

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



Impulsion-Travail
Centre-conseil en emploi



MISSION ET VALEURS

Impulsion-Travail est reconnu comme un acteur incontournable dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. Précurseur, l'organisme agit à titre de référence pavant la voie à l'innovation. Toujours engagé dans sa communauté Impulsion-Travail procure une offre de services large et adaptée à une population diversifiée. L'idée de s'investir, d'aller là où le besoin est, s'est avérée pour le Centre-conseil en emploi une stratégie gagnante. Impulsion-Travail dessert les besoins d'employabilité des personnes par le biais de partenariats et de services de proximité intégrés aux communautés où il évolue.

Les savoir-faire, être et devenir de l'équipe de travail et sa détermination permettent aux personnes de s'approprier leur parcours professionnel tout en vivant une expérience d'employabilité positive. Les stratégies mises en place ont permis à Impulsion-Travail d'assurer sa pertinence et sa pérennité.

VISION

Impulsion-Travail œuvre depuis plus de trente (30) ans en tant qu'organisme à but non lucratif voué à l'insertion socioprofessionnelle des différentes populations adultes requérant du soutien dans leur démarche. Le Centre-conseil en emploi agit sur le plan individuel tout en facilitant pour la personne l'accès aux ressources disponibles dans la communauté où elle vit.

Le modèle d'intervention privilégié par Impulsion-Travail est axé sur une approche humaniste et professionnelle, favorisant l'autonomie des personnes. Le Centre-conseil en emploi tire son ancrage dans le milieu par le biais de ses collaborations et de ses partenariats afin de multiplier ses impacts.

VOICI LES VALEURS QUI GUIDENT IMPULSION-TRAVAIL :

**Respect et
Justice sociale**

**Solidarité,
Collaboration**

**Autonomie et
Innovation**

Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Conseil d'administration	5
Équipe de travail	6
Service et résultats	7
Impulsion-Travail en bref année 2019-2020	7
Le profil des participants et participantes	7
Pourcentage d'atteinte des cibles du nombre de participants des ententes avec Services Québec 2019-2020	8
Services offerts avec la participation de Services Québec	9
Programme de préparation à l'emploi - PPE	9
Service démarcheur maintien	10
Services d'évaluation spécialisée – SES	11
Service d'accompagnement individuel 45 ans et plus	12
Sessions d'information offertes aux demandeurs de l'assurance-emploi - PAE	13
Rencontres individuelles offertes aux demandeurs de l'assurance-emploi – PAE	14
Autres services offerts	15
Service de transitions de carrière de réadaptation	15
Services privés à la carte	15
Projet spécial	16
Nouvelles racines	16
Projets et actions en partenariat	17
Activités	17
Représentation et concertations	18
Perspectives 2020-2021	18

L'année 2020 sera assurément marquée par la pandémie qui nous a obligés à revoir nos façons de faire. Avant l'arrivée de la pandémie en mars, tous les acteurs du marché du travail s'entendaient pour dire que le Québec était aux prises avec un phénomène de rareté de main-d'œuvre. Cette réalité s'est révélée être très favorable pour les participants d'Impulsion-Travail, clientèle majoritairement issue des communautés culturelles, car le besoin criant de main-d'œuvre des entreprises a favorisé leur embauche et leur intégration au marché du travail. Dans les faits, en début d'année 2020, presque la totalité des cibles liées aux ententes avec Service Québec dépassait les attentes de mi-année.

Toutefois, avec la pandémie qui a engendré le confinement, la nature du travail d'accompagnement offert par l'équipe s'est grandement transformée. Certains participants souhaitaient poursuivre leurs démarches pour trouver un emploi et y sont parvenus. Toutefois, plusieurs d'entre eux vivaient de l'anxiété face à la pandémie et exprimaient des besoins différents, dont celui d'être écouté, de briser l'isolement ou d'être soutenu pour bien comprendre les impacts de la pandémie et remplir les documents liés à la demande de PCU. En plus, Impulsion-Travail a offert du support et de la formation technique, car plusieurs des participants éprouvent des difficultés dans l'utilisation des différents outils informatiques et technologiques. L'équipe s'est donc adaptée pour répondre à ces nouveaux besoins.

Clairement, dans ce contexte exceptionnel, l'équipe a su incarner plus que jamais les valeurs d'Impulsion-Travail : solidarité, collaboration, justice sociale, autonomie et innovation. Nous pouvons également reconnaître la capacité d'adaptation de chacun des membres de l'équipe avec la mise en place du télétravail qui a exigé l'appropriation de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de travail. Toute cette transition s'est faite sans problèmes majeurs. Solidaire, l'équipe s'est mobilisée autour des nouveaux besoins qui émergeaient et a démontré son efficacité et son professionnalisme. D'ailleurs, fin juin, soucieuse d'offrir des services sécuritaires et adaptés à la nouvelle réalité, un plan de déconfinement, réalisé en équipe et appuyé par tous, a été mis en place. Ce plan a donc établi le partage d'un horaire de télétravail et en présentiel pour l'ensemble de l'équipe.

C'est avec reconnaissance que les membres du conseil d'administration et la direction tiennent à remercier l'équipe pour sa capacité d'adaptation exceptionnelle et son engagement sincère envers la mission d'Impulsion-Travail. Cette démonstration de solidarité entre les membres de l'équipe et cette agilité à s'adapter sont garants de la poursuite de la mission et des activités de l'organisme malgré la pandémie. Du même ordre, la mobilisation et l'engagement des membres du c.a. pour soutenir la direction et l'équipe ont également grandement contribué à assurer la réussite des opérations de transition et de déconfinement.

Ensemble, gardons le cap!

Isabelle Moïse, Présidente

Christine Guay, Directrice Générale



Madame Solange Iyeki, participante au groupe de recherche d'emploi, a choisi le mot généreux pour décrire son expérience chez Impulsion-Travail.

Le mandat du conseil d'administration

En période de crise, la nécessité d'avoir une gouvernance claire et des membres de conseil d'administration conscients de leurs rôles et responsabilités est incontournable. Heureusement, ces conditions ont été réunies chez Impulsion-Travail. Pour s'assurer de la conformité de la gestion du Centre-conseil en emploi, le conseil d'administration, composé de sept membres, a grandement appuyé la direction générale pendant le confinement. Par exemple, il a été convenu de réaliser davantage de rencontres du conseil d'administration afin de demeurer informé du fonctionnement de l'équipe et pour soutenir la direction dans les actions à mettre de l'avant en cette période d'incertitude.

Toujours en fonction de ses rôles et mandats, le conseil d'administration s'est assuré que les orientations, les politiques et les opérations soient en adéquation avec la mission d'Impulsion-Travail.

En ce sens, le conseil d'administration a adopté les objectifs 2019-2020, le budget prévisionnel ainsi que les états financiers annuels.

Lors de l'assemblée générale réalisée à la fin du mois d'octobre, deux nouvelles personnes se sont jointes au conseil d'administration. Ainsi, pour mettre à niveau l'ensemble des connaissances nécessaires à la réalisation d'un mandat comme membre du c.a., une formation sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration a été offerte à tous à la mi-année. Les travaux du conseil d'administration ont également consisté à soutenir la direction générale pour le renouvellement du bail et à procéder à l'évaluation annuelle de cette dernière.

En posant un regard sur l'année 2019-2020, nous pouvons que reconnaître l'esprit de solidarité et d'engagement qui se reflète dans l'ensemble des parties d'Impulsion-Travail; équipe, direction générale et membres du conseil d'administration sont tous mobilisés autour de la mission du Centre-conseil en emploi.



Isabelle Moise
présidente

Marc Chevrier,
trésorier

Nadine Francillon
administratrice

Christine Guay
directrice générale



Anne-Marie Gauthier
administratrice



Sala Fatolou
secrétaire



Raffaele Toteda
administrateur



Zoé Jeannin
administratrice



De gauche à droite :

1^{re} rangée : Marjorie Léonard, Éric Lafrenière, Mélanie Thibeault, Hafida Behlal. **Andrée Millette, Marie-Soleil Bond, Doris Marleny Galicia, Christine Guay, 2^e rangée :** Jude François, Denis Bouchard, David Legris, Johanne Tremblay, Fatima Raji.

Absent sur la photo: Jacques Béland

Les membres de l'équipe au cours de l'année 2019-2020

Christine Guay,
directrice générale

Mélanie Thibeault
conseillère en emploi

Éric Lafrenière,
conseiller d'orientation

Isabelle Lafontaine,
conseillère en emploi

Andrée Millette,
adjointe à la direction

David Legris,
conseiller en emploi

Johanne Tremblay,
conseillère d'orientation

Jacques Béland,
technicien-compable

Jude François,
conseiller en emploi

Hafida Behlal,
agente d'information

Doris Marleny Galicia,
intervenante à l'accueil

Marjorie Léonard,
conseillère en emploi

Fatima Raji,
conseillère en emploi



Une
équipe
engagée

Quelques membres de l'équipe lors de la manifestation contre les changements climatiques du 27 septembre 2019

Impulsion-Travail en bref

Nous avons comptabilisé, au cours de l'année 2019-2020, plus de 2100 personnes qui ont fréquenté et utilisé les services de notre Centre-conseil en emploi et cela malgré la fermeture des locaux pendant 3 mois et demi. Les programmes de Services Québec ont été offerts à 1828 personnes auxquelles s'ajoutent les demandeurs de services privés et de la CNESST, les participants aux projets de formation d'Aide à domicile, ceux de Nouvelles Racines pour un total de 1903 participants. De plus, nous avons comptabilisé près de 200 visites à la salle multiservices.

Le profil de la clientèle

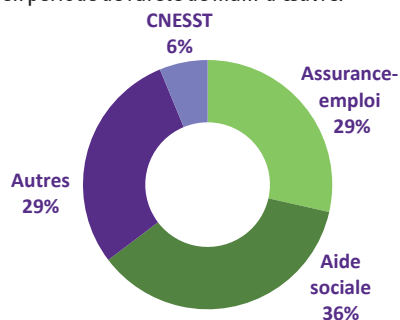
Nos statistiques portent sur les données disponibles des participants et participantes aux services et aux projets suivants : groupe de recherche d'emploi PPE, services d'évaluation spécialisée SES et service d'accompagnement individualisé 45 ans et plus, projet de formation aide à domicile et Nouvelles Racines.

25%
Hommes



75%
Femmes

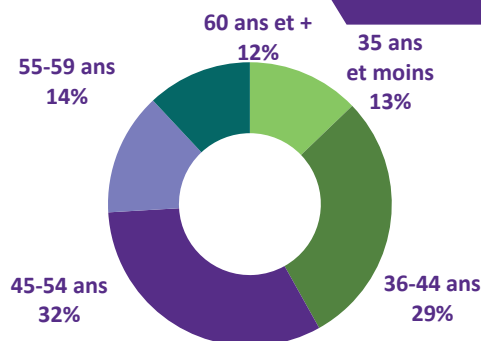
Le pourcentage de femmes a augmenté de 14% comparativement à l'an dernier. L'Hypothèse avancée est que les hommes avaient plus de facilité à accéder au marché du travail en période de rareté de main-d'œuvre.



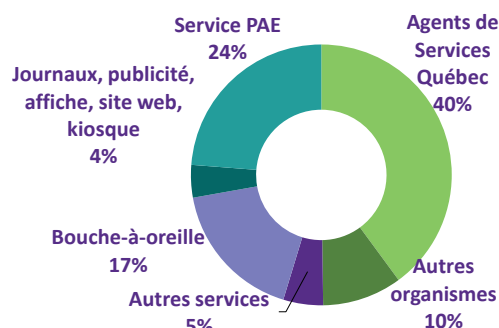
Les données recueillies sur les sources de revenus des participants s'approchent des pourcentages obtenus l'an dernier. Toutefois, nous savons que plusieurs personnes ont eu recours à la PCU. Nous avons reçu plusieurs demandes d'information à ce sujet et nous avons pris soin d'y répondre afin d'aider les personnes à faire leur demande et parfois même à la retourner.

Nous remarquons une petite hausse du niveau de scolarité de 2% de personnes qui ont un diplôme d'études reconnu alors qu'au cours des dernières années il avait tendance à diminuer.

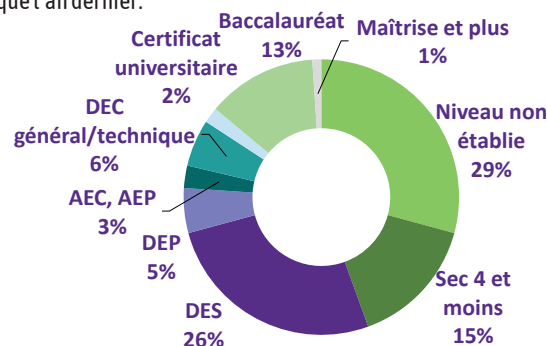
1903
personnes

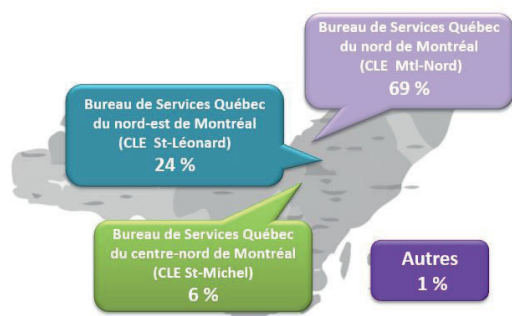


Le pourcentage de personnes âgées de 60 ans et plus a atteint 10% cette année.



Nous mettons beaucoup d'effort pour faire connaître nos services en multipliant les moyens promotionnels. Outre les médias sociaux et les médias traditionnels, notre rayonnement et notre travail de collaboration avec les organismes du quartier contribuent grandement au référencement. Les agents de Services Québec ne représentent maintenant que 40% des sources d'information de nos clients, soit 23% moins que l'an dernier.





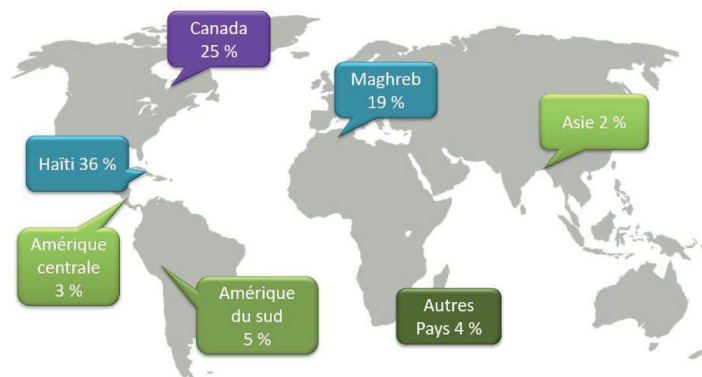
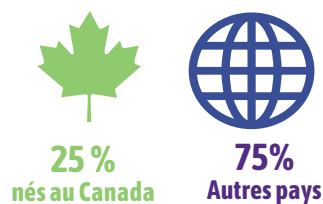
Note* Cette année, les CLE ont changé d'appellation.

Le bureau de Services Québec du Nord de Montréal est le principal bureau d'attache de nos participants. Au cours des dernières années, nous remarquons une augmentation de références du bureau de Services Québec du nord-est de Montréal (CLE St-Léonard) et une baisse du bureau du centre-nord (CLE St-Michel).

L'an dernier, nous avons constaté une hausse de 10 % de personnes nées hors Canada parmi notre clientèle. Cette hausse s'est maintenue cette année avec une légère augmentation de 1 %.



Arrivée au Canada



RÉSULTATS

79%

79%

53%

91%

74%

83%

SES orientation, validation, bilan

PPE groupe de recherche d'emploi

Démarcheur maintien

Accompagnement individualisé, 45 ans et plus

PAE Groupe

PAE individuel

Pourcentage d'atteinte des cibles du nombre de participants des ententes Services Québec 2019-2020

La période de confinement due à la pandémie a évidemment eu un impact sur les résultats. Bien que nos services aient été maintenus grâce au télétravail, les références ont cessé et comme plusieurs secteurs d'activité étaient en pause, cette période n'était pas propice à la recherche d'emploi pour plusieurs. Beaucoup d'anxiété était vécue par les participants qui préféraient, avec raison, suivre les consignes et s'isoler. Compte tenu de ces éléments, nous considérons nos résultats comme plus qu'acceptables.

Service offert avec la participation de Services Québec

Description sommaire

Favoriser l'insertion en emploi de personnes qui rencontrent des difficultés à intégrer le marché du travail et parfois à s'y maintenir. Ce programme de 5 semaines, est suivi d'une période de 12 semaines où les conseillers et conseillères demeurent en communication avec les ex-participants et ex-participantes afin de les assister dans leur recherche d'emploi, leur intégration et leur maintien en emploi. Par la suite, les échanges continuent, mais ne sont pas comptabilisés.

Clientèle

Personnes âgées de 30 ans et plus, en recherche d'emploi dont le groupe peut grandement contribuer à leur insertion socioprofessionnelle.

Objectifs 2019-2020

Rencontrer 107 personnes et que 53 d'entre elles obtiennent un emploi.

Résultats

Cette année, 9 groupes ont été offerts. Le conseiller et les conseillères en emploi, responsables du programme, ont rencontré 84 participants et participantes.

Atteinte de la cible à 79 %.

Résultats d'impacts

Les statistiques portent sur un total de 89 résultats puisque, à la fin de l'année 2018-2019, 5 personnes étaient toujours en participation. La cible de résultats d'impacts a été modifiée par un avenant à l'entente signée en juin 2018. Auparavant, la cible de 60 % considérait comme résultats positifs les personnes en emploi, en formation et en participation dans une autre mesure. La cible est passée à 50 %, mais ne tient compte que des obtentions d'emploi, ce qui peut être désavantageux. De plus, la cible est basée sur le nombre de participants escompté (53) et non sur le pourcentage en fonction des participants reçus. Il est donc difficile d'atteindre la cible de retour en emploi lorsque l'on n'atteint pas le nombre de participants ciblés.

79 %
de la cible de participation

92 %
de la cible d'obtention d'emploi

Nous avons obtenu **92 % de la cible** avec 49 participants en emploi. Par exemple, s'il n'y avait pas eu de période de confinement, la cible aurait été atteinte, car 61% des participants reçus ont obtenu un emploi. Mentionnons aussi que 4% des participants ont opté pour un retour aux études et 8 % sont en participation dans une autre mesure, ce qui laisse présager un avenir prometteur pour ces personnes.

Particularités

Une période de probation d'une semaine avant de pouvoir comptabiliser un participant ou une participante est exigée pour ce service. Une seule personne n'a pas passé cette période de probation cette année. L'organisme a recruté 73 % des participants et participantes qui nous ont dit avoir pris connaissance du programme par Services Québec est de 46 % cette année. En 2015-2016, il était de 76 %. Ce pourcentage a diminué progressivement d'une année à l'autre. Nous devons donc accorder beaucoup plus d'importance à la promotion du service.

Covid-19

Compte tenu du confinement et puisqu'il s'agit d'un projet de groupe, il n'a pas été possible d'accueillir de nouvelle personne au cours du dernier trimestre. L'équipe a continué d'offrir de l'aide relative à la recherche d'emploi aux participants et participantes des groupes des trimestres précédents en les contactant par téléphone et par courriel. Pour certains, l'aide apportée s'est conclue par l'obtention d'un emploi malgré la période de confinement. L'équipe a aussi répondu aux nombreuses demandes d'information concernant la PCU et a aidé 15 personnes à s'inscrire à la formation de préposé aux bénéficiaires. Plusieurs des personnes contactées vivaient de l'anxiété ou des difficultés exacerbées par la pandémie. Nous avons référé un grand nombre de personnes vers des ressources, par exemple, dépannage alimentaire, aide au logement, refuge, centre de dépistage. L'équipe s'est donné comme mission d'être d'une grande écoute pour tous les participants afin de les aider à passer à travers cette période anxieuse.



Service offert avec la participation de Services Québec

53 %
de la cible de
participation

84 %
de maintien
en emploi

Description sommaire

Accompagner les personnes, prestataires de l'aide sociale, ayant complété le groupe de recherche d'emploi ou le service d'accompagnement individualisé. Ils sont accompagnés dans leur recherche d'emploi et dans leur maintien en emploi, pendant les 4 mois suivant l'obtention d'un emploi obtenu lors de leur participation aux services ou dans les 12 semaines suivant la fin du service. Ces personnes demeurent fragiles et nécessitent un soutien pour pouvoir se maintenir en emploi. L'accompagnement consiste à consolider les acquis et à maintenir leur motivation.

Clientèle

Participants et participantes du groupe de recherche d'emploi et du service d'accompagnement individualisé 45 ans et plus, prestataires de l'aide sociale. Toutes les personnes sont recrutées par l'organisme.

Rappel des objectifs 2019-2020

Accompagner 15 personnes. L'objectif d'impact est de maintenir 50 % de ces personnes en emploi.

Résultats

Le nombre de personnes accompagnées représente **53 % de la cible**. Le service a été offert à 8 nouvelles personnes.

Résultats d'impact

Les résultats portent sur 13 personnes ayant complété le service en cours d'année 2019-2020. De ce nombre, 6 personnes avaient été admises en 2018-2019. Nous atteignons **84 % de maintien en emploi**. C'est donc 11 personnes sur 13, qui se sont maintenues en emploi. De ces personnes, 4 ont changé d'emploi au cours du service. À la fin de l'année une personne était toujours en participation.

Particularité

Les obstacles à l'emploi et au maintien à l'emploi sont nombreux pour ces personnes qui souvent ont été absentes du marché du travail pendant plusieurs années. Le lien de confiance avec ces dernières est essentiel dans le suivi pour le maintien en emploi.

Covid-19

Démarcheurs-maintien est le service le moins touché par la Covid-19 puisque les communications et les interventions ont presque toujours eu lieu par courriel et par téléphone. Une seule personne semble avoir été touchée par la situation, mais elle avait de bonnes possibilités d'obtenir un emploi après la période de confinement. L'aide à la recherche d'emploi est un des éléments importants de ce service dans les cas de perte d'emploi, mais aussi parce que plusieurs participants continuent leur recherche afin d'obtenir de meilleures conditions de travail. Même pendant la période de confinement, nous avons vu une participante réussir à obtenir un emploi correspondant à ses aspirations.

Services offerts avec la participation de Services Québec

Description sommaire

Offrir des services d'évaluation spécialisée d'orientation, de validation du choix professionnel et de bilan de compétences.

Clientèle

30 ans et plus.

Rappel des objectifs 2019-2020

Rencontrer un total de 156 clients et clientes.

Résultats

Nous avons admis 123 nouveaux participants et participantes pour atteindre **79 % de la cible**. Parmi les personnes, 14 % ont été rencontrées en Bilan de compétences, 73 % ont été admises en orientation et 13 % en validation de choix professionnel. À ces données, s'ajoutent 26 autres personnes ayant commencé leur processus au cours de l'entente 2019-2020, ainsi que 3 réadmissions.

Particularité

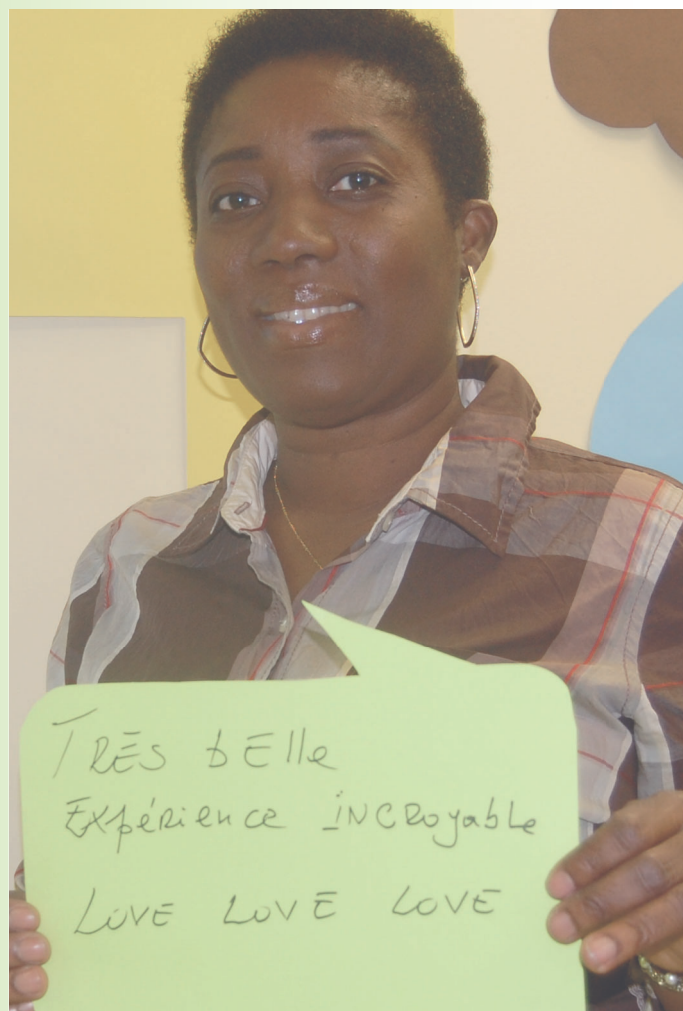
La cible a été maintenue lors du renouvellement de l'entente 2019-2020 pour une quatrième année consécutive à 156 places. À noter que pour ce service, ce sont seulement les personnes référées par les agents des bureaux de Services Québec qui sont acceptées.

Covid-19

Ce service a pu se maintenir pendant le confinement bien que, pendant 2 mois, entre le 19 mars et le 19 mai, nous avons eu que 4 références pour ce service. Certains des participants en cours étaient moins disponibles et ont préféré attendre que la situation se stabilise, par exemple, les mères d'enfants d'âge scolaire. Cela a occasionné 19 demandes de prolongation de service. Les modifications mises en place pour offrir le service à distance ne semblent pas avoir eu d'incidence sur l'essence des processus. Toutefois, cela exige beaucoup plus de temps, particulièrement lorsque les participants sont moins habiles en informatique ou s'ils ne disposent pas des outils nécessaires.

79 %
de la cible de
participation

L'actualité a eu des répercussions jusque dans le choix des participants. Par exemple, certains ont été interpellés par la nouvelle offre de formation de préposé aux bénéficiaires.



Madame Oumou Yassine Balde, participante au groupe de recherche d'emploi

Service offert avec la participation de Services Québec

Description sommaire

Offrir à des personnes de 45 ans et plus, un accompagnement individualisé d'aide à la recherche d'emploi d'une moyenne de 10 semaines. Ce programme est suivi d'une période de 12 semaines où les conseillers demeurent en communication avec les ex-participants et ex-participantes afin de les assister dans leur recherche d'emploi, leur intégration et leur maintien en emploi.

Clientèle

Personnes de 45 ans et plus qui ont perdu leur emploi et qui ont besoin de clarifier leur choix professionnel et adapter leurs techniques de recherche d'emploi ou leur choix professionnel aux réalités du marché du travail.

Rappel des objectifs 2019-2020

Rencontrer un total de 115 personnes et que 57 d'entre elles trouvent un emploi.

Résultats

Nous avons admis 105 personnes et atteint la cible à 91%. À ces personnes, s'ajoutent 1 réadmission au service et 7 participants ayant commencé leur participation au service sur l'entente 2018-2019.

Résultats d'impact

Nous atteignons 75 % de la cible de retour en emploi. La cible de 57 retours en emploi équivaut à la moitié des participants prévus à l'entente. Les résultats portent sur 94 participations complétées au cours de l'année 2019-2020 dont 7 avaient commencé le service au cours de l'année 2018-2019.

Mentionnons aussi que 7 % des participants ont effectué un retour aux études et que 5 % ont poursuivi leur démarche d'insertion dans une autre mesure. À noter que Services Québec ne tient plus compte de ces derniers résultats.

91 %
de la cible de
participation

75 %
de la cible d'ob-
tention d'emploi

Particularité

Le service prend de l'ampleur d'une année à l'autre, alors qu'à sa première année en 2015-2016, 34 places étaient disponibles. L'entente de 115 places a été renouvelée pour l'année 2020-2021.

Cette année, le retrait de la période de probation de plus de 2 rencontres avant de pouvoir comptabiliser un participant au programme n'est plus une contrainte. Toutefois, comme pour le PPE, les critères de résultats d'impacts ont été modifiés avec l'exclusion des retours aux études et des participations à une autre mesure dans les résultats positifs. Donc comme mentionné, ce mode de calcul est désavantageux lorsque l'on n'atteint pas la cible des participants et il l'est d'autant plus lorsque plusieurs participants n'ont pas encore complété leur participation à la fin de l'année. Par exemple, cette année, compte tenu des prolongations accordées en raison du confinement, 18 personnes étaient toujours en participation au 30 juin 2020.

Covid 19

Tous les participants ont été contactés afin de poursuivre l'accompagnement en recherche d'emploi. Plusieurs n'étaient pas disponibles ou ne souhaitaient pas poursuivre leur démarche à cause de leurs obligations familiales, de leur âge ou parce que leur état de santé était fragile. À noter que ce service est celui qui rejoint le plus de personne âgée de 60 ans, soit 23 % de la clientèle.

Aussi, lors du confinement, les conseillers ont apporté leur soutien aux participants qui vivaient des difficultés en cette période de crise. Les personnes ayant des besoins particuliers ont été référées vers les ressources appropriées, par exemple, pour le dépannage alimentaire. De plus, malheureusement, certaines promesses d'embauche n'ont pas pu être respectées en raison du confinement. Lors du déconfinement nous avons encouragé les participants à reprendre contact avec les employeurs intéressés.

Service offert avec la participation de Services Québec

SESSIONS D'INFORMATION

Description sommaire

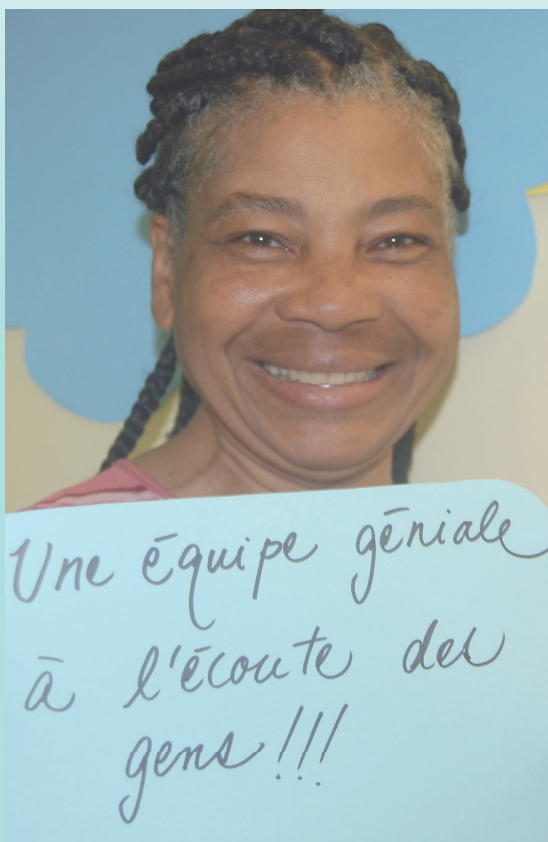
Offrir aux demandeurs et demandeuses de l'assurance-emploi une session d'information et de mobilisation axée sur les attitudes et les stratégies à développer pour une recherche d'emploi fructueuse. Le service s'offre en français et en anglais.

Clientèle

Demandeurs et demandeuses de l'assurance-emploi.

Rappel des objectifs 2019-2020

Rencontrer 2047 personnes.



Madame Marie Rose Duclair, participante au groupe de recherche d'emploi

74 %
de la cible de
participation

Résultats

Au total, 98 sessions d'information ont été offertes, dont 22 en anglais. Lors de ces rencontres, un total de 1508 personnes se sont présentées sur les 4673 personnes convoquées par Emploi-Québec. Le taux de participation est de 49 %. Nous avons atteint **74 % de la cible annuelle**.

Particularité

Les personnes convoquées aux rencontres ne sont pas nécessairement volontaires et peuvent avoir assisté à la même séance d'information plusieurs années de suite. Cette année, nous avons noté que plusieurs demandeurs d'asile ont été convoqués alors qu'ils n'ont pas droit au service de Services Québec, créant chez certains un sentiment d'injustice.

Covid-19

Les convocations ont cessé à partir du 13 mars. Cela représente un trimestre et demi de moins pour atteindre l'objectif. Pendant la période de confinement, l'agente d'information, connaissant bien les ressources du milieu, a été sollicitée pour faire des recherches de ressources pour ses collègues. Elle a pris la responsabilité de mettre à jour la page dédiée aux ressources du site internet. Elle a contacté les différents organismes afin de connaître leur mode de fonctionnement pendant la pandémie. Comme la situation évoluait rapidement et que les sites internet des organismes n'étaient pas nécessairement à jour, c'était un travail quotidien.

Lors du dernier trimestre, même s'il n'y a pas eu d'animation de sessions d'information et de rencontres individuelles, il y a eu plusieurs appels d'anciens participants (PAE) pour des demandes de ressources alimentaires, pour de l'information sur la PCU et sur la formation de préposé aux bénéficiaires. Dans un autre contexte, certaines interventions auraient pu être considérées comme une rencontre individuelle.

83%
de la cible de
participation



Monsieur Roc Ruls, participant au groupe de recherche d'emploi

Service offert avec la participation de Services Québec

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Description sommaire

Offrir des rencontres individuelles aux participants et participantes ayant préalablement assisté à une session d'information PAE. Effectuer un suivi téléphonique auprès de l'ensemble des participants et participantes des sessions d'information PAE.

Clientèle

Demandeurs et demandeuses de l'assurance-emploi ayant préalablement participé à une rencontre d'information de groupe PAE et qui souhaitent une rencontre individuelle afin de faire le point sur leur situation. Lors de cette rencontre, une évaluation des besoins est réalisée afin de les référer aux ressources appropriées.

Rappel des objectifs 2019-2020

Rencontrer individuellement 205 personnes qui ont préalablement participé à une rencontre d'information de groupe PAE. Lors de ces rencontres, l'agente d'information doit cerner rapidement le besoin de la personne afin de l'aider dans son cheminement et la référer vers les ressources favorisant son retour en emploi. Elle fait également un suivi téléphonique, auprès de l'ensemble des 1508 participants et participantes, 4 semaines après leur participation aux sessions d'information.

Résultats

L'agente d'information a offert 171 rencontres individuelles. Les 1508 participants et participantes des sessions PAE ont été contactés par téléphone. Malgré l'arrêt des convocations à la mi-mars, c'est notre meilleur résultat depuis le début de ce programme. L'an dernier nous n'avions atteint que 49 % de cette cible. Ce résultat est attribuable au travail acharné de l'agente d'information qui s'est assuré que tous les moyens soient mis en place pour offrir une rencontre individuelle dans les meilleurs délais possibles. Les animatrices de ces rencontres ont aussi su créer, en un très court laps de temps, un sentiment de confiance. Cela a encouragé les participants à venir consulter l'agente d'information, en rencontre individuelle, pour parler de leurs difficultés. Nous avons atteint **83 % de la cible**.

Particularité

Notre difficulté à atteindre l'objectif vient, entre autres, du fait que nous ne pouvons référer rapidement les personnes dans nos services et les comptabiliser à la fois dans les deux services. Nous privilégions l'accès rapide à nos services en employabilité afin de ne pas perdre la motivation de ces chercheurs d'emploi. Une contrainte administrative nous oblige à ne pas comptabiliser les personnes qui accèdent à un de nos autres services avant un délai de 8 semaines. Nous avons compté 7 personnes cette année qui désiraient participer au groupe de recherche d'emploi et que nous n'avons pas pu inscrire dans la base de données MSI.

SERVICE DE TRANSITIONS DE CARRIÈRE ET DE RÉADAPTATION

24

participants

Services offerts aux travailleurs et travailleuses de la CNESST

Description sommaire

Offrir des services en orientation, en recherche d'emploi et de stage, sur mesure et spécifique à des problématiques particulières.

Clientèle

Travailleurs de la CNESST

Rappel des objectifs 2019-2020

Maintenir des services de qualité et préserver les liens avec les différents conseillers en réadaptation.

Résultats

Bien entendu, les demandes de services de la CNESST furent moins nombreuses, mais elles se sont maintenues au même nombre que l'an dernier jusqu'au mois de février. Avec la période de confinement, les demandes étaient rares. Nous n'avons pas commencé de nouveaux processus en mars ni en avril. Pour les mois de mai et juin, nous avons répondu qu'à 3 demandes. Au total, nous avons reçu 24 demandes de service cette année. Les références proviennent de 11 conseillers en réadaptation différents.

Particularité

Le profil et les besoins spécifiques de ces clients sont très variés. Cette année, plusieurs clients ont élaboré un projet d'études afin de réintégrer le marché du travail.

Covid-19

Notons que certains clients référés, déjà fragilisés par leur situation personnelle, ont préféré attendre avant d'entamer leur processus, car ils n'étaient pas psychologiquement disposés à entreprendre des démarches en cette période de pandémie.

SERVICES PRIVÉS À LA CARTE

11

participants

Description sommaire

Offrir des services en orientation, en recherche d'emploi, sur mesure.

Clientèle

Offrir des services aux personnes qui n'ont pas accès aux services de Services Québec ou dont les besoins ne sont pas répondus par l'offre de service actuelle.

Rappel des objectifs 2019-2020

Augmenter l'offre de service individuelle.

Résultats

Nous avons répondu à 11 demandes de service cette année.

Particularité

Nous observons qu'il est difficile pour un organisme communautaire qui a toujours offert des services gratuits à la population de vendre certains services. Sur le principe de l'économie sociale, puisque l'organisme réalise des revenus avec ses services privés, nous avons choisi de réduire le coût du service de rédaction de CV pour les personnes sans travail.

COVID-19

Pendant la période de confinement, l'organisme a offert gratuitement ses services de rédaction de CV et d'aide à la recherche d'emploi, dans la mesure où il était possible de le faire en télétravail. Nous avons aussi créé une page Internet pour afficher les offres d'emploi des secteurs essentiels correspondant aux profils de notre clientèle. C'était pour l'équipe un moyen de contribuer à la réduction de la pénurie de main-d'œuvre dramatique dans certains de secteurs, tels la santé et l'entretien ménager.



Monsieur Emmanuel Bellegarde, participant au projet Nouvelles Racines

113 %
de la cible de
participation

88 %
de résultats
positifs

NOUVELLES RACINES

Projet spécial – Nouvelles racines

Financé par la ville de Montréal par le biais du BINAM*

Description sommaire

Offrir un programme d'insertion en emploi, de 5 semaines, adapté à des personnes nouvellement arrivées au pays et en attente de statut.

Clientèle

Demandeurs et demandeuses d'asile de 30 ans et plus prioritairement résidents et résidentes de Montréal-Nord.

Rappel des objectifs

Offrir 3 groupes de 10 personnes entre juillet et fin décembre 2019. Cibler le retour en emploi ou le retour aux études et en francisation pour 50 % des participants. Développer les connaissances en informatique des participants.

Résultats

Nous avons offert 3 groupes et admis 34 personnes au cours de l'année pour atteindre **113 % de la cible**. Le projet ayant débuté en juillet 2019 s'est poursuivi jusqu'à la fin décembre 2019. Les trois groupes offerts ont accueilli 28 personnes. À ces participants s'ajoutent 6 personnes ne pouvant pas participer aux groupes, elles ont été rencontrées en individuel. À noter que 10 participants de l'année 2018 ont reçu de l'aide ponctuelle et 4 de ces personnes continuent à recevoir de l'aide dans leur recherche d'emploi.

Résultats d'impact

Nous avons obtenu **88 % de résultats positifs** avec 26 personnes en emploi dont certaines occupent plus d'un emploi et 4 autres personnes en formation.

Particularité

Les personnes vivent dans l'insécurité en attente d'une décision par rapport à leur statut. Elles font souvent face à de nombreux obstacles dans leur intégration socioprofessionnelle. L'on retrouve plusieurs femmes monoparentales parmi les participants dont l'obstacle principal est sans aucun doute l'accessibilité au service de garde. Raison pour laquelle, le projet donne accès à un service de garde.

*BINAM (bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal)

PROJETS ET ACTIONS EN PARTENARIAT

Pour Impulsion-Travail, l'année 2019-2020 se voulait une année de consolidation des projets. Outre le projet de formation en alternance travail-études en mécanique automobile qui a été déposé à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), l'idée était de travailler au renouvellement des projets existants et de les bonifier. Or, avec l'arrivée de la Covid-19, les choses ont radicalement changé. Nous avons interrompu le projet d'alternance travail-études d'aide à domicile juste après avoir débuté la formation avec la Commission scolaire Pointe-de-l'île. Pour ce projet, 12 personnes avaient été recrutées pour travailler dans cinq entreprises d'économie sociale en aide à domicile.

Par ailleurs, c'est au cours du mois de mai que des membres de la Table de développement économique se sont regroupés pour planifier la relance économique post Covid de Montréal-Nord. Impulsion-Travail a collaboré au développement d'un plan d'action sous le thème : " tous unis pour Montréal-Nord."

Aussi, la direction a participé à des rencontres régulières de la Table paix et sécurité urbaine, (TPSU) coordonnées par l'arrondissement Montréal-Nord. Ces rencontres ont permis de coordonner un ensemble d'actions en lien avec la Covid-19 sur le territoire de Montréal-Nord.

ACTIVITÉS



L'autobus de l'emploi

Ce projet vise à mettre en lien des candidats prêts à accéder au marché du travail et des employeurs qui ont des besoins de main-d'œuvre. Il en est maintenant à sa troisième année d'existence. Cette année, il a été offert à une seule reprise en raison de la Covid-19. C'est à l'automne 2019, qu'il a été réalisé avec la collaboration de deux employeurs : Métro et Avmor.

Au total, c'est 20 candidats provenant d'Impulsion-Travail, de PME-Montréal, du Centre-conseil en emploi Horizon carrière ainsi que des Carrefours Jeunesse-Emploi Anjou et Bourassa-Sauvé. Cette activité a permis à plusieurs candidats d'obtenir un emploi auprès de ces employeurs.

Autres activités d'arrimage

Cette année, deux activités d'arrimage avec des employeurs ont été organisées. Les employeurs invités à venir présenter dans nos locaux leurs possibilités d'emploi étaient : le Groupe résidence Excellence et l'entreprise Prox-Industriel. Chacun d'eux représente plusieurs employeurs.

En période de rareté de main-d'œuvre, il n'est pas rare que des employeurs et des agences de placement nous contactent pour recruter du personnel. Nous collaborons dans la mesure du possible avec les entreprises qui nous semblent sérieuses et qui offrent des conditions de travail décentes à leurs employés.

REPRÉSENTATIONS ET CONCERTATIONS



- Membre de l'AXTRA - Alliance des Centres-conseils en emploi
- Membre de la Table de quartier MTL-Nord et de son comité Vivre ensemble (immigration)
- Membre de la Table économie et emploi de l'arrondissement MTL-Nord et ses comités de travail
- Membre du conseil d'administration de la Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM)
- Membre du conseil d'administration de la Corporation de développement économique et communautaire de Montréal-Nord (CDEC)
- Membre du c.a. de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rivière-des-Prairies et de sa Table de développement social
- Membre de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- Membre de la Chambre de commerce de Montréal-Nord
- Participation aux rencontres de la Table paix, santé et sécurité urbaine (TPSU) – Covid-19
- Membre de la Table de concertation des organismes ou services des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

PERSPECTIVES 2020-2021

Avec le déconfinement qui s'est opéré fin juin, le défi de l'équipe sera d'adapter l'ensemble des services et projets pour assurer la sécurité de tous et pour maintenir des services de qualité qui répondent aux besoins des personnes accompagnées dans leur démarche. Des ajustements devront se faire régulièrement et l'évaluation des changements apportés se fera dans la deuxième moitié de l'année.

Bien entendu, dans ce contexte de pandémie, il est primordial qu'Impulsion-Travail demeure branché sur son milieu afin d'être en mesure de participer à la relance économique de Montréal-Nord et aussi collaborer avec l'ensemble des partenaires de la Table de développement économique au déploiement de la campagne : " Tous unis pour Montréal-Nord " de façon prioritaire.

En ce sens, dans le volet Tous unis pour l'emploi, Impulsion-Travail aura le rôle de point de chute des appels et pourra ainsi mettre à profit son expertise pour référer les personnes qui appelleront aux bonnes ressources du milieu.

Maintenir la mobilisation et la cohésion de l'équipe dans une formule hybride de télétravail et de présentielle sera un grand défi de gestion. Tout au long de l'année, des rencontres de suivi individuel et des rencontres d'équipe seront réalisées chaque semaine pour s'assurer d'un bon suivi des travaux en cours et pour maintenir le moral des troupes. Une politique de télétravail sera réalisée pour encadrer cette nouvelle façon de travailler.



À L'EMPLOI DE LA COMMUNAUTÉ

www.impulsion-travail.com

5181, rue d'Amiens, bureau 300

Montréal-Nord, QC H1G 6N9

Téléphone : (514) 327-1363

Reception@impulsion-travail.com