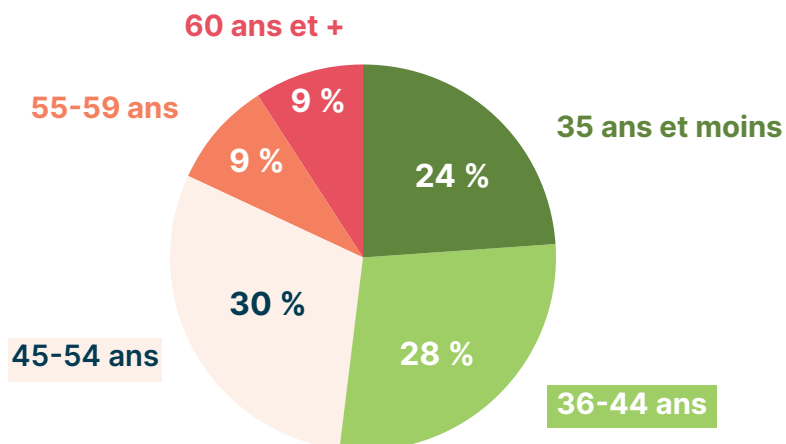
Le profil de la clientèle

Nos statistiques portent sur les données disponibles de 822 personnes ayant participé aux services en emploi.



Groupes d'âges

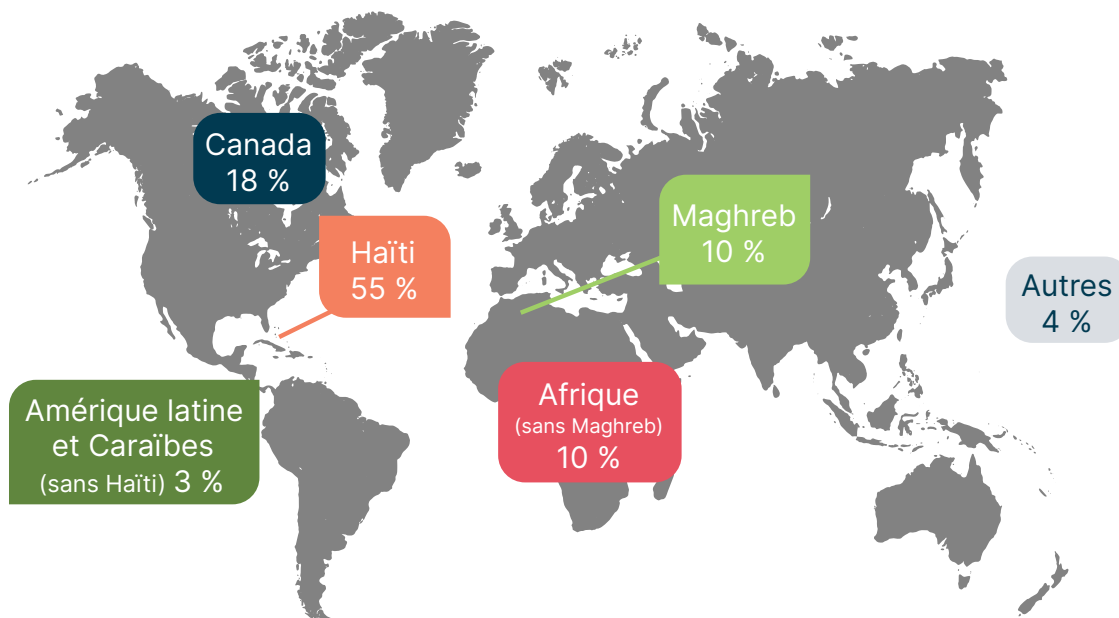
La clientèle est un peu plus âgée cette année, cela se traduit par une augmentation de 10 % de personnes âgées de 45 ans et plus.



Provenance de la clientèle

Cette année, des personnes en provenance de 56 pays différents ont participé à nos services.

La proportion de la clientèle née en Haïti représente plus de la moitié, soit 55 % de l'ensemble des personnes reçues dont nous disposons de l'information. Seulement 18 % des personnes sont nées au Canada. La clientèle née en Afrique représente 20 % dont la moitié est originaire des pays d'Afrique du Nord (Maghreb).





Né·e au Canada
18 %

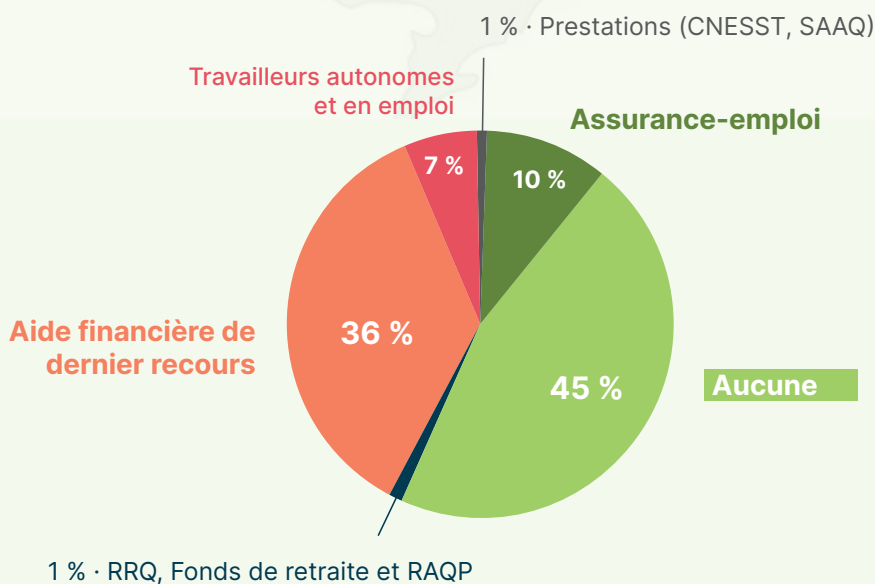
Autre pays
82 %

Arrivée au Canada



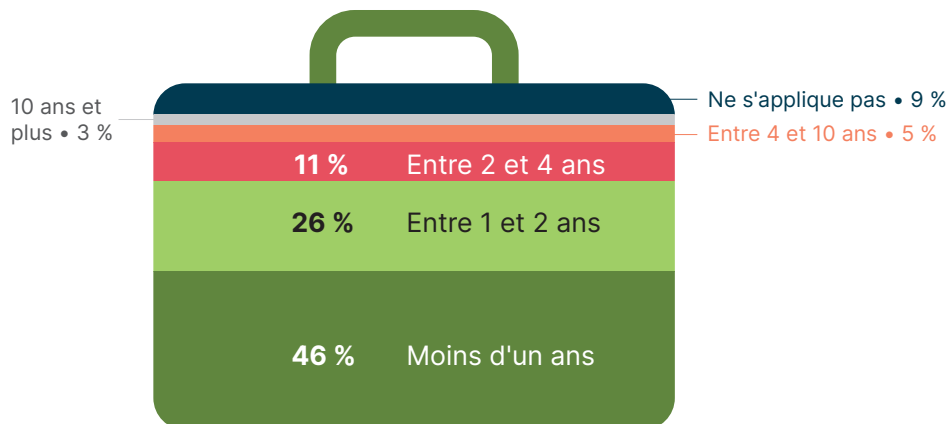
Sources de revenus

Comme l'an dernier, la grande majorité des personnes reçues n'ont aucune source de revenus ou sont prestataires de l'aide de dernier recours.



Nombre d'années d'absence du travail

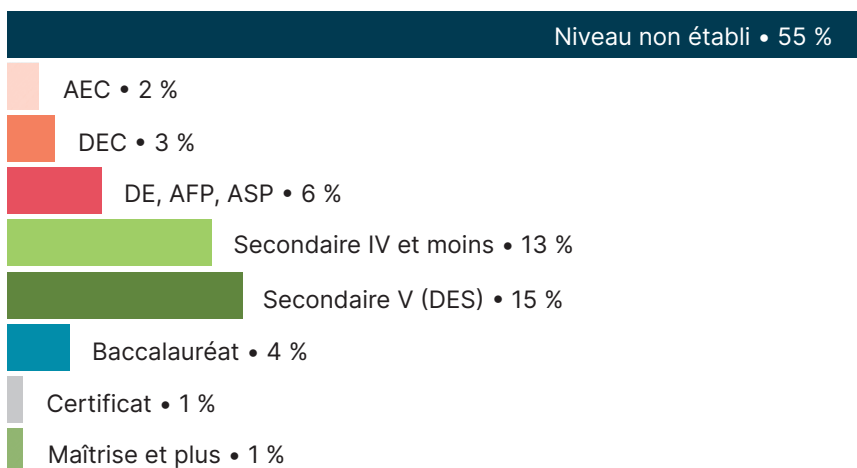
La durée d'absence du marché du travail est plus longue pour l'ensemble de la clientèle. Alors que l'an dernier, 45 % des personnes étaient absentes depuis plus d'un an, cette année ce pourcentage est passé à 54 %.



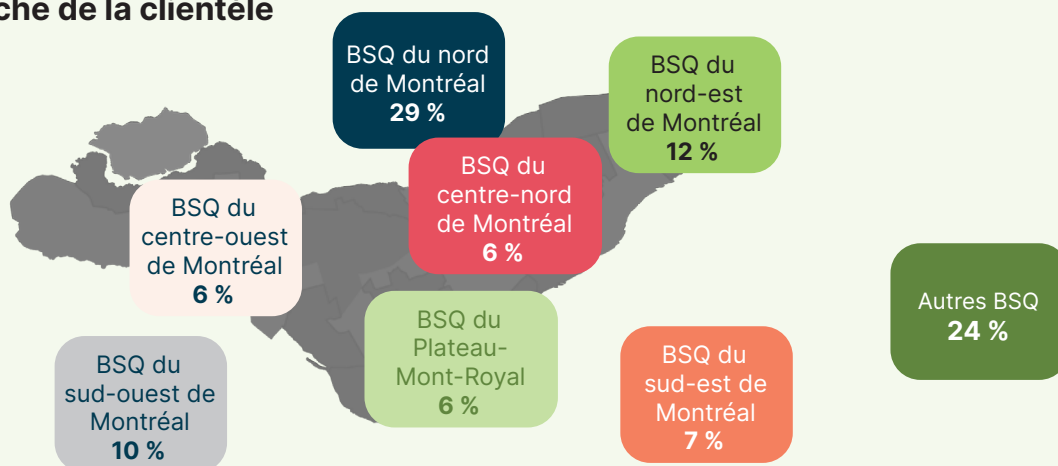
Scolarité

Nous notons une légère baisse (4 %) de personnes détenant un diplôme d'études secondaires (DES) ou plus.

*AEP : Attestation d'études professionnelles, DES : Diplôme d'études secondaires, AEC : Attestation d'études collégiales, DEP : Diplôme d'études professionnelles, AFP : Attestation de formation professionnelle et DEC : Diplôme d'études collégiales (DEC)



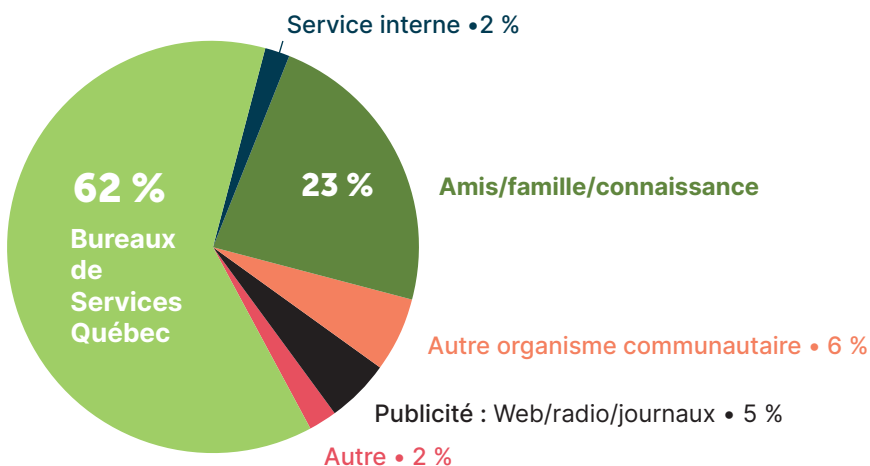
BSQ d'attache de la clientèle



La clientèle des services financés par Services Québec provient de 14 différents bureaux de Montréal. Les personnes attachées aux bureaux de Montréal-Nord (29 %) et du nord-est de Montréal (12 %) sont moins nombreuses cette année. L'an dernier les pourcentages étaient de 56 % pour Montréal-Nord et de 15 % pour le nord-est de Montréal.

Référencement

Comme toujours, les bureaux de Services Québec (BSQ) demeurent la principale source de référence des participants et participantes (62 %), suivi par le bouche-à-oreille (23 %). Plusieurs personnes ont été référées par la clientèle, une précieuse ambassadrice.



Résultats 2025-2026

À l'emploi
de la communauté

PPE

113 personnes

106 %

MDRE

132 personnes

100 %

SES ORIENTATION

135 personnes

100 %

D1 35-54 ANS

100 personnes

100 %

D1 55 ANS ET +

63 personnes

105 %

MDRE DA

75 personnes

107 %

NOUVELLES RACINES

80 personnes

98 %

AIDE À DOMICILE

42 personnes

97 %

RICIT

207 personnes

92 %

CLIENTÈLE JUDICIARISÉE

21 personnes

105 %

PIC INDIVIDUEL (PERSONNES)

34 personnes

PIC GROUPE (PERSONNES)

8 personnes

PIC CLINIQUE CV

83 personnes

128 %

PNHA NOUVEAUX HORIZONS AÎNÉS

29 personnes

97 %

CNESST + SAAQ

10 personnes

SERVICES PRIVÉS

5 personnes

EDU- PERFORMANCE

24 personnes

96 %

CYBEREMPLOI

213 participations

OPEQ

128 ordinateurs
achetés pour la
clientèle

*Les acronymes sont
définis dans les
pages suivantes.*

Témoignages



Vos conseils sur mon CV et vos recommandations ont été déterminants pour moi.
Osnel Beaubrun, participant au programme Nouvelles racines

Grâce à [Impulsion-Travail], j'ai repris confiance en moi, et je me sens mieux préparée pour avancer dans ma recherche d'emploi.
Marie Merope Massénat, participante au MDRE RDP

Je vous serai toujours reconnaissante pour votre accompagnement et votre bienveillance.
Christine Louis Altidor, participante au programme Nouvelles racines

Vos ressources vont certainement m'aider à élargir mes recherches et à mieux cibler les opportunités dans le domaine.
Amarachukwu Anaduaka, participante au service d'accompagnement individuel

Je suis restée à la maison pendant 17 ans pour m'occuper de mes enfants, et c'était très difficile pour moi de revenir sur le marché du travail car tout avait changé. J'ai découvert pleins de qualités que je ne savais pas avoir et aussi pleins de défauts, hi! hi!...
Cassandra Charles, participante au programme de formation aide à domicile.



Suite à votre intervention et invitation dans le cadre d'une journée porte ouverte chez une compagnie, j'ai été contacté pour faire une entrevue puis j'ai été retenu. Je viens de signer un contrat.
Luc-corneille Edorh, participant au programme Nouvelles racines

Impulsion-Travail m'a aidée à trouver mon choix de carrière. J'ai trouvé le DEP qui me convenait, j'y suis actuellement ! Un gros merci à mon conseiller d'orientation.
Mélanie Renaud, participante au service d'orientation





Nos services

PARTENAIRE SERVICES QUÉBEC



PROGRAMME DE PRÉPARATION À L'EMPLOI - PPE

Le programme vise à favoriser l'insertion professionnelle des personnes rencontrant des difficultés à entrer sur le marché du travail ou à y rester. Il se compose de deux phases : d'abord une période de 6 semaines où sont animés les ateliers; ensuite une période de 12 semaines pour du soutien. Les conseiller·ère·s restent en contact avec les personnes participantes en les aidant dans leur recherche d'emploi, leur intégration et leur maintien en emploi. Après cette période, les échanges continuent, mais ne sont plus comptabilisés dans le cadre du programme.

Clientèle

Personnes âgées de 30 ans et plus, en recherche d'emploi dont le groupe peut grandement contribuer à leur insertion socioprofessionnelle.

Rappel des objectifs

Rencontrer 107 personnes annuellement, dont 43 occuperont un emploi à brève échéance.

Résultats

L'objectif d'accompagner 107 personnes annuellement a été atteint à 106 % avec 113 personnes reçues. Parmi les personnes qui ont complété le programme et la période de suivi, 53 ont occupé un emploi à brève échéance. Ceci représente 123 % de la cible des résultats d'impact.



MÉTHODES DE RECHERCHE D'EMPLOI - MDRE

Le programme vise à offrir des outils de recherche d'emploi à une clientèle autonome, mais nécessitant de l'aide pour la rédaction de CV, de correspondance d'emploi ainsi que pour la préparation aux entrevues d'embauche.

Clientèle

Personnes autonomes, mais qui manquent d'habiletés ou d'outils informatiques. Certaines ne connaissent pas les méthodes de recherche d'emploi et ne possèdent pas les outils actuels au Québec pour chercher un emploi.

Rappel des objectifs

Rencontrer 132 personnes

Résultats

Nous avons admis 132 personnes et atteint la cible à 100 %.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL 30 À 54 ANS

Offrir à des personnes de 30 ans à 54 ans, un accompagnement individuel d'aide à la recherche d'emploi. Ce programme offre un soutien plus intensif aux personnes fortement éloignées du marché du travail (en raison de nombreuses problématiques) et aux personnes présentant des difficultés à se maintenir en emploi. Le service varie en temps et en intensité selon les problématiques rencontrées, allant de 15 à 28 heures d'intervention (D1) et de 29 à 40 heures (D2).

Clientèle

Personnes de 30 ans à 54 ans qui ont perdu leur emploi et qui ont besoin de clarifier leur choix professionnel et adapter leurs techniques de recherche d'emploi et/ou leur choix professionnel aux réalités du marché du travail.

Rappel des objectifs

Rencontrer 100 personnes annuellement, dont 50 occuperont un emploi à brève échéance.

Résultats

Nous avons admis 100 nouvelles personnes et atteint la cible à 100 %. Parmi les personnes qui ont complété le service, 13 ont reçu un accompagnement de niveau D2 en raison de leur problématique et de leur besoin d'accompagnement pour se maintenir en emploi.

Parmi les personnes qui ont complété la totalité du service, 41 ont obtenu un emploi, soit 82 % de la cible de 50 emplois.

Particularité

Le service comprend également l'organisation d'activités favorisant l'arrimage entre employeur-euse-s et personnes en recherche d'emploi. Cette année, l'événement les Kiosques de l'emploi en était à sa troisième édition. Il est présenté en détail aux pages 33 et 34.





ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL 55 ANS ET PLUS

Offrir à des personnes de 55 ans et plus, un accompagnement individuel d'aide à la recherche d'emploi. Ce programme offre un soutien plus intensif aux personnes fortement éloignées du marché du travail (en raison de nombreuses problématiques) et aux personnes présentant des difficultés à se maintenir en emploi. Le service varie en temps et en intensité selon les problématiques rencontrées, allant de 15 à 30 heures d'intervention (D1) et 30 à 45 heures (D2).

Clientèle

Personnes de 55 ans et plus qui ont perdu leur emploi et qui ont besoin de clarifier leur choix professionnel et adapter leurs techniques de recherche d'emploi et/ou leur choix professionnel aux réalités du marché du travail.

Rappel des objectifs

Rencontrer 60 personnes annuellement, dont 30 occuperont un emploi à brève échéance.

Résultats

Nous avons admis 63 nouvelles personnes et atteint la cible à 105 %. Parmi les personnes qui ont complété le service, 7 ont reçu un accompagnement de niveau D2 en raison de leur problématique et de leur besoin d'accompagnement pour se maintenir en emploi. Parmi les personnes qui ont complété le service, certaines avaient débuté en 2024-2025. C'est un total de 68 personnes qui ont terminé le service cette année, dont 17 qui ont obtenu un emploi, soit 57 % de la cible fixée à 30 emplois.

SERVICES D'ORIENTATION - SES

Offrir des services d'évaluation spécialisée d'orientation, de validation du choix professionnel et de bilan de compétences.

Clientèle

Adulte.

Rappel des objectifs

Rencontrer 135 personnes annuellement.

Résultats

Nous avons accueilli 135 nouvelles personnes, atteignant ainsi 100 % de notre cible. Parmi ces personnes, 7 % ont bénéficié d'un bilan de compétences, 82 % ont été admises dans un processus d'orientation et 12 % ont effectué une validation de choix professionnel.

Particularité

Pour ce service, seules les personnes référées par les bureaux de Services Québec sont acceptées.





PROJET PILOTE : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL CLIENTÈLE JUDICIARISÉE

Offrir à des personnes, un accompagnement individuel en approche globale visant le développement de l'employabilité des adultes judiciairisés vivant dans l'est de Montréal, menant à leur intégration et leur maintien sur le marché du travail. La durée moyenne de l'accompagnement est de 22 heures.

Clientèle

Adultes ayant un dossier judiciaire.

Rappel des objectifs

Rencontrer 20 personnes annuellement, dont 10 occuperont un emploi à brève échéance.

Résultats

Nous avons admis 21 nouvelles personnes et atteint la cible à 105 %. Parmi les personnes qui ont complété le service. C'est donc un total de 20 personnes qui ont terminé le service cette année, dont 7 qui ont obtenu un emploi, soit 70 % de la cible fixée à 10 emplois.

Particularité

Le service spécialisé est offert pour une première année.

SERVICES DE RÉADAPTATION

Les services de réadaptation offrent un accompagnement personnalisé à des personnes ayant vécu un accident du travail, une mise à pied ou un épuisement professionnel. Ils incluent notamment du counseling en réadaptation (détermination d'un emploi convenable), de la transition de carrière, de la recherche d'emploi et de stage en milieu de travail. Ces services sont offerts à la demande de partenaires tels que la CNESST, la SAAQ et l'IVAC.

Clientèle

Personnes référées par les instances partenaires dans le cadre d'un processus de réintégration socioprofessionnelle.

Rappel des objectifs

Rencontrer les personnes référées de manière continue. Aucune cible chiffrée n'a été établie pour l'année.

Résultats

Au cours de l'année, nous avons accompagné 10 personnes dans leur démarche d'orientation professionnelle et de recherche d'emploi.

OFFRE DE SERVICES PRIVÉS

Offrir des services sur demande qui incluent notamment de l'orientation professionnelle et scolaire, de la transition de carrière, de la recherche d'emploi et de stage en milieu de travail.

Clientèle

Répondre aux demandes de services de la part de personnes qui n'ont pas accès au soutien de Services Québec ou dont les besoins ne sont pas comblés par l'offre de service actuelle.

Rappel des objectifs

Répondre aux demandes de service selon les disponibilités des conseillers et conseillères. Aucune cible chiffrée n'a été établie pour l'année.

Résultats

Cette année, cinq personnes ont eu recours à notre service de rédaction de CV offert sur une base tarifée.





CYBEREMPLOI

Ce service propose un complément de formation en informatique sous forme d'ateliers de groupe. Les ateliers portent sur les thèmes suivants : Recherche d'emploi en ligne (MDRE), Courriel, Word, Google Maps, STM, Zoom et Teams. Le service vise aussi à faciliter l'accès aux outils informatiques. Les participant.e.s ont accès à des rendez-vous individuels au besoin, et de l'aide individuelle est apportée aux personnes utilisatrices de la salle multiservice.

Clientèle

Les ateliers sont offerts aux personnes inscrites dans nos services qui ont besoin de renforcer leurs compétences numériques.

Résultats

Le nombre de présences aux ateliers totalise 213 participations. La clientèle du service individuel pour les 55 ans et plus représente 58 % des participations. Les ateliers portant sur les méthodes de recherche d'emploi, sur le Courriel et Word sont les plus demandés. À ces ateliers s'ajoutent des rencontres individuelles et de l'aide ponctuelle aux personnes utilisatrices de la salle multiservice qui n'ont pas été comptabilisées.

EDU-PERFORMANCE CANADA

Ce service offre un large choix de formation en ligne à des personnes désirant enrichir leurs compétences. Celles-ci sont aidées au besoin pour l'inscription et l'accès à la plateforme de formation.

Clientèle Edu-Performance

Ce service s'adresse autant aux employé-e-s de l'équipe qu'aux participant-e-s qui souhaitent renforcer leurs capacités.

Rappel des objectifs

L'objectif pour 2025-2026 est que 25 formations soient suivies parmi l'offre de formations disponibles.

Résultats Edu-Performance

Au cours de l'année 2025-2026, 24 formations ont été suivies. Nous avons atteint 96 % de l'objectif.

LE SERVICE OPEQ

Grâce à un partenariat avec Ordinateurs pour les écoles du Québec (OPEQ), des équipements informatiques sont livrés dans nos locaux, vérifiés et mis à jour avant d'être remis à notre clientèle. Ce service contribue à favoriser l'accès au numérique et à réduire les inégalités technologiques.

Clientèle

Les principales personnes bénéficiaires sont les personnes qui fréquentent nos services, en particulier celles inscrites au Programme de préparation à l'emploi (PPE). Les personnes à faible revenu ayant besoin de se procurer de l'équipement informatique à faible coût, sont priorisées.

Résultats

En 2025-2026, 128 commandes d'ordinateurs ont été effectuées auprès d'OPEQ. Ce service a permis aux participant-e-s d'être mieux outillé-e-s, contribuant ainsi à lutter contre la fracture numérique et à soutenir leur intégration socioprofessionnelle.

Témoignages

Grâce à votre accompagnement, j'ai eu la chance de trouver un emploi, et je vous en suis très reconnaissante [...]. Merci encore pour votre gentillesse, votre disponibilité et votre encouragement. Votre aide a été très importante pour moi.
Yveline Dorgille, participante au groupe de recherche d'emploi

De se retrouver dans un nouveau pays et de rencontrer quelqu'un qui vous aide vraiment, qui travaille avec cœur et humanisme, je ne m'attendais pas à cela, c'est extraordinaire.
Sasaël Dorvil, participant au programme PIC

Le formateur est vraiment de taille, il dispense bien son cours, très courtois, patient [...]. Il s'assure que tout l'monde a bien compris.
Marie Sandra Nerette Sainvilus, participante au programme PNHA



À notre arrivée, tout était complexe pour nous. Nous avons passé 2 mois en grande difficulté, mais dès que nous avons rencontré notre conseillère, nos conditions de vie ont commencé à changer. Nous avons peu d'aisance pour s'exprimer en français, mais notre conseillère peut communiquer dans notre langue alors cela a beaucoup aidé. Même si ce n'est pas parfait puisque nous ne sommes pas encore en emploi, nous commençons à voir clair.
Albrama Esquinara Alisima et Junante Pierre, participant et participante au programme MDRE

Cela a changé ma vie, je peux naviguer sur Internet, envoyer des messages...
Merli Munoz, participante au programme PNHA



Un grand merci pour l'organisation des kiosques de l'emploi. Nous avons vraiment apprécié notre participation. On sentait une belle énergie sur place, quelque chose de très humain et authentique, et ça fait toute la différence. Les échanges avec les candidats ont été de grande qualité, et on repart avec le sentiment d'avoir contribué à quelque chose d'important. Bravo à toute votre équipe ainsi qu'aux bénévoles pour ce beau succès, et au plaisir de collaborer à nouveau.
Marc-Andre Girard, Idea-service





PROJETS

NOUVELLES RACINES

PARTENAIRE VILLE DE MONTRÉAL

Le projet vise à offrir un soutien global et personnalisé aux personnes à statut migratoire précaire, depuis les premières démarches administratives jusqu'à l'intégration réussie sur le marché du travail et dans la société québécoise. Chaque accompagnement est conçu pour répondre aux besoins spécifiques des personnes sans statut ou à statut précaire, tout en favorisant leur autonomie et leur inclusion durable. Le programme est offert sur une période de 5 semaines où sont animés des ateliers en employabilité.

Clientèle

Ce projet cible les personnes en demande d'asile ou à statut précaire, résidant à Montréal et possédant un NAS et un permis de travail valide.

Rappel des objectifs 2025-2026

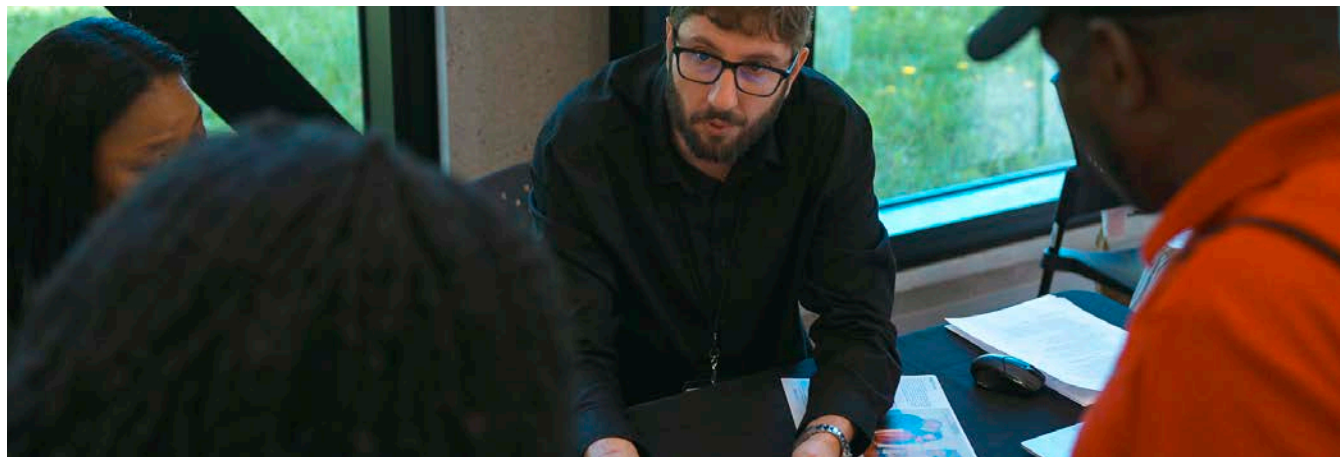
Le programme Nouvelles racines a pour objectif de fournir des services d'employabilité à 82 personnes. Le programme de groupe vise à favoriser l'insertion professionnelle de ces personnes. Les services incluent l'aide à la définition d'objectifs professionnels, le développement de compétences en recherche d'emploi, la préparation aux entrevues d'embauche et l'amélioration de la gestion du stress. Les services sont adaptés aux besoins des personnes en demande d'asile et comportent un volet important de connaissance des ressources du milieu. L'objectif d'obtention d'emploi est de 20 % soit 16 placements.

Résultats 2025-2026

Nous avons offert nos services à 80 personnes en demande d'asile, permettant ainsi d'atteindre 98 % de l'objectif fixé. Par ailleurs, près de 50 % des participants ont intégré un emploi durant le programme ou à son issue.

Particularité

Ce projet de cinq semaines combine des activités de formation en employabilité et du maillage direct avec des entreprises, afin de favoriser l'intégration professionnelle des personnes en demande d'asile. Alors que cinq maillages avec les employeurs étaient initialement ciblés, 16 ont finalement répondu présents (visites d'entreprises, journées portes ouvertes, salons ou kiosques de l'emploi). Pour la deuxième année consécutive, une cohorte a été déployée à Rivière-des-Prairies, permettant ainsi d'élargir la portée du projet et de rejoindre davantage de participant·e·s sur le territoire.





PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES ÂÎNÉS – PNHA

Connexion numérique pour aînés : briser l'isolement grâce à la technologie

PARTENAIRE EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA

Avec l'appui financier du programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA), Impulsion-Travail a lancé en avril 2025 le projet Connexion numérique pour aîné-e-s. Ce programme fédéral soutient des initiatives conçues pour favoriser la participation sociale et améliorer la qualité de vie des personnes aînées.

L'objectif est double : réduire l'isolement social en leur permettant de communiquer plus facilement avec leurs proches, et renforcer leur autonomie dans l'utilisation sécurisée des technologies. Une attention particulière est portée à la cybersécurité. Les personnes participantes suivront des ateliers pratiques sur la navigation sécurisée, la protection des données personnelles et la prévention de la cyberfraude. Elles apprendront aussi à effectuer des transactions bancaires en ligne en toute confiance et à reconnaître les tentatives d'hameçonnage ou d'escroquerie.

Clientèle

Le projet vise à accompagner 30 personnes aînées de 55 ans et plus de Montréal-Nord dans l'acquisition de compétences numériques essentielles.

Résultats

Nous avons offert des formations à 29 personnes. Ce qui nous donne un résultat de 97 % de la cible.



LES RENCONTRES INTERCULTURELLES D'IMPULSION-TRAVAIL (RICIT)

PARTENAIRE MIFI

Le projet RICIT vise à favoriser le dialogue interculturel, la compréhension mutuelle et l'inclusion au sein de la communauté de Montréal-Nord, notamment à travers des activités de sensibilisation et de rapprochement.

Objectifs 2025-2026

Pour cette dernière année de financement, l'objectif était de rejoindre 225 personnes.

Résultats 2025-2026

Cinq activités ont été réalisées, quatre dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles et une activité de clôture du projet, rejoignant plus de deux cents personnes. La cible annuelle a ainsi été atteinte à 92 %.

Particularité

L'entente de financement arrivant à échéance en 2026, le projet RICIT a complété son cycle triennal. Les apprentissages et les liens développés au cours de ces trois années continueront toutefois d'alimenter les initiatives d'Impulsion-Travail en matière d'inclusion et de rapprochement interculturel.

Réalisations du projet

Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI)

Sous le thème « Mosaïque vivante : la force des parcours et des cultures », trois activités de sensibilisation, de dialogue et d'expression ont été réalisées les 6, 7 et 8 novembre.

La première, tenue dans les locaux d'Impulsion-Travail, a réuni près de 40 personnes autour d'une projection documentaire et d'échanges sur la rencontre des cultures dans les parcours d'intégration professionnelle.

La deuxième activité, organisée au Cégep Marie-Victorin auprès d'un groupe de francisation, a permis à une trentaine de participant·e·s de réfléchir à leur identité et à leur parcours à travers un atelier de collage. Ces créations ont donné lieu à des échanges riches sur les appartenances multiples, les trajectoires migratoires et le sentiment d'appartenance au Québec.

Enfin, une troisième activité a été réalisée en collaboration avec le Centre de la famille haïtienne et interculturelle de Rivière-des-Prairies, sous le thème « Le rôle de la diversité dans le développement économique local ». Animée par Bérénice St-Martin et Jean-François Gosselin, directeur général du Pôle, la discussion a été suivie d'une projection documentaire de Frantz Voltaire et de prestations artistiques.

Au-delà de leur diversité de formats, ces trois rencontres ont créé des espaces d'expression, de dialogue et de rapprochement, où les expériences individuelles ont nourri une réflexion collective sur l'inclusion et le vivre-ensemble.

Clôture du projet RICIT

Trois années de rencontres, d'échanges et de rapprochements interculturels. Trois années à créer des espaces de dialogue, à faire tomber des barrières et à bâtir des ponts entre les personnes et les communautés.

Objectifs

Souligner la fin administrative du projet Rencontres interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT), dresser le bilan du chemin parcouru et mettre en lumière les retombées de l'initiative sur le territoire.

Résultats

Une soirée de clôture a réuni partenaires, personnes participantes et acteurs du milieu autour des réalisations du projet et de ses perspectives.

Les échanges ont donné lieu à un véritable plaidoyer collectif en faveur de la poursuite et de la pérennisation du RICIT. Plusieurs personnes ont souligné son ancrage dans le territoire, son impact concret et la nécessité de maintenir des espaces favorisant le dialogue, le rapprochement interculturel et le mieux-vivre ensemble.

Cette mobilisation spontanée constitue en elle-même l'un des résultats les plus significatifs du projet : après trois ans, le RICIT n'était plus seulement une initiative portée par Impulsion-Travail, mais un projet reconnu et défendu par son milieu.



FONDATION CANADIENNE DES RELATIONS RACIALES

Créer des espaces où les réalités peuvent être nommées, confrontées et comprises demeure essentiel. C'est dans cet esprit qu'Impulsion-Travail poursuit son engagement en faveur du dialogue, du rapprochement interculturel et d'une meilleure compréhension des expériences vécues par les communautés noires et racisées.

Objectifs

Dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs, organiser une rencontre permettant de poursuivre une réflexion amorcée l'année précédente sur les réalités vécues par les communautés culturelles, leur contribution à la société québécoise et les enjeux qui demeurent trop souvent invisibilisés.

Résultats

Sous le thème « La troisième solitude : Anglo, Franco et communautés culturelles », l'activité a réuni la communauté autour d'une discussion franche sur la place, la reconnaissance et le sentiment d'appartenance des communautés culturelles au Québec.

Animée par Bérénice St-Martin, la table ronde a donné la parole à Jean-François Gosselin, directeur général du Pôle, César Herzele, chargé de projet à PME MTL Est-de-l'Île, Cassandra Exumé, coordonnatrice générale de Hoodstock, et Eve Torres, organisatrice communautaire au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Les échanges ont été directs, nuancés et profondément ancrés dans les réalités du terrain. L'événement a également mis en valeur le parcours du projet RICIT à travers une exposition, des vidéos et la présentation de ses activités phares, en plus des prestations de la slameuse Anna Jovin et du violoniste Mohammed Nasser, participant au Programme de préparation à l'emploi.

Un moment a particulièrement marqué la journée : l'ovation spontanée adressée à l'équipe d'Impulsion-Travail, portée notamment par les personnes que nous accompagnons. Plus qu'un geste symbolique, elle est venue rappeler que lorsque des espaces de parole sont réellement investis par la communauté, leur impact dépasse largement l'activité elle-même.





STAGES RÉMUNÉRÉS EN AIDE À DOMICILE

PARTENAIRE AXTRA

Le projet de stages rémunérés en aide à domicile est un véritable succès collectif. Fruit de la collaboration entre Impulsion-Travail, la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA), le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI) et les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), il forme depuis 2019 des diplômé-es qualifié-es qui répondent aux besoins locaux du marché et qui accèdent rapidement à un emploi durable.

Objectifs

Former 43 personnes tout au long du projet, pendant la formation et pendant leur intégration et maintien en emploi.

Résultats

Cette année, quatre cohortes ont été offertes, dont une spécialisée en aide à domicile-travaux lourds, pour un total de 42 personnes participantes. La cible a été atteinte à 97 %.



MÉTHODE DYNAMIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI - MDRE-DA

PARTENAIRE LE PÔLE

Ce projet offre un accompagnement en emploi aux personnes en demande d'asile non admissibles aux services publics d'emploi. Le parcours comprend notamment l'évaluation des compétences, la préparation à l'emploi, la connaissance du marché du travail et l'élaboration d'un plan d'action personnalisé.

Clientèle

Personnes en demande d'asile.

Objectifs

- Accompagner 70 personnes, avec un objectif de 30 intégrations en emploi.
- Orienter les démarches vers des secteurs présentant des besoins de main-d'œuvre, notamment la construction, la fabrication, le commerce de détail, le transport et l'entreposage ainsi que l'hébergement et la restauration.
- Référer au Pôle les personnes intéressées par l'entrepreneuriat, tout en maintenant le suivi de leur parcours professionnel.

Résultats

75 personnes ont été accompagnées, soit 107 % de la cible. Parmi elles, 27 ont intégré un emploi, ce qui représente 90 % de l'objectif fixé.

Particularité

Le mandat s'est déroulé sur une période de neuf mois, du 1er juillet 2025 au 31 mars 2026.

PROJET D'IMPACT COLLECTIF (PIC)

PARTENAIRE TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD (TQMN)

Grâce à la mobilisation des organismes du quartier, dont le comité inclusion sociale et économique et au soutien de Centraide du Grand Montréal, le Programme d'impact collectif (PIC) vise à améliorer l'accès aux services et à renforcer les liens au sein de la communauté. Impulsion-Travail contribue au volet « Inclusion sociale et économique » en accompagnant des personnes en recherche active d'emploi, notamment des personnes en demande d'asile. Le mandat se déroule de janvier à décembre 2026.

Objectifs

- Accompagner individuellement 70 personnes
- Accompagner 15 personnes dans le cadre d'activités de groupe
- Offrir des services rapides de mise à jour de CV à 65 personnes, notamment sous forme de cliniques CV

Résultats au 30 juin 2026

- 34 personnes ont bénéficié d'un accompagnement individuel
- 8 personnes ont participé aux activités de groupe
- 83 personnes ont participé aux cliniques CV, soit 128 % de la cible annuelle déjà atteinte à mi-parcours

Particularité

À seulement six mois du début du mandat, la forte participation aux cliniques CV témoigne d'un besoin important pour des services d'employabilité rapides, accessibles et de proximité.



ACTIVITÉS : UNE ANNÉE AU CŒUR DU TERRITOIRE

Automne 2025 — Aller à la rencontre

La rentrée a été marquée par une forte présence sur le terrain. Impulsion-Travail a participé aux portes ouvertes du PDQ 39, à la Foire Santé de Montréal-Nord ainsi qu'au Salon de l'emploi et de l'intégration sociale des personnes demandant l'asile.

L'automne a aussi permis d'ouvrir nos locaux à des activités de sensibilisation, notamment autour du cancer du sein, tout en poursuivant notre travail de proximité avec les organismes et partenaires du territoire.

En novembre, le rythme s'est intensifié. Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, trois activités ont permis de créer des espaces d'expression, de dialogue et de réflexion autour des parcours, des identités et de la diversité.

La Semaine de l'emploi a également été l'occasion d'accueillir des chercheuses et chercheurs d'emploi, de tenir une clinique CV et de préparer les personnes participantes au Salon de l'emploi de l'est de Montréal.

Enfin, plusieurs discussions ont permis d'aborder des réalités plus sensibles, notamment l'inclusion des personnes judiciairisées et l'impact de la violence conjugale sur l'employabilité.

Hiver 2026 — Faire entendre les voix

L'hiver a été marqué par des activités de réflexion, de partage d'expertise et de prise de parole.

Au colloque QUARIERA, notre équipe a animé deux ateliers portant sur l'expérimentation de projets pilotes ainsi que sur les liens entre intelligence artificielle et intelligence émotionnelle dans les services d'aide en emploi.

Le Mois de l'histoire des Noirs a donné lieu à une rencontre forte autour du thème « La troisième solitude : Anglo, Franco et communautés culturelles ». Cette activité a permis de poursuivre le dialogue sur la place, la reconnaissance et le sentiment d'appartenance des communautés culturelles au Québec.

L'hiver a également marqué la clôture administrative du projet RICIT. La soirée de clôture est rapidement devenue un véritable plaidoyer collectif pour la poursuite d'espaces de dialogue interculturel, démontrant à quel point le projet s'était enraciné dans le milieu.





Printemps 2026 — Se mobiliser et prendre position

Le printemps a été profondément marqué par la mobilisation.

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, Impulsion-Travail a participé à plusieurs activités de sensibilisation et de mobilisation à Montréal-Nord, rappelant les liens étroits entre égalité, autonomie économique et accès à l'emploi.

Notre équipe s'est également jointe au mouvement Le communautaire à boutte!, puis au grand rassemblement devant l'Assemblée nationale du Québec.

Ces mobilisations ont permis de rappeler une réalité simple : le milieu communautaire joue un rôle essentiel dans le filet social, mais doit disposer des moyens nécessaires pour continuer à répondre à des besoins qui ne cessent de croître.



Été 2026 — S'ancrer davantage dans RDP

À Rivière-des-Prairies, notre présence s'est intensifiée à travers différentes activités de proximité, notamment des portes ouvertes, des événements communautaires et la Fête de la famille.

Chaque présence sur le terrain a permis de mieux faire connaître nos services, de renforcer les liens avec les partenaires locaux et de nous rapprocher davantage des citoyennes et citoyens.

Cette démarche d'ancrage territorial s'est accompagnée d'un travail de représentation et de négociation qui a mené, cette année, à la confirmation officielle de notre futur point de service à Rivière-des-Prairies.

Au fil des quatre saisons, une même volonté a guidé nos actions : être présents, créer des liens, faire circuler les idées et agir avec la communauté.



LES KIOSQUES DE L'EMPLOI – ÉDITION 2026

DEUX JOURS POUR PRÉPARER, RENCONTRER ET CRÉER DES POSSIBILITÉS

Les 21 et 22 mai 2026, le Pavillon Henri-Bourassa s'est transformé en véritable carrefour de l'emploi. Pendant deux jours, près de 400 personnes ont circulé entre les espaces de discussion, les zones de rencontre, les cliniques et les kiosques, avec une même question en tête : quelle est la prochaine étape de mon parcours?

JOUR 1 — SE PRÉPARER AVANT DE RENCONTRER LES EMPLOYEURS

La première journée était consacrée à la préparation. Plus de 80 personnes ont participé à la clinique CV afin de repartir avec un outil de recherche d'emploi plus clair, actuel et adapté aux attentes des employeurs.

Certaines sont arrivées avec un CV à revoir; d'autres, sans aucun document. Aucun problème : l'équipe est repartie de zéro lorsque nécessaire. Structure, expériences, compétences, formulation, présentation, chaque CV a été travaillé pour mieux refléter le parcours de la personne et le type d'emploi recherché.

Pour plusieurs, le CV d'avant et le CV d'après n'avaient tout simplement plus le même impact. Parce qu'en recherche d'emploi, un bon CV n'est pas un détail : c'est souvent la première porte qui s'ouvre.



Des panels pour ouvrir d'autres perspectives

Pendant ce temps, les panels se succédaient et ouvraient d'autres portes.

Les échanges se sont tournés vers l'alternance travail-études et les stages rémunérés en aide à domicile. Les projets réalisés avec le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île, le Pôle et Impulsion-Travail ont illustré très concrètement ce que peut produire la collaboration entre organismes, établissements de formation et employeurs. Les expériences autour des projets de l'aide à domicile et des véhicules électriques ont montré qu'en combinant apprentissage et expérience terrain, on peut accélérer l'intégration durable au marché du travail.

La réalité des personnes en demande d'asile a également occupé une place importante dans les discussions. Les échanges ont porté sur la régionalisation, les programmes qui leur sont destinés, les obstacles administratifs et les changements de politiques qui influencent directement leurs parcours. Derrière les statuts et les règles, une même réalité est revenue tout au long du panel : ces personnes veulent travailler, contribuer et trouver leur place dans la société québécoise.

La discussion portant sur l'accès à l'emploi des personnes judiciairisées a, elle aussi, marqué les esprits. Les échanges ont abordé les préjugés, la réinsertion, les obligations des employeurs et les droits des candidats. L'intervention de Myrlande

Pierre, vice-présidente de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, a permis de rappeler qu'un dossier judiciaire ne peut être utilisé arbitrairement pour écarter une personne d'un emploi. Le débat a ramené la discussion à l'essentiel : au-delà d'un dossier, il y a une personne qui veut travailler, retrouver une stabilité et reconstruire son parcours.

Les possibilités de carrière au sein de la Sûreté du Québec ont également été présentées. Cathy Perreault, conseillère en gestion des ressources humaines, a fait découvrir les nombreuses avenues professionnelles offertes dans le domaine policier, en mettant notamment l'accent sur le programme AEC Diversité policière, conçu pour favoriser l'accès à la profession auprès de personnes issues de la diversité.

Isabelle Desrochers, directrice générale du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, a rappelé dans ses propos, qu'un parcours vers l'emploi ne commence pas toujours par un contrat de travail. Le bénévolat peut permettre de développer des compétences, créer un réseau, reprendre confiance et parfois ouvrir la voie à de nouvelles possibilités professionnelles.



JOUR 2 — PASSER DE LA PRÉPARATION AUX RENCONTRES

Le lendemain, le ton a changé. Après la préparation et la réflexion, place aux rencontres directes.

Des employeurs, des échanges, des possibilités concrètes

Près d'une cinquantaine d'entreprises et d'organisations étaient présentes, réparties dans différentes zones thématiques. Les participantes et participants ont pu circuler, poser leurs questions, présenter leur parcours, découvrir de nouveaux secteurs et, surtout, échanger directement avec des employeurs.

Les discussions amorcées la veille prenaient alors une dimension très concrète. Les CV retravaillés étaient entre les mains des chercheurs et chercheuses d'emploi. Les conseils entendus lors des panels devenaient des questions posées aux recruteurs et recruteuses. Les possibilités dont on avait parlé prenaient soudainement la forme d'un visage, d'un contact, d'une conversation.



Une expérience de travail au cœur même de l'événement

Les Kiosques de l'emploi ont aussi été une véritable occasion de développement professionnel pour les personnes qui ont contribué à leur réussite. Dix bénévoles ont été mobilisés pendant les deux journées, dont cinq participant·e·s d'Impulsion-Travail.

Accueil, orientation des visiteurs, soutien logistique, appui aux exposants : chacun a pu prendre sa place, exercer ses compétences, gagner en confiance et évoluer au contact direct des employeurs et des professionnels présents. Toute l'équipe d'Impulsion-Travail s'est mobilisée pour les accompagner dans cette expérience.

Et pour l'une des bénévoles, cette implication a mené encore plus loin : après avoir soutenu un employeur pendant l'événement, elle a décroché un emploi.

C'est toute la force de cette expérience : les Kiosques ne créent pas seulement des rencontres avec le marché du travail, ils créent aussi des occasions d'y entrer.

Parfois, la première porte vers l'emploi s'ouvre simplement parce qu'on a eu la chance de montrer ce qu'on savait déjà faire.

Le numérique comme autre levier vers l'emploi

Enfin, grâce à Insertech, 11 ordinateurs ont été remis à des participant·e·s. Les bénéficiaires ont ensuite reçu une formation dans nos locaux afin de renforcer leur autonomie numérique dans leurs démarches d'emploi.

Les retombées

Plus qu'un salon, cette édition des Kiosques de l'emploi a créé un véritable parcours : se préparer, comprendre, rencontrer, saisir une occasion. Au terme des deux journées, les Kiosques de l'emploi 2026 auront permis de :

- Rejoindre près de 400 personnes
- Créer ou actualiser plus de 80 CV dans le cadre de la clinique CV
- Réunir près de 50 entreprises et organisations
- Rapprocher directement chercheurs et chercheuses d'emploi, employeurs, organismes et acteurs institutionnels
- Faire connaître des parcours de formation, des secteurs d'emploi et des programmes parfois méconnus
- Ouvrir des discussions sur des réalités encore trop peu présentes dans les événements d'emploi, notamment celles des personnes en demande d'asile et des personnes judiciairisées
- Créer des occasions concrètes de réseautage, de recrutement et de maillage
- Remettre 11 ordinateurs et dispenser une formation, afin de soutenir l'autonomie numérique des personnes participantes

Pendant deux jours, l'emploi n'a pas été présenté comme une destination lointaine, mais comme quelque chose qui se construit, une rencontre à fois...



ANCRAGE DANS LE MILIEU

Être ancré dans son milieu, c'est bien plus qu'y offrir des services. C'est participer aux espaces de concertation, comprendre les réalités du territoire, construire des alliances durables et être présent là où les décisions, les besoins et les solutions se rencontrent.



Une présence qui s'affirme à Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

Au cours de l'année, Impulsion-Travail a poursuivi son travail de rapprochement avec les acteurs de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles. Cette démarche s'inscrit directement dans notre planification stratégique, qui prévoit l'élargissement de notre offre de services et le renforcement de notre présence dans l'est de Montréal.

Participation à des événements locaux, activités de proximité, collaborations avec les organismes du territoire et représentations auprès de partenaires : chaque action a contribué à mieux faire connaître notre expertise et à démontrer la pertinence d'une présence plus structurée dans RDP.

Ce travail de terrain et de négociation a mené à une avancée majeure : la confirmation officielle de l'implantation d'un point de service à Rivière-des-Prairies au cours de la prochaine année.

Projet 360 : accueillir la relève

Impulsion-Travail a poursuivi sa collaboration avec Horizon Carrière dans le cadre du Projet 360, notamment en participant à une activité de maillage et en accueillant une participante au sein de notre équipe pour un poste d'Agente de bureau et service à la clientèle.

Au-delà de l'expérience professionnelle offerte, cette collaboration reflète notre volonté de contribuer nous-mêmes à ce que nous demandons aux employeurs : ouvrir des portes, permettre l'acquisition d'une première expérience et donner une réelle place aux talents en développement.

Table femmes Osez au Féminin

Notre implication auprès de la Table femmes Osez au Féminin s'est poursuivie tout au long de l'année. Cette concertation permet à Impulsion-Travail de contribuer aux réflexions et aux actions collectives touchant les réalités des femmes de Montréal-Nord, notamment en matière d'autonomie, d'inclusion et de participation sociale et économique.

Cette présence s'est notamment traduite par notre participation aux mobilisations entourant la Journée internationale des droits des femmes.



Plan de développement social — Comité Inclusion sociale et économique

Impulsion-Travail demeure activement impliqué au sein du Comité Inclusion sociale et économique du Plan de développement social de Montréal-Nord. Cet espace de concertation permet aux organismes du territoire de réfléchir ensemble aux obstacles rencontrés par la population et de développer des réponses collectives.

Deux chantiers ont particulièrement marqué l'année.

Le Programme d'impact collectif (PIC) a permis de renforcer l'approche de proximité auprès de personnes ayant plus difficilement accès aux ressources. Soutenue par Centraide du Grand Montréal, cette démarche mobilise plusieurs organismes du territoire afin d'aller directement à la rencontre des citoyennes et citoyens et de faciliter leur accès aux services.

Le comité a également contribué à une consultation sur l'économie sociale, dans la continuité du Sommet de l'économie sociale. Des ateliers ont permis d'identifier les freins au développement de nouvelles initiatives d'économie sociale à Montréal-Nord et de faire émerger des pistes de solution adaptées au territoire.

Contribuer à la vision économique de Montréal-Nord

Impulsion-Travail a également poursuivi son engagement au sein de la Table de développement économique de Montréal-Nord en participant aux travaux entourant le Plan collectif de développement économique de Montréal-Nord 2030.

Cette démarche réunit acteurs économiques, communautaires, institutionnels et élus autour d'une vision commune du développement du territoire. Pour Impulsion-Travail, y participer permet de rappeler une dimension essentielle : le développement économique d'un quartier doit aussi se traduire par des possibilités concrètes d'emploi, de formation et de participation économique pour sa population.



Nos locaux comme lieu de rencontres

L'ancrage se construit aussi en ouvrant ses portes.

Tout au long de l'année, Impulsion-Travail a accueilli dans ses locaux plusieurs acteurs économiques, communautaires et institutionnels, notamment, Halte-Femmes, le Service de police de la Ville de Montréal, la CNESST, la Direction de la protection de la jeunesse, la Croix-Rouge canadienne, l'Équipe RDP, INICI et Bien Chez Soi.

Une présentation du territoire des Laurentides sous le thème « Vivre, travailler, étudier, entreprendre » a également permis de faire découvrir aux personnes accompagnées de nouvelles possibilités de mobilité, d'emploi et d'établissement à l'extérieur de Montréal.

L'équipe d'Insertech est également venue dans nos locaux offrir une formation aux 11 personnes ayant remporté des ordinateurs remis lors des Kiosques de l'emploi 2026, transformant ainsi un don matériel en véritable outil d'autonomie numérique.

Toutes ces rencontres ont une même finalité : mieux connaître les ressources, rapprocher les expertises et multiplier les possibilités offertes aux personnes que nous accompagnons.

Notre ancrage se mesure finalement à notre capacité d'être présents dans les concertations, sur le terrain et autour des tables où se construit l'avenir de notre communauté.



VIE ASSOCIATIVE

La vie associative d'Impulsion-Travail repose aussi sur des moments où l'équipe se retrouve pour apprendre, réfléchir, partager ses pratiques et faire évoluer l'organisation collectivement.

Mieux intervenir auprès des personnes judiciairisées

Julie Vigneault, criminologue et conseillère en emploi à Impulsion-Travail, poursuit son travail de transfert d'expertise auprès de l'équipe. Études de cas, formations internes, témoignages et discussions permettent aux membres de mieux comprendre les réalités vécues par les personnes judiciairisées et d'adapter leurs interventions.

En septembre, une formation d'équipe a notamment permis de consolider les notions déjà abordées, d'analyser différentes situations concrètes et d'approfondir les pratiques d'accompagnement.

Une journée pour réfléchir ensemble

Notre journée d'orientation a constitué un moment privilégié pour prendre du recul sur nos pratiques et regarder collectivement vers l'avenir.

L'équipe a été invitée à valider le travail amorcé autour de la mission, de la vision et des valeurs d'Impulsion-Travail, puis à échanger sur le plan d'action 2025-2026 et les priorités de l'organisation.

La journée a également permis de présenter plus en détail les avantages sociaux offerts aux membres de l'équipe, afin de favoriser une meilleure compréhension des conditions et ressources mises à leur disposition.

Être mieux préparés aux situations difficiles

Une formation offerte en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) a permis à l'équipe d'être mieux outillée pour intervenir auprès de personnes présentant des comportements violents, agressifs ou désorganisés.

Au-delà des techniques d'intervention, cette activité visait surtout à renforcer la capacité de l'équipe à reconnaître les situations à risque, à intervenir de façon sécuritaire et à préserver un environnement respectueux pour les personnes accompagnées comme pour le personnel.

Ces moments de formation et de réflexion font partie intégrante de notre vie associative : prendre soin de notre mission, c'est aussi prendre le temps d'outiller celles et ceux qui la font vivre au quotidien.

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Une planification stratégique construite avec le milieu

L'année 2025-2026 a marqué la finalisation de notre planification stratégique 2025-2028, au terme d'une démarche amorcée plusieurs mois auparavant.

Nous avons voulu que cet exercice soit profondément connecté au terrain. Le conseil d'administration, la direction et l'équipe ont participé aux différentes étapes de réflexion, tandis que des partenaires du milieu ont également été sollicités afin de confronter notre vision aux réalités du territoire. Des personnes accompagnées ont aussi été consultées sur leurs besoins.

Analyse de nos forces et de nos défis, évolution des besoins, accessibilité des services, développement territorial, financement, ressources humaines, technologies et nouvelles collaborations : l'exercice nous a permis de regarder Impulsion-Travail dans son ensemble et de déterminer où concentrer nos efforts pour les prochaines années.

Cette démarche a notamment confirmé la nécessité de diversifier notre offre de services, de renforcer nos capacités organisationnelles, d'accroître notre présence dans l'est de Montréal et de développer davantage de passerelles avec les entreprises et les partenaires du milieu.

Notre plan stratégique n'a donc pas été construit à partir d'hypothèses : il s'est nourri de ce que nous voyons, entendons et vivons quotidiennement sur le terrain.

Reconnaître l'expertise pour attirer et retenir

Cette réflexion sur l'avenir d'Impulsion-Travail nous a également amenés à regarder avec attention une ressource essentielle à la réalisation de notre mission : notre équipe.

Dans un contexte où l'attraction et la rétention de personnel qualifié représentent un défi important pour le milieu communautaire, nous avons entrepris une révision de nos conditions salariales. La planification stratégique identifiait d'ailleurs explicitement la nécessité de revoir les conditions d'emploi en tenant compte de l'équité interne, des comparatifs du marché et de la capacité financière de l'organisation.

La démarche a permis de revoir la structure salariale en considérant notamment les fonctions occupées, les responsabilités, l'expérience et l'expertise apportées par les membres de l'équipe. Une attention particulière a également été portée à la cohérence entre les postes et à l'équité au sein de l'organisation.

L'objectif était clair : mieux reconnaître la valeur des compétences présentes chez Impulsion-Travail, tout en nous donnant de meilleures conditions pour attirer et retenir les talents dont notre mission a besoin.

Cette réflexion s'est accompagnée d'un regard plus large sur les avantages sociaux et les conditions offertes à l'équipe. Il ne s'agissait pas uniquement d'ajuster des salaires, mais de poursuivre la construction d'un milieu de travail où l'expertise est reconnue, où les personnes peuvent évoluer et où les conditions offertes demeurent cohérentes avec nos valeurs et nos moyens.

Prendre soin de notre capacité d'action, c'est aussi reconnaître celles et ceux qui la rendent possible.



IMPLICATION DANS LE MILIEU

LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE! ...MAIS TOUJOURS DEBOUT



Cette année, Impulsion-Travail s'est joint au mouvement *Le communautaire à boutte!* aux côtés de nombreux organismes mobilisés pour dénoncer le sous-financement chronique du milieu communautaire et rappeler l'ampleur des besoins auxquels nos organisations répondent chaque jour.

Notre équipe a pris part à différentes mobilisations, notamment à Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, puis au grand rassemblement devant l'Assemblée nationale du Québec.

Cette participation allait bien au-delà d'un geste symbolique. Elle traduisait une conviction profondément ancrée chez Impulsion-Travail : on ne peut pas demander au communautaire de tenir le filet social sans lui donner les moyens de le faire.

Alors que les besoins augmentent et que de plus en plus de personnes se retrouvent entre les mailles des services publics, nous avons choisi d'ajouter notre voix à celles du milieu.

À boutte, peut-être. Mais présents, mobilisés et toujours debout.

CONCERTATIONS

En 2025-2026, Impulsion-Travail a maintenu une présence active au sein de plusieurs instances de concertation, économiques et communautaires. Ces engagements nous permettent de contribuer aux réflexions collectives, de faire entendre les réalités vécues par les personnes que nous accompagnons et de participer au développement de solutions adaptées aux besoins du territoire.

Ces présences traduisent notre volonté de ne pas travailler en silo. Elles renforcent les liens entre le communautaire, l'employabilité, le développement économique et les institutions, tout en permettant à Impulsion-Travail de contribuer activement aux décisions et aux initiatives qui façonnent Montréal-Nord et l'est de Montréal.



Nos principales représentations

- Table de quartier de Montréal-Nord – Membre du conseil d'administration
- Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies (CDCRDP) – Membre du conseil d'administration
- Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) – Membre
- Comité Inclusion sociale et économique (ISE) – Membre
- Table femmes Osez au Féminin – Membre du comité de coordination
- Chambre de commerce de l'est de Montréal (CCEM) – Membre
- Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord (CCIMN) – Membre
- Plan collectif de développement économique de Montréal-Nord – Membre
- Table des allié-e-s de l'Est – Membre
- Comité Café-immigration – Membre



DISTINCTIONS ET RECONNAISSANCES

DES RECONNAISSANCES QUI PARLENT DE NOTRE ENGAGEMENT

Certaines reconnaissances dépassent les personnes qui les reçoivent. Elles racontent une façon de travailler, une présence dans le milieu et un engagement qui se construit au quotidien.

Deux employées émérites au sein de notre équipe

En 2025, la Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord (CCIMN) a remis le prix Employée émérite à deux membres de notre équipe, Mélanie Thibeault et Soukaina Boukourizia.

Cette distinction souligne bien plus que leur professionnalisme. Elle met en lumière leur constance, leur engagement et leur capacité à faire avancer les projets avec rigueur et détermination.

Toutes deux jouent notamment un rôle important dans les stages rémunérés en aide à domicile, réalisés avec nos partenaires issus des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD).

Leur reconnaissance est aussi celle d'un travail d'équipe où chaque contribution compte et où l'impact se construit dans la durée.

Une reconnaissance pour un engagement envers Montréal-Nord

Lors du lancement officiel du Mois de l'histoire des Noirs à Montréal-Nord, l'organisme Un itinéraire pour tous a souligné l'engagement de quatre personnes du territoire pour leur contribution au développement social et communautaire : Claudel Toussaint, Richard Biroko, Maxime Toussaint et Dorcas Destinoble.

Pour Impulsion-Travail, cette reconnaissance accordée à sa directrice générale prend un sens particulier. Elle vient saluer des années de présence sur le terrain, de mobilisation, de partenariats et de travail collectif au service de Montréal-Nord.

Nous la recevons donc comme une reconnaissance qui dépasse une personne : elle reflète aussi le travail d'une équipe, la confiance de nos partenaires et la force d'une communauté qui choisit de construire ensemble.





PLAN D'ACTION 2026-2027

EN QUATRE AXES STRATÉGIQUES

1. Offre de services ciblée

- Consolider notre présence à Montréal-Nord et RDP-PAT
- Développer des réponses adaptées pour les personnes judiciairisées
- Renforcer l'accompagnement des 50 ans et plus
- Maintenir des services adaptés aux personnes en demande d'asile
- Développer des passerelles en francisation
- Soutenir davantage les femmes professionnelles

2. Capacité organisationnelle

- Mettre en œuvre la planification stratégique 2025-2028
- Diversifier et sécuriser les sources de financement
- Développer de nouveaux projets en alternance travail-études
- Bonifier l'offre d'ateliers numériques
- Faire de l'intelligence artificielle un nouveau levier de services, en développant une offre privée de formation, d'accompagnement et de soutien aux pratiques
- Renforcer les outils, les processus et les capacités internes de l'organisation

3. Collaborations accrues

- Renforcer les liens avec le milieu communautaire
- Accroître les collaborations avec les employeurs et le milieu économique
- Développer des partenariats avec le milieu universitaire
- Consolider les liens avec le milieu institutionnel
- Faire émerger davantage de projets collectifs et structurants

4. Gouvernance et innovation

- Maintenir une gouvernance fondée sur la transparence, la rigueur et la responsabilité
- Favoriser l'implication du conseil d'administration et de l'équipe
- Suivre concrètement la mise en œuvre des orientations stratégiques
- Renforcer la mesure des résultats et de l'impact
- Préserver notre capacité à innover, nous adapter et agir rapidement lorsque les besoins évoluent

PERSPECTIVES 2026-2027

RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

Concrétiser l'implantation du point de service à RDP et y renforcer durablement notre présence et nos partenariats.

PERSONNES JUDICIARISÉES

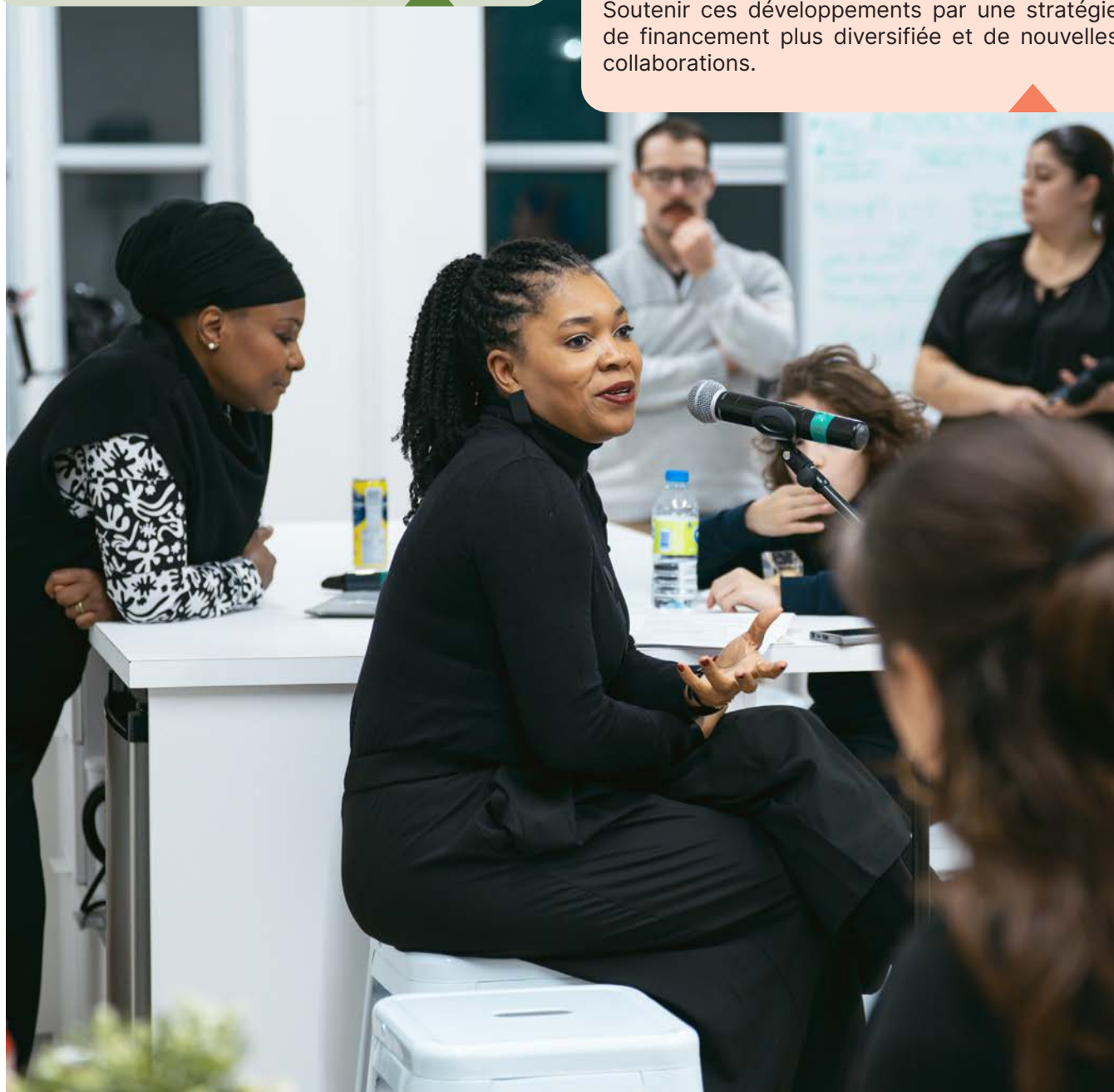
Consolider notre expertise, développer les liens avec les employeurs et créer davantage de passerelles vers l'emploi.

SERVICES PRIVÉS ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Développer une offre de services privés, notamment en formation, accompagnement et utilisation de l'intelligence artificielle appliquée à l'employabilité.

DIVERSIFICATION ET CROISSANCE

Soutenir ces développements par une stratégie de financement plus diversifiée et de nouvelles collaborations.





Crédits photos : Mike Euclide Jean-Baptiste, Alexandre Murphy,
Alexandre Claude et le Serg. Anis Assari
Rédaction : Dorcas Destinoble, Andrée Millette
Révision du rapport : Fatima Azzahrae Raji (Rédactrice
professionnelle, Agence Ka'yoa).
Mise en page : Anaïs Demoustier

www.impulsion-travail.com
reception@impulsion-travail.com
Téléphone : 514 327-1363