

Rapport annuel 2023-2024



À l'emploi
de la communauté



Impulsion-Travail
40 ans et plus de services
à la communauté

40 ans d'impact
et ce n'est que le début!

Table des matières

Mot de la Présidente et de la Directrice générale	3
Historique	4
Mission · Vision · Valeurs	6
Notre conseil d'administration (CA)	7
L'équipe de travail	8
Nos partenaires financiers	10
Impulsion-Travail en bref · année 2023-2024	11
Le profil de la clientèle	12
Résultats 2023-2024	14
Nos services	15
Projets	20
Activités promotionnelles et autres	25
Ancrage dans le milieu	28
Citoyen corporatif	34
Plan d'action et Perspectives	38



Mot de la Présidente et de la Directrice générale

Cette année, nous célébrons avec fierté le 40^e anniversaire d'Impulsion-Travail, marquant quatre décennies d'engagement envers l'emploi et l'intégration professionnelle. Depuis notre fondation, nous avons accompagné des milliers de personnes dans leur parcours professionnel et, aujourd'hui plus que jamais, nous réaffirmons notre dévouement à cette mission.

Les défis évoluent avec le temps. Alors que le marché du travail reste favorable pour les personnes en emploi, il est devenu difficile pour celles en recherche d'emploi. Cette réalité accentue la nécessité de notre action et notre engagement auprès des personnes en recherche d'emploi.

Les résultats de cette année sont particulièrement encourageants, notamment grâce à nos projets de stages rémunérés en aide à domicile. Nous avons réalisé trois cohortes additionnelles comparativement à l'année précédente, un succès qui repose sur la collaboration étroite entre divers acteurs. La participation active de nos partenaires a démontré l'importance cruciale d'une approche multipartite pour la réussite des projets de formation professionnelle. Cette synergie a permis de mobiliser des ressources, d'apporter des expertises diversifiées et de renforcer l'impact de nos initiatives.

Impulsion-Travail est fier d'avoir contribué au projet pilote pour l'intégration des personnes demandeuses d'asile, une catégorie souvent non-admissibles aux services publics d'emploi. Ce projet a transformé des vies, offrant à ces personnes une opportunité de participer pleinement à la société et au marché du travail.

L'année 2023-2024 a été marquée par des avancées significatives et des succès notables, ainsi que par des défis que nous avons su relever grâce à la solidarité et à l'engagement de toute notre équipe. À l'aube de cette nouvelle décennie, il est crucial de renforcer notre ancrage et de continuer à œuvrer avec la passion et l'énergie qui ont fait notre force depuis 40 ans.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à notre mission : membres, partenaires et notre équipe dynamique. Grâce à vous, nous continuerons à créer des opportunités, à surmonter les défis et à façonner un avenir plus lumineux pour notre communauté. Ensemble, nous transformons des vies et bâtissons un Montréal-Nord encore plus solidaire et prospère.

Nadine Francillon
Présidente d'Impulsion-Travail

Dorcas Destinoble
Directrice générale d'Impulsion-Travail



L'évolution d'un organisme visionnaire : 1984-2024



1984-1989 : Fondation et premiers projets

L'organisme voit le jour en 1984 en partenariat avec le Centre des femmes de Rivière-des-Prairies. Dès ses débuts, il se distingue par une approche innovante, notamment par l'intégration de femmes au marché du travail québécois. Ces premières années sont marquées par la mise en place de projets pionniers, tels que la Charte d'intervention féministe, et la création de programmes de formation en secrétariat et en techniques de garde, en collaboration avec des institutions locales.



1990-1994 : Diversification des services et partenariats stratégiques

L'organisme renforce son expertise en employabilité et en éducation avec le développement de nouveaux volets, comme le rafraîchissement scolaire pour l'obtention de l'équivalence du cinquième secondaire (TENS), un programme clé pour soutenir l'insertion professionnelle. Il participe aussi activement à la création de la CDEC de Montréal-Nord, tout en lançant des initiatives telles qu'Objectif Emploi 40+, visant les travailleurs expérimentés.



1995-1999 : Élargissement de l'offre et inclusion sociale

Ces années voient l'élargissement de l'offre de services avec des formations adaptées aux jeunes adultes et aux travailleurs expérimentés. L'organisme s'engage aussi dans l'économie sociale avec la création de "Les Beaux Ménages", tout en développant des programmes novateurs comme "Actualisation du français écrit" pour les travailleuses de bureau. L'organisme devient un acteur clé pour l'inclusion sociale et la lutte contre la pauvreté, participant à divers projets communautaires et conseils d'administration.



2000-2004 : Développement stratégique et nouveaux programmes

Au tournant du millénaire, l'organisme continue d'innover avec le lancement de nouveaux programmes, notamment en vente et service à la clientèle. Il développe des services d'évaluation des capacités d'insertion et de maintien en emploi, tout en participant activement à des tables de concertation et des groupes de travail régionaux. Ces initiatives renforcent son rôle de leader dans l'employabilité et le développement de compétences pour des publics variés, incluant les prestataires d'aide sociale.

40 ans d'impact, et ce n'est que le début !

2005-2009 : Consolidation des acquis et nouveaux projets pilotes

L'organisme devient un acteur de premier plan dans l'accompagnement des prestataires d'aide sociale, avec des projets pilotes et des programmes de suivi personnalisés. Il célèbre son 25^e anniversaire en 2009, une étape marquée par l'agrandissement des locaux et la création du programme "Mon chemin vers le travail", qui renforce son rôle en matière d'accompagnement vers l'emploi.



2010-2014 : Expansion des services et adaptation aux nouveaux enjeux

Ces années sont marquées par la diversification des services avec la mise en place de nouveaux programmes dédiés aux femmes et aux travailleurs âgés de 45 ans et plus. L'organisme lance également des initiatives comme "Défi Femme" et participe à des projets pilotes novateurs, tels que les Centres de Bilan et de développement de compétences (CBDC). À l'échelle locale, il renforce sa collaboration avec diverses institutions, solidifiant son impact dans la région.



2015-2019 : Innovation en formation et intégration des demandeurs d'asile

L'organisme s'impose comme un pionnier dans la formation en alternance travail-études, notamment dans les secteurs de l'aide à domicile et des services industriels. En 2017, il lance le projet "Nouvelles racines", destiné aux personnes demandeuses d'asile, tout en poursuivant son rôle de connecteur entre les besoins des entreprises et la main-d'œuvre locale. Ces actions renforcent sa position comme acteur incontournable de l'intégration sociale et professionnelle.



2020-2024 : Résilience et reconnaissance

Face aux défis de la pandémie, l'organisme adapte rapidement ses services en ligne et poursuit ses activités en toute sécurité. Ces dernières années sont également marquées par de nouvelles initiatives, telles que les rencontres interculturelles et la formation en mécanique automobile électrique et hybride, prouvant la capacité de l'organisme à évoluer face aux nouvelles réalités du marché du travail. Depuis 2022, Impulsion-Travail, reçoit régulièrement des distinctions honorifiques pour son engagement communautaire.





Mission · Vision · Valeurs

Mission

Impulsion-Travail œuvre depuis plus de quarante (40) ans en tant qu'organisme à but non lucratif voué à l'insertion socioprofessionnelle des différentes populations adultes requérant du soutien dans leur démarche. L'organisme agit sur le plan individuel tout en facilitant pour la personne l'accès aux ressources disponibles dans la communauté où elle vit.

Le modèle d'intervention privilégié par Impulsion-Travail est axé sur une approche humaniste et professionnelle, favorisant l'autonomie des personnes. L'organisme tire son ancrage dans le milieu par le biais de ses collaborations et de ses partenariats afin de multiplier ses impacts.

Vision

Impulsion-Travail est reconnu comme un acteur incontournable dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. Précurseur, le centre-conseil en emploi agit à titre de référence pavant la voie à l'innovation. Toujours engagé dans sa communauté, Impulsion-Travail procure une offre de services large et adaptée à une population diversifiée. L'idée de s'investir, d'aller là où le besoin est, s'est avérée pour l'organisme une stratégie gagnante. Impulsion-Travail dessert les besoins d'employabilité des personnes par l'entremise de partenariats et de services de proximité intégrés aux communautés où il évolue.

Les savoir-faire, être et devenir de l'équipe de travail et sa détermination permettent aux personnes de s'approprier leur parcours professionnel tout en vivant une expérience d'employabilité positive. Les stratégies mises en place ont permis à Impulsion-Travail d'assurer sa pertinence et sa pérennité.

Voici les valeurs qui guident Impulsion-Travail :

RESPECT

JUSTICE SOCIALE

SOLIDARITÉ/COLLABORATION

AUTONOMIE

INNOVATION

Notre conseil d'administration (CA)

Membres du conseil d'administration 2023-2024



Nadine Francillon
présidente



Lisandro Abel Cherkoff Frayssin
vice-président



Marc Chevrier
trésorier



Sala Fatolou
secrétaire



Amélie Taillefer
administratrice



Stéphanie Pointejour
administratrice



Anne-Marie Gauthier
administratrice
jusqu'à octobre 2023



Dorcas Destinoble
directrice générale

Cette année, notre conseil d'administration a connu un renouveau significatif. Après des années de service dévoué, certains membres de longue date ont décidé de passer le flambeau. Nous leur exprimons notre sincère gratitude pour leur contribution inestimable à l'évolution d'Impulsion-Travail. Leur engagement et leur expertise ont été des piliers essentiels de notre organisation.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir de nouveaux membres, dont l'arrivée a apporté une nouvelle énergie et des perspectives renouvelées. L'intégration rapide des administrateurs et administratrices a apporté une approche innovante qui enrichit notre gouvernance et nous permet d'envisager l'avenir avec optimisme.

Le dynamisme du nouveau conseil s'est traduit par l'approbation de projets audacieux, une planification stratégique renforcée, et une volonté d'innover dans notre manière de servir la communauté. Grâce à ces initiatives, à l'embauche de nouveaux talents et à l'adoption d'un plan d'action ajusté, Impulsion-Travail s'est adapté efficacement aux défis d'un environnement changeant.

Le renforcement de nos relations avec nos partenaires, notamment Services Québec, et l'arrivée de nouveaux bailleurs de fonds comme le Groupe 3737, ont permis de renouveler et d'étendre nos ententes, garantissant ainsi la continuité et l'impact de nos services. L'adoption d'un cadre budgétaire plus agile a également optimisé l'utilisation de nos ressources, assurant notre durabilité financière.

Nous sommes convaincus que ce mélange d'expérience et de renouveau nous place dans une position idéale pour relever les défis futurs. Nous remercions chaleureusement tous les membres du conseil, anciens et nouveaux, pour leur engagement indéfectible et leur précieuse contribution à notre mission. Ensemble, nous continuons à bâtir une organisation résiliente et tournée vers l'avenir.

L'équipe de travail



Au sein de l'énergie vibrante qui anime Impulsion-Travail, notre équipe, unie par une passion partagée pour le progrès et l'inclusion, se caractérise par la diversité de ses compétences et la richesse de ses origines culturelles. Chaque membre de notre équipe, multidisciplinaire et multiculturelle, joue un rôle essentiel dans l'amplification de notre impact au sein de la communauté de Montréal-Nord, constituant un ensemble harmonieux qui incarne notre engagement envers l'excellence.

**Dorcas Destinoble - Directrice générale, ville d'origine : Saint-Marc (Haïti)**

Gestion de projets, HEC Montréal, 10 ans d'expérience

Dorcas, avec sa vision claire et sa détermination, est le moteur qui propulse notre équipe. Son approche audacieuse guide nos actions et inspire chacun et chacune à donner son meilleur. Elle veille à ce que notre direction reste toujours alignée avec nos ambitions.

**Andrée Millette - Adjointe à la direction, ville d'origine : Trois-Rivières**

Baccalauréat UQAM, 35 ans d'expérience

Andrée, la maestro de l'organisme, maîtrise les défis et les détails avec une grande aisance. Elle est essentielle pour assurer le bon fonctionnement des opérations de notre équipe, apportant un soutien précieux à notre mission.

**Jacques Béland - Technicien-comptable, ville d'origine : Louiseville**

Baccalauréat en Administration, TELUQ Sherbrooke, DEC en Comptabilité, 20 ans d'expérience

Jacques gère les aspects comptables avec précision, garantissant que nos finances soient alignées avec nos objectifs. Sa maîtrise des chiffres assure la stabilité indispensable à nos projets.

**Doris Marleny Galicia - Intervenante à l'accueil, ville d'origine : Jalapa (Guatemala)**

Certificat en Immigration culturelle, Collège Lasalle, 20 ans d'expérience - Équivalence d'études collégiales hors du Québec en Commerce et administration

Doris accueille notre clientèle avec une chaleur et une bienveillance exceptionnelle. Son écoute attentive et son dévouement créent un environnement où l'on se sent valorisé et compris.

**Mélanie Thibeault – Cheffe d'équipe et conseillère en emploi, ville d'origine : Ormstown**

Baccalauréat en Psychologie de la communication, 20 ans d'expérience

Mélanie incarne l'optimisme et la souplesse, encourageant nos clients et clientes à surmonter les obstacles avec détermination. Son approche empathique favorise la croissance et l'épanouissement des individus.

**Nathalie Bédard - Conseillère en emploi, ville d'origine : Sudbury**

Baccalauréat en Psychoéducation et Certificat en intervention psychosociale, UQTR, 22 ans d'expérience

Créative et audacieuse, Nathalie guide les personnes participantes avec une énergie contagieuse, les incitant à poursuivre leurs rêves avec confiance et assurance.

**Marie-Soleil Bond - Conseillère d'orientation, ville d'origine : Longueuil**

Maitrise en Carriérologie (orientation), UQAM, 9 ans d'expérience

Avec un sourire rassurant, Marie-Soleil aide nos clients et clientes à tracer des parcours professionnels épanouissants. Son expertise est une boussole précieuse pour ceux et celles en quête de direction.

**Yves Alain - Conseiller d'orientation, ville d'origine : Lévis**

Maîtrise en Orientation, Université Laval, 4 ans d'expérience

Passionné par le potentiel humain, Yves éclaire les chemins professionnels possibles pour notre clientèle. Son humour et son expertise aident les personnes qu'il rencontre à découvrir leurs talents cachés.

**Jude François - Chef d'équipe et conseiller en emploi, ville d'origine : Montréal**

Baccalauréat en Développement de carrière, UQAM, 8 ans d'expérience

Jude, avec un sens des responsabilités exemplaire, guide les participants et participantes sur leurs chemins professionnels, les armant des outils nécessaires pour réussir.

**Jean-Sébastien Leduc - Conseiller en emploi, ville d'origine : Montréal-Nord**

Baccalauréat en Travail social, UQAM, 20 ans d'expérience

Jean-Sébastien allie connaissance et créativité pour accompagner nos clients et clientes vers des horizons professionnels enrichissants. Sa capacité à équilibrer souplesse et rigueur inspire de nouvelles explorations.

**Éléonore Bessette - Agente de projet, ville d'origine : Montréal**

BAA bilingue, Gestion des opérations et logistique et Gestion de projets, HEC Montréal

Appliquée et passionnée, Éléonore gère le projet Les Rencontres Interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT) avec un engagement contagieux. Son habileté à concrétiser des idées en actions est un atout inestimable pour notre équipe.

**Reggiany Sabrinnah Bourguillon - Agente de bureau, ville d'origine : Miami (États-Unis)**

Diplôme pré-universitaire en Droit, Collège Dawson

Reggiany reprend le poste d'agente de bureau chaque été depuis 2023 dans le cadre du programme Emplois d'été Canada. Apprécier pour son dévouement et son accueil chaleureux, Impulsion-Travail est fier d'avoir soutenu son développement professionnel.

**Nzihou Mapangu Mbadinga - Conseiller en emploi, ville d'origine : Brazzaville (Congo)**

Certificat en Relations industrielles, UdeM et Diplôme de conseiller en insertion professionnelle, Montpellier, 9 ans d'expérience

Nzihou est sérieux et dévoué dans son rôle de conseiller en emploi au sein du projet de stages rémunérés en Aide à domicile. Sa capacité à inspirer confiance et à motiver les individus est un atout précieux.

**Joseph Junior Nambeu - Formateur en cyber emploi, ville d'origine : Douala (Cameroun)**

Études universitaires en Administration

Joseph, chaleureux et accueillant, est incontournable dans son rôle. Grâce à ses compétences en informatique, il guide les individus dans la maîtrise des outils numériques essentiels pour réussir dans le monde professionnel.

**Julie Vigneault - Conseillère en emploi, ville d'origine : Montréal**

Baccalauréat en Criminologie clinique, UdeM, 20 ans d'expérience

Julie est minutieuse, digne de confiance et engagée. Elle combine savoir-faire et empathie pour aider nos clients et clientes à franchir des étapes clés dans leur parcours professionnel, en leur offrant un soutien attentif.

**Gary Aggius - Conseiller en emploi, ville d'origine : Agen (France)**

Baccalauréat en Sciences humaines, Université Bordeaux Montaigne, 7 ans d'expérience en employabilité

Gary utilise son expertise et son approche innovante pour guider les participants et participantes vers leurs objectifs. Son engagement et son dévouement sont des atouts précieux pour notre équipe.

**Oumaima Aroui - Conseillère en emploi, ville d'origine : Casablanca (Maroc)**

Maitrise en Gestion des ressources humaines, 8 ans d'expérience

Oumaima allie rigueur et bienveillance dans son rôle de conseillère, aidant chaque personne à naviguer avec succès dans le marché du travail.

**Rayane El Dirani - Conseillère en emploi, ville d'origine : Chmestar (Liban)**

MBA, Business Administration, Lebanese American University, 15 ans d'expérience comme intervenante

Rayane, toujours motivée et entièrement dévouée, soutient nos clients et clientes avec enthousiasme et expertise, les aidant à atteindre leurs objectifs avec détermination.

**Denis Bouchard - Conseiller d'orientation, ville d'origine : Nicolet**

Maitrise en Orientation, Université Laval, 20 ans d'expérience

Denis, doux et réservé, utilise sa vaste expérience pour guider notre clientèle avec sagesse et perspicacité, l'aidant à explorer des parcours professionnels enrichissants.

**Daphné Exacte - Cheffe d'équipe et conseillère en emploi, ville d'origine : Montréal**

Baccalauréat en développement de carrière - Certificat en Gestion des ressources humaines, UQAM, 12 ans d'expérience

Daphné, est une ressource précieuse pour notre équipe. Sa capacité d'écoute, son empathie et sa rigueur font d'elle une conseillère efficace et inspirante, aidant les individus à explorer de nouvelles opportunités et à atteindre leurs objectifs professionnels.

**Sherly Celicourt - Conseillère en emploi, ville d'origine : Port-au-Prince (Haïti)**

Master 2 Sciences du Management, Université du Sud Toulon Var, France.

Sherly allie dynamisme, motivation et rigueur pour guider nos bénéficiaires vers leurs objectifs professionnels. Son approche personnalisée et son engagement font d'elle une alliée clé pour bâtir des carrières épanouissantes.

Nos partenaires financiers

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

Au sein de notre partenariat avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), Impulsion-Travail a concrétisé sa mission en établissant quatre ententes de services. Ces accords visent à accompagner et à soutenir la clientèle nord-montréalaise tout au long de son parcours vers l'employabilité.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

Impulsion-Travail a conclu une entente triennale avec le MIFI pour la réalisation de notre nouveau projet phare : les Rencontres Interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT). Ce projet a pour ambition de promouvoir l'inclusion comme une approche fondamentale dans le domaine de l'employabilité.

Emploi Développement Social Canada

Impulsion-Travail bénéficie de financements provenant d'Emploi et Développement social Canada (ESDC), notamment par le biais du programme Emploi Été Canada, pour accueillir de jeunes en leur offrant des expériences formatrices en milieu de travail.

Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

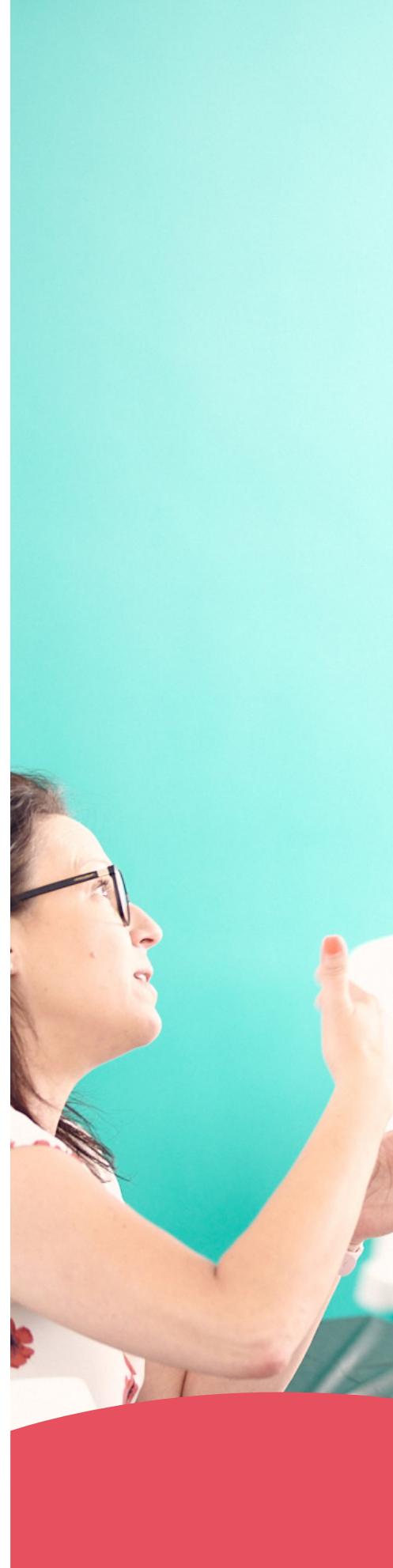
L'AXTRA chapeaute un projet de formation accessible aux personnes en demande d'asile offrant des stages rémunérés en aide à domicile. Impulsion-Travail accompagne les participants et participantes tout au long du projet. Cette initiative reflète notre engagement continu envers la diversité et l'autonomisation professionnelle.

Groupe 3737

Dans le cadre du programme «Appuyer les communautés noires du Canada», Impulsion-Travail a établi un nouveau partenariat avec le Groupe 3737. Grâce à leur soutien financier, nous pouvons mener à bien nos projets de renforcement de capacités, visant à maximiser notre impact au sein des communautés noires au Canada.

Le Pôle

Impulsion-Travail collabore au projet de Formation en réparation de véhicules électriques et hybrides, initié par Le Pôle. Ce programme écoresponsable vise à former 24 mécaniciens en deux ans à Montréal-Nord. Une démarche engagée dans l'avenir de la mobilité durable.





Impulsion-Travail en bref

ANNÉE 2023-2024

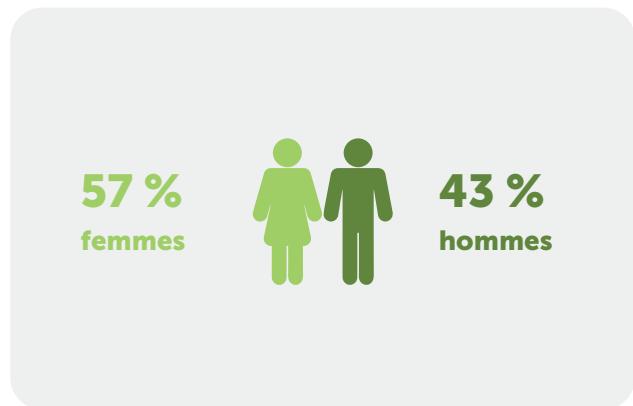
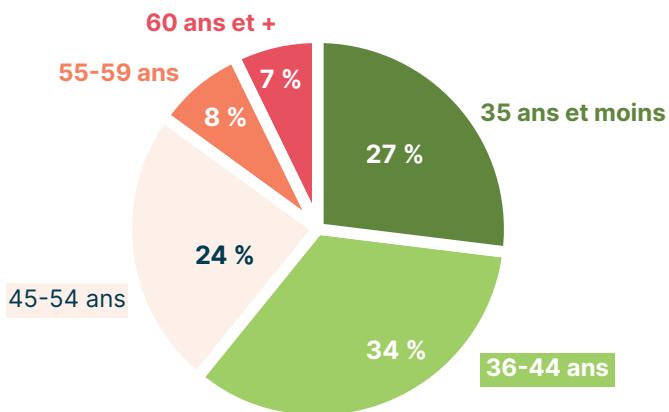
L'année 2023-2024 a été une période de réussite pour Impulsion-Travail, marquée par l'accomplissement de nos objectifs et l'engagement renouvelé envers notre mission. En dépit de défis tels que la réduction des références vers nos services spécialisés d'orientation et la cessation du programme PAE – un service essentiel qui faisait connaître les services publics d'employabilité et attirait jusqu'à 2500 personnes chaque année avant la pandémie – nous avons su nous adapter avec agilité et innovation.

Avec une nouvelle entente avec Services Québec pour le démarrage d'un projet pilote pour les personnes en demande d'asile et l'augmentation du nombre de cohortes dans le cadre de notre programme de « stages rémunérés en aide à domicile », nous avons élargi notre portée et touché un total de **696 personnes**. Ces nouvelles initiatives, associées à des partenariats solides, ont permis à Impulsion-Travail de continuer à jouer un rôle clé au sein de la communauté, en offrant un soutien vital à ceux et celles qui en ont le plus besoin. Nous avons démontré que, même en temps de changement, notre engagement envers les plus vulnérables reste inébranlable.

► Le profil de la clientèle

Nos statistiques portent sur les données disponibles de 474 participants et participantes aux services. La venue du projet pilote pour personnes en demande d'asile a modifié le profil de la clientèle reçue, introduisant de nouvelles dynamiques dans nos services.

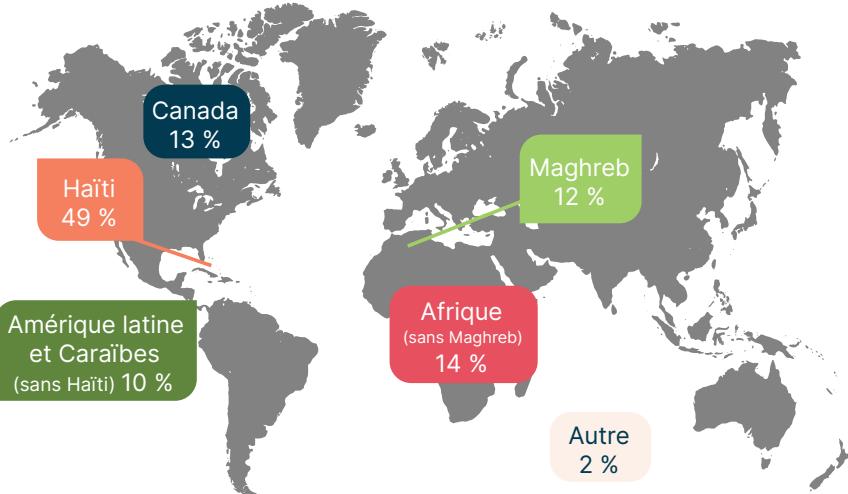
Les variations significatives observées cette année sont principalement dues à cette nouvelle clientèle, qui, jusqu'à présent, n'était pas admissible aux programmes de Services Québec.



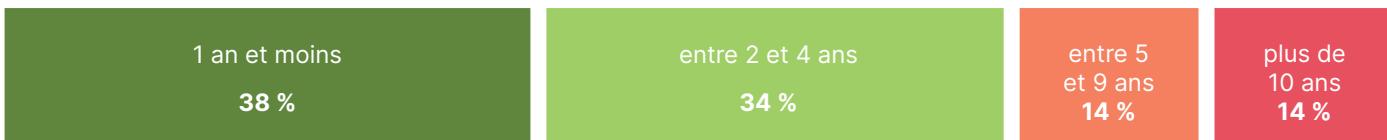
Provenance de la clientèle

La proportion de la clientèle immigrante, qui représente 87 % des personnes participantes, n'a jamais été aussi élevée.

Les personnes nées en Haïti représentent près de la moitié du total de la clientèle, soit 49 %. Les pays africains représentés par la clientèle sont plus variés qu'auparavant alors que les pays de l'Afrique du Nord (Maghreb) occupent cette année un pourcentage moins important. Celui-ci a diminué de 7 % comparativement à l'an dernier.

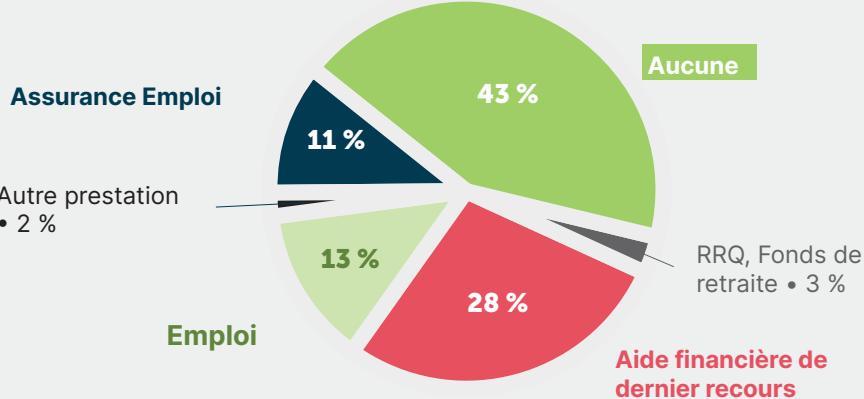


La clientèle est d'immigration plus récente cette année. Le groupe de personnes arrivées depuis 4 ans et moins a connu une augmentation de 38 % comparativement à l'an dernier.



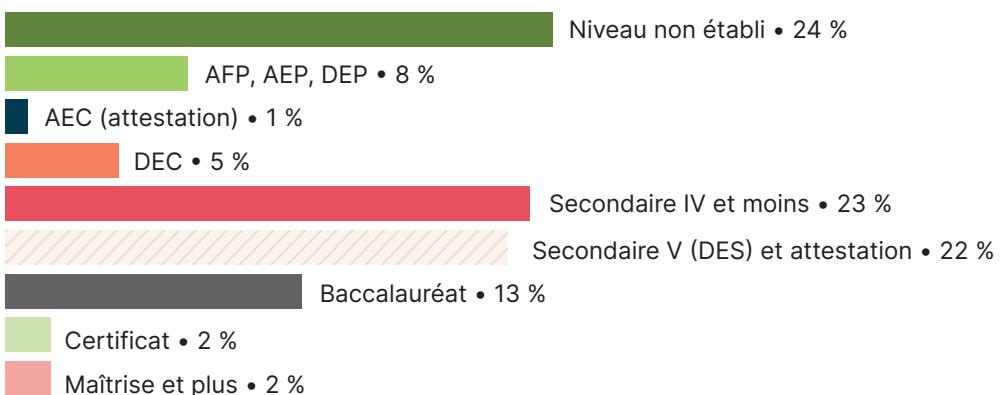
Sources de revenus

Nos données indiquent une augmentation de 9 % du nombre de personnes bénéficiant de l'aide de dernier recours.

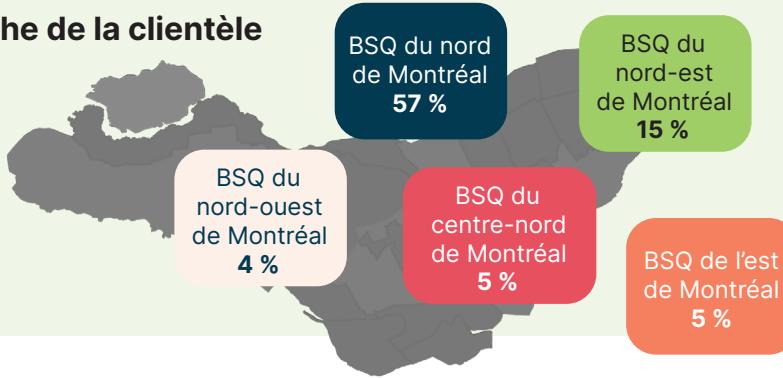


Scolarité

Les niveaux de scolarité* ont diminué cette année, par exemple, le nombre de personnes détenant un baccalauréat a diminué de 6 %.



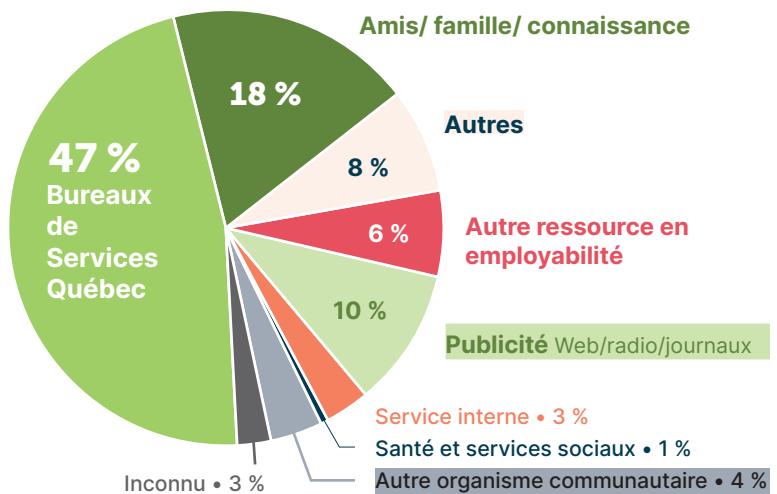
BSQ d'attache de la clientèle



Cette année, nous avons comptabilisé 16 différents bureaux d'attaches de Service Québec, ce qui est du jamais vu.

Référencement

Les bureaux de Services Québec (BSQ) demeurent la principale source de référence de participants et participantes malgré une baisse de 26 %. Parmi les sources de références, nous avons constaté une augmentation des références provenant des organismes communautaires (incluant les organismes en employabilité), du bouche à oreille (amis, connaissance, famille) et du site internet. Parmi les organismes, c'est surtout Renaissance qui nous réfère le plus de personnes. Quant au bouche-à-oreille, nous l'attribuons aux réseaux sociaux qui partagent de l'information entre les personnes demandeuses d'asile.



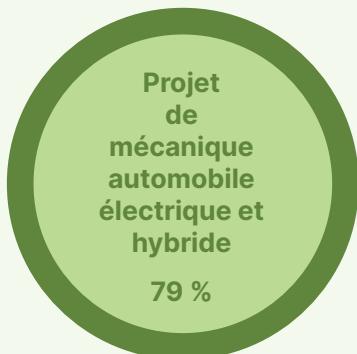
* AEP : Attestation d'études professionnelles, DES : Diplôme d'études secondaires, AEC : Attestation d'études collégiales, DEP : Diplôme d'études professionnelles, AFP : Attestation de formation professionnelle et DEC : Diplôme d'études collégiales (DEC)

Résultats 2023-2024

À l'emploi
de la communauté



NOS SERVICES



Samia, participante au groupe de recherche d'emploi maintenant coordonnatrice administrative

« *Impulsion-Travail, je le porterai toujours dans mon cœur. Et ça m'a ouvert les portes du succès, de la réussite, de toutes les belles choses* ».

Programme de préparation à l'emploi - PPE

Le programme vise à favoriser l'insertion professionnelle des personnes rencontrant des difficultés à entrer sur le marché du travail ou à y rester. Il se compose de deux phases : d'abord une période de 5 semaines où sont animés les ateliers; ensuite une période de 12 semaines pour du soutien. Les conseillers et conseillères restent en contact avec les personnes participantes en les aidant dans leur recherche d'emploi, leur intégration et leur maintien en emploi. Après cette période, les échanges continuent, mais ne sont plus comptabilisés dans le cadre du programme.

» Clientèle PPE

Personnes âgées de 30 ans et plus, en recherche d'emploi dont le groupe peut grandement contribuer à leur insertion socioprofessionnelle.

» Rappel des objectifs 2023-2024 PPE

Rencontrer 107 personnes annuellement, dont 43 occuperont un emploi à brève échéance.

Résultats du service 2023-2024 PPE

L'objectif d'accompagner 107 personnes annuellement a été atteint à **106 %** avec **113 personnes reçues**.

Parmi les personnes qui ont complété le programme et la période de suivi, **58** ont intégré un emploi à brève échéance. Ceci représente **134 %** de la cible des résultats d'impact.



Accompagnement individuel - 35 ans et plus

Offrir à des personnes de 35 ans et plus, un accompagnement individuel d'aide à la recherche d'emploi. Ce programme offre un soutien plus intensif aux personnes plus éloignées du marché du travail (en raison de nombreuses problématiques) et aux personnes présentant des difficultés à se maintenir en emploi. Le service varie en temps et en intensité selon les problématiques rencontrées, allant de 15 à 30 heures d'intervention (D1) et 30 à 45 heures (D2).

» Clientèle Accompagnement individualisé 35 ans et plus

Personnes de 35 ans et plus qui ont perdu leur emploi et qui ont besoin de clarifier leur choix professionnel et adapter leurs techniques de recherche d'emploi et/ou leur choix professionnel aux réalités du marché du travail.

» Rappel des objectifs 2023-2024 Accompagnement individuel 35 ans et plus

Rencontrer 139 personnes annuellement, dont 69 occuperont un emploi à brève échéance. Les cibles par niveaux d'intensité sont : 119 personnes en D1 et 20 en D2.

» Particularité Accompagnement individuel 35 ans et plus

Le service inclut l'organisation des activités d'arrimage entre employeurs et chercheurs d'emploi.

Activité "Les kiosques de l'emploi"

L'événement « Les kiosques de l'emploi », organisé dans le cadre de notre service dédié aux personnes de 35 ans et plus, au Pôle, a réuni près d'une centaine de chercheurs et chercheuses d'emploi provenant de divers horizons. Ce rassemblement a offert l'opportunité aux participants et participantes de rencontrer des entreprises locales et de nouer des contacts professionnels.

Parmi les entreprises présentes, figuraient AIM Solder, Cogir-Les habitations Pelletier et Les produits de viande Pac-Rite, représentées respectivement par Mme Dolly Tautiva, Mme Annie Goupil et Mme Jennifer Bogrand. Étaient également présents Patrick Djungu-Sungu de Ville en Vert et Mme Christina Eyangos, attachée politique de Mme Madwa-Nika Cadet, députée de Bourassa-Sauvé.



Résultats Accompagnement individuel 35 ans et plus

Nous avons admis **139 nouvelles personnes** et atteint la cible à **100 %**.

À ces personnes s'ajoutent, 22 personnes ayant débuté le service sur l'entente 2022-2023. Parmi les personnes qui ont complété le service, 10 ont reçu un accompagnement de niveau D2 et plus en raison de leur problématique et de leur besoin d'accompagnement pour se maintenir en emploi.

Parmi ces participants, 59 ont obtenu un emploi, soit 87 % de la cible de 69 emplois. Cette cible est basée sur 50 % du nombre total de participations prévues (139). Cependant, comme la cible a été augmentée cette année et ne représente pas 50 % des résultats (124), nous aurions atteint 98 % de la cible si elle avait été ajustée en conséquence.





Évaluation spécialisée - SES

Offrir des services d'évaluation spécialisée d'orientation, de validation du choix professionnel et de bilan de compétences.

» Clientèle Évaluation spécialisée SES

Personnes âgées de 30 ans et plus.

» Rappel des objectifs 2023-2024 SES

Rencontrer un total de 172 clients.

» Particularité SES

Pour ce service, seules les personnes référées par les bureaux de Services Québec sont acceptées. Nous avons constaté une diminution constante des références tout au long de l'année, avec une baisse particulièrement marquée au deuxième trimestre, où nous avons reçu seulement 8 références alors que nous avions la capacité d'accueillir 43 personnes par trimestre. L'année précédente, nous avions atteint notre objectif de 172 admissions dès le mois de mai. Cette situation de baisse des références touche également plusieurs autres centres-conseils en emploi selon notre regroupement, AXTRA. Malheureusement, cette réduction met en péril l'expertise dans ce domaine, car nos ressources, craignant des réductions budgétaires imminentes, quittent souvent leurs postes pour se réorienter vers d'autres professions.



Résultats

Nous avons accueilli **72 nouvelles personnes**, atteignant ainsi **42 %** de notre cible.

Parmi ces personnes, 10 % ont bénéficié d'un bilan de compétences, 76 % ont été admises dans un processus d'orientation et 12 % ont effectué une validation de choix professionnel.



Junior, participant au groupe de recherche d'emploi maintenant formateur en cyber emploi

« Nous avons appris énormément de choses. Ce que je retiens le plus, c'est la découverte de soi-même, de nos propres forces et de nos propres faiblesses, qui nous permettent justement de pouvoir déterminer le type d'emploi qui serait plus approprié pour chacun d'entre nous ».



Projet pilote pour personnes demandeuses d'asile (DA)

Ce projet pilote, réalisé en partenariat avec le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT), a été lancé en juin 2023 et se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2024.

» Clientèle Projet pilote pour personnes demandeuses d'asile

Ce projet cible les personnes demandeuses d'asile possédant un permis de travail valide et manifestant un intérêt pour les opportunités d'emploi dans les secteurs liés au tourisme.

» Rappel des objectifs 2023-2024 Projet pilote pour personnes demandeuses d'asile

Le projet a pour objectif de fournir des services d'employabilité à 150 personnes demandeuses d'asile, les accompagnant dans leur recherche d'emploi dans le secteur du tourisme. Ces services incluent l'aide à la définition d'objectifs professionnels, le développement de compétences en recherche d'emploi, la préparation aux entrevues d'embauche et l'amélioration de la gestion du stress.

» Particularité Projet pilote pour personnes demandeuses d'asile

Les personnes demandeuses d'asile intéressées par des opportunités dans le secteur touristique s'inscrivent d'abord sur la plateforme du CQRHT, qui sert de porte d'entrée. Elles sont ensuite référées à notre organisme si elles répondent aux critères d'admission.



Résultat 2023-2024 Projet pilote pour personnes demandeuses d'asile

L'objectif est d'offrir le service à **150 personnes** demandeuses d'asile.

Nous avons atteint l'objectif à **100 %** dès la mi-mai.

Réadaptation

Ces services offrent un accompagnement aux personnes ayant vécu un accident du travail, une mise à pied ou un épuisement professionnel. Les services offerts peuvent inclure du counseling en réadaptation (détermination d'un emploi convenable), de la transition de carrière et de la recherche d'emploi, de la recherche de stage en milieu de travail, etc. Ils sont offerts sur demande par la CNESST, la SAAQ et l'IVAC.

» Particularité

Ce n'est qu'en fin d'année que nous avons réactivé notre dossier auprès des partenaires comme la CNESST et que nous avons recommencé à offrir des services. Ce service avait été interrompu au début de la pandémie, et il n'avait pas repris en raison de la difficulté à recruter des conseillers et des conseillères d'orientation.

Offre de services privés

Ce service vise à répondre aux demandes, en fonction de la disponibilité des conseillers et conseillères, de la part de personnes n'ayant pas accès au soutien de Services Québec ou dont les besoins ne sont pas comblés par l'offre de services actuelle.

Cyber-emploi

Face à l'afflux important de personnes demandeuses d'asile sollicitant nos services, il était devenu essentiel de les orienter vers les ressources disponibles.

Pour répondre à ces besoins, notamment en raison de leurs difficultés avec les outils informatiques, nous avons lancé le service de cyber-emploi en janvier dans le cadre d'un projet pilote. Il comprend des ateliers destinés à renforcer les compétences numériques de notre clientèle et à faciliter l'accès aux ressources en ligne.

Résultats

De janvier à avril, près de **200 personnes** demandeuses d'asile ont été assistées pour leur inscription en ligne sur le site du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). Depuis avril, **39 personnes** ont bénéficié d'un soutien informatique individuel, et nous avons inscrit **65 participations** aux ateliers de groupe couvrant des outils tels que MDRE, courriel, Word, Google Maps, STM, etc.



Résultats

Cette année, nous avons offert des services d'orientation et de recherche d'emploi à **3 personnes**.

Résultats

Cette année, nous avons offert des services de rédaction de CV à **4 personnes**.



Les Rencontres Interculturelles d'Impulsion-Travail (RICIT)

PARTENAIRE MIFI

Le projet RICIT est désormais bien ancré dans la communauté de Montréal-Nord, jouant un rôle clé dans la promotion de la compréhension mutuelle et de la cohésion sociale. Il a permis la réalisation de quatre événements majeurs célébrant l'héritage des communautés culturelles et afrodescendantes tout en renforçant le dialogue interculturel.

Réalisations du projet

» Semaine québécoise des rencontres interculturelles

Le **concours "Destination Montréal-Nord"**, organisé sous la forme d'un vernissage, a mis en lumière des œuvres sur l'interculturalité, rassemblant une trentaine de participants et participantes dans les catégories photo, vidéo et texte.

Une **conférence-débat intitulée "Le Québec en commun"** a attiré plus de quarante participants et a donné lieu à des discussions enrichissantes sur les parcours migratoires, la richesse linguistique et la déconstruction des biais cognitifs. La diversité des conférenciers, originaires de divers pays, a ajouté de la pertinence aux échanges.

» Mois de l'histoire des Noirs

Les événements, **la Foire de la culture et « Raconte-moi une histoire »**, ont permis de stimuler les discussions autour de la littérature noire et de renforcer les connexions interculturelles.

» Semaine d'actions contre le racisme

Le **« Speedating professionnel »** a abordé le racisme en milieu de travail et a promu l'inclusion professionnelle, complétant ainsi les objectifs du projet. Un outil interactif en ligne viendra bientôt renforcer ces initiatives.



» Objectif 2023-2024

L'objectif est d'offrir 3 activités par année pour rejoindre 190 personnes.



Résultat 2023-2024

Ce sont 4 activités qui ont été organisées. Le total de personnes ayant participé aux activités est de **234 personnes**.

La cible a été atteinte à **123 %**.



Stages rémunérés en aide à domicile

PARTENAIRE : AXTRA

Le projet de stages rémunérés en aide à domicile, désormais à sa sixième cohorte, incarne une collaboration réussie entre divers acteurs pour répondre aux besoins du marché du travail à Montréal-Nord.

Lancé en 2019 par Impulsion-Travail, ce projet forme des personnes diplômées qualifiées, alignant leurs compétences avec les exigences des entreprises locales.

Grâce à l'engagement des partenaires, dont la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), l'Alliance des Centres-conseils en emploi (AXTRA) et plusieurs entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) du secteur, il assure une employabilité immédiate. Cette initiative représente un modèle d'intégration professionnelle, apportant des retombées tangibles tout en renforçant la résilience des participants et participantes et leur contribution à la société québécoise.

» Objectifs 2023-2024

L'objectif est d'accompagner 48 personnes tout au long du projet pendant la formation et puis en emploi pour favoriser leur intégration et maintien en emploi.



Résultats 2023-2024

Cette année, quatre cohortes ont été offertes pour un total de **42 personnes** participantes.

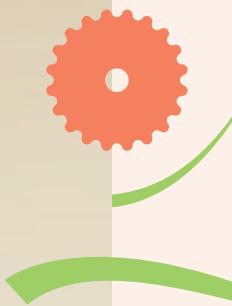
La cible a été atteinte à **94 %**.



« Impulsion-travail, c'est notre maison. Impulsion-travail m'avait accueilli et m'a donné une formation, m'a donné des orientations et m'a trouvé du travail. Comme dit l'adage, si tu me donnes un poisson, je le mangerai. Mais, si tu m'apprends à pêcher, je n'aurai plus jamais faim. C'est ce qui résume mon expérience chez Impulsion-Travail ».

Célestin, projet de stages rémunérés en aide à domicile (entretien ménager lourd) maintenant préposé à l'entretien lourd.





Projet véhicules électriques

PARTENAIRE : Le PÔLE

Le programme de formation, initié par le Pôle en 2022 pour les garagistes de Montréal-Nord, accompagne 24 mécaniciens dans l'acquisition de compétences techniques sur les véhicules électriques et hybrides rechargeables. En plus de leur formation en mécanique, le projet assure un suivi en milieu de travail pour favoriser leur maintien dans le programme.

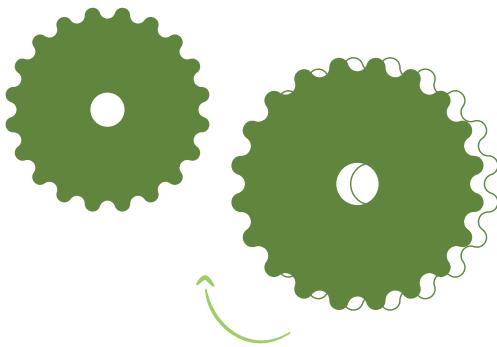
Malgré les défis postpandémiques, cette initiative constitue une avancée majeure pour le secteur. Grâce à notre collaboration avec le Pôle, des ateliers sur la gestion du stress, la planification du temps et le retour aux études ont été offerts, renforçant ainsi l'employabilité et la motivation des personnes participantes.



Résultats

Nous avons accompagné **19 mécaniciens**.

La cible a été atteinte à **79 %**.





Démarche de planification stratégique

Dans le cadre du programme « Appuyer les communautés noires du Canada », Impulsion-Travail a reçu un deuxième soutien du Groupe 3737 pour son projet « Renforcement des capacités pour un impact optimal ». Ce projet se concentre sur la mise en place d'une planification stratégique, commençant par un diagnostic organisationnel approfondi afin d'évaluer les capacités actuelles de l'organisme et d'identifier ses opportunités de développement.



Le projet inclut une révision exhaustive des aspects organisationnels tels que les programmes, la gestion des ressources, la structure interne, les politiques de gouvernance et les conditions de travail. Les résultats escomptés comprennent la formulation de recommandations stratégiques et l'élaboration d'un plan de développement concret, visant à optimiser la gestion, accroître la flexibilité organisationnelle et améliorer le bien-être de l'équipe.

En parallèle, une refonte du site web de l'organisme est prévue pour renforcer la communication externe et assurer une présentation claire et accessible des services offerts aux diverses communautés desservies.



Octobre 2023

● Assemblée générale annuelle

Cette année, les personnes participant à nos services ont maintenu une implication active, et certaines ont assisté à l'assemblée générale annuelle (AGA). Leur présence a renforcé les liens avec notre organisation et souligné leur engagement continu. Cette participation contribue significativement à la dynamique de nos activités et au soutien de notre mission.



Novembre 2023

● 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes

Impulsion-Travail et le Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé ont organisé une conférence sur la violence conjugale, animée par Mme Gardie Brun, travailleuse sociale. L'événement a abordé l'impact de la violence conjugale sur l'employabilité des femmes, quel que soit leur contexte. La participation engagée des résidents et résidentes du nord-est de l'arrondissement a enrichi la discussion, faisant de cette conférence un moment significatif pour la réflexion et la sensibilisation autour de cette problématique cruciale.

● AXE Magazine

Dorcas Destinoble, notre directrice générale, a publié un article pertinent dans AXE Magazine intitulé « Accompagner les personnes en demande d'asile : Défis et Perspectives ». L'article examine les obstacles spécifiques auxquels sont confrontées les personnes en demande d'asile, souvent exclues des services publics d'emploi, et explore les initiatives mises en place pour répondre à leurs besoins.



Janvier 2024

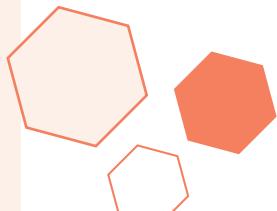
● Sommet socioéconomique pour le développement des jeunes des communautés noires

Impulsion-Travail a participé pour la première fois au Sommet socioéconomique pour le développement des jeunes des communautés noires, qui s'est tenu à Hull pour sa 7^e édition. L'événement a rassemblé des scientifiques, des académiciens, des innovateurs sociaux, des professionnels, des leaders et des acteurs du milieu communautaire. L'objectif principal était de mieux comprendre et de s'attaquer aux défis spécifiques auxquels sont confrontées les personnes issues des communautés noires, afin de développer des solutions et des initiatives adaptées à leurs besoins.

Février 2024

● QUARIERA

Impulsion-Travail a participé à Quariera (le rassemblement annuel des professionnels de l'emploi organisé par AXTRA). Jude François et Mélanie Thibeault, en collaboration avec Bérénice St-Martin, ont animé l'atelier "Intervenir avec impact : bonnes pratiques pour guider les personnes en demande d'asile dans les entrevues d'embauche". Cet atelier a porté sur des stratégies pratiques pour mieux accompagner les personnes demandeuses d'asile dans leur intégration au marché du travail. Les échanges ont mis en lumière les défis spécifiques rencontrés par cette clientèle et les méthodes d'intervention efficaces pour les soutenir lors des entrevues.



Mars 2024

● Journée internationale des droits des femmes

Le 8 mars, Impulsion-Travail et le Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé ont organisé un événement marquant pour célébrer la Journée internationale des droits des femmes. La journée a été enrichie par la présentation inspirante de Mylène Paquette, qui a partagé son parcours exceptionnel. Son témoignage a mis en lumière la force de la détermination, la résilience et la persévérance. Les participantes ont eu l'occasion de tirer des enseignements précieux pour les appliquer dans leurs vies personnelles et professionnelles. L'événement a renforcé l'engagement envers l'égalité des genres, la diversité et l'inclusion.

● Comptoir vestimentaire

Cette année, nos groupes de recherche d'emploi ont eu accès à plusieurs ressources, dont un comptoir vestimentaire. Cette initiative illustre notre engagement envers l'écoresponsabilité, en favorisant la réutilisation et le réemploi des vêtements. En plus de soutenir des pratiques écologiques, le comptoir vestimentaire renforce l'entraide et la solidarité au sein de notre communauté, en permettant aux participants et participantes de bénéficier de vêtements tout en contribuant à la réduction des déchets.

Juin 2024

● Reconnaissance

L'Arrondissement de Montréal-Nord a marqué notre 40^e anniversaire en publiant un article dédié dans le dernier numéro d'InfoNord, le bulletin officiel de l'Arrondissement. Cet article souligne notre longévité et notre engagement profond envers la communauté. De plus, lors du Gala de reconnaissance des bénévoles, nous avons eu l'honneur de recevoir un certificat de reconnaissance des mains de la Mairesse Christine Black.

● Panéliste lors de deux conférences clés

Dorcas Destinoble, notre directrice générale, a participé comme panéliste à la conférence « L'entrepreneuriat au Québec : des réalités plurielles », aux côtés de Caroline Bernier, Philippe Chartrand, Nyland Raufaste, et Daravanh Keomanivong. Animée par Nathalie Lachapelle, la conférence a rassemblé divers acteurs de l'écosystème entrepreneurial, chercheurs et étudiants. L'événement a mis en lumière les défis et expériences variés des personnes entrepreneures au Québec, soulignant la richesse, la diversité de l'écosystème et l'importance de l'entraide.

Elle a également participé au panel « Mères en affaires » dans le cadre des conférences « Elle fonce » au Cégep Marie-Victorin. Ce panel a réuni d'autres femmes entrepreneures et professionnelles telles que Tracy Perrault, Joeline Jean-Claude et Micherose Philosca, qui ont discuté des défis et solutions pour équilibrer vie personnelle, familiale et professionnelle. Sous la modération de Betty Adrien, les intervenantes ont partagé leurs stratégies et expériences.

● Collaboration au projet SEREIN (Sensibilisation, Reconnaissance et Inclusion)

Le projet SEREIN, porté par le Pôle, vise à sensibiliser et accompagner les communautés noires du nord-est de Montréal face aux barrières raciales et systémiques. Impulsion-Travail a apporté son soutien en offrant trois ateliers en employabilité, cumulant près de 60 présences. Ces ateliers couvraient la connaissance du marché du travail québécois, la rédaction de CV et de lettres de présentation, ainsi que la préparation aux entrevues.

Nous avons également facilité un atelier sur le droit du travail, qui portait sur la Charte des droits et libertés et ses implications en milieu professionnel. Notre soutien visait particulièrement les adultes de 30 ans et plus, notamment les personnes en demande d'asile, pour favoriser leur intégration professionnelle.



Mylène Paquette, Autrice du livre « Dépasser l'horizon »

40 ans d'impact, et ce n'est que le début!



Frantz Voltaire, Directeur général du CIDIHCA (Centre international de documentation et d'information haïtienne, caribéenne et afro-canadienne). Conférence sur le parcours des communautés noires au Canada, dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs, février 2024.

Positionnement en faveur des communautés noires

Dans le cadre du programme « Appuyer les communautés noires du Canada » et grâce au soutien du nouveau bailleur Groupe 3737, le projet « Renforcer l'accessibilité et l'inclusion : investir pour un avenir durable (RAIIAD) » représente une avancée stratégique cruciale pour Impulsion-Travail. Ce projet est en parfaite adéquation avec notre mission d'insertion socioprofessionnelle et démontre notre engagement profond envers l'inclusion et l'équité.

RAIIAD vise à créer un environnement optimal pour la réussite individuelle et collective en mettant un accent particulier sur les réalités des communautés noires. En rendant nos services plus accessibles et accueillants, nous aspirons à établir un cadre propice à une intégration réussie et équitable pour toutes les communautés desservies.

Table femmes Osez au Féminin

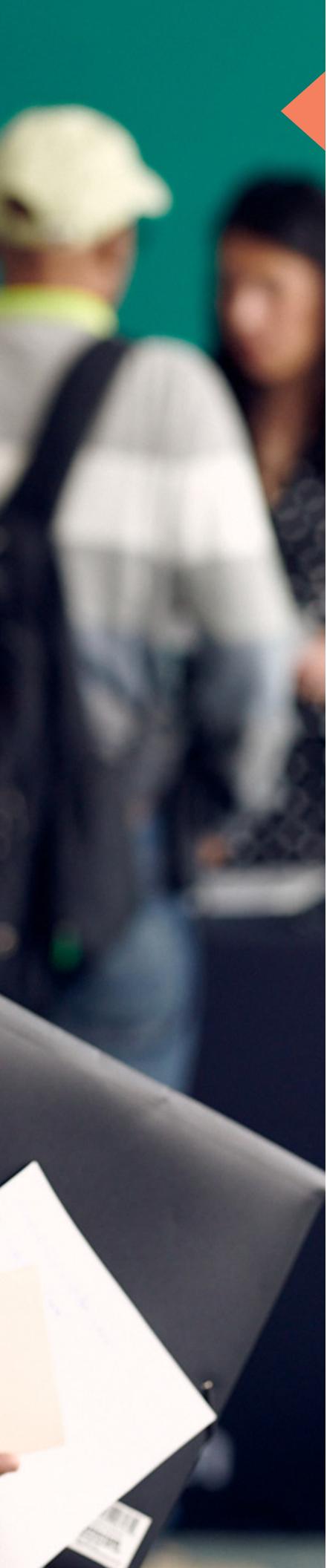


Bien qu'Impulsion-Travail soit principalement reconnu comme un organisme spécialisé dans l'employabilité, son engagement au sein de la Table femmes Osez au Féminin (TFOF) s'inscrit dans une perspective élargie de justice sociale et d'autonomisation. Avec près de quatre décennies d'expérience dans l'accompagnement socioprofessionnel des femmes à Montréal-Nord, un quartier abritant une population significative à statut migratoire précaire, nous avons acquis une compréhension approfondie des défis uniques auxquels ces femmes font face.

En nous engageant à la TFOF, nous affirmons notre conviction que l'autonomisation économique et sociale est cruciale pour contrer les effets de la violence conjugale. Notre participation active témoigne de notre volonté de contribuer à des solutions holistiques et intégrées, visant à améliorer la qualité de vie et les perspectives professionnelles des femmes de Montréal-Nord. En collaborant étroitement avec d'autres organismes, nous œuvrons pour une approche globale et interdisciplinaire, renforçant ainsi notre rôle de leader dans le soutien aux femmes victimes de violence et dans la promotion de leur inclusion sociale et économique.







Plan de développement Social (Comité Inclusion sociale et économique)

Pour répondre aux obstacles rencontrés par des résidents et résidentes de Montréal-Nord dans l'accès au logement, à l'emploi, à l'éducation et à la santé, Impulsion-Travail a participé activement au comité Inclusion sociale et économique (ISE).

Ce comité pluridimensionnel formé en avril 2022, regroupe divers organismes spécialisés dans l'accompagnement de groupes tels que les jeunes, les personnes racisées, les demandeurs et demandeuses d'asile et les personnes âgées, afin de concevoir une vision cohérente et des initiatives intégrées pour promouvoir l'inclusion sociale.

En avril 2023, une étude sur la justice sociale a révélé des problématiques telles que l'accès limité à l'information, les défis de mobilité et l'adaptation insuffisante des services aux besoins spécifiques des communautés.

En réponse, le comité ISE a lancé le projet de brigade d'intervenants, intervenantes de proximité, en développement avec un financement partiel. L'implication d'Impulsion-Travail dans ce comité a enrichi son expertise, consolidé ses collaborations stratégiques et renforcé son rôle de leader local dans le domaine de l'inclusion sociale.

Économique (Table de développement économique de Montréal-Nord)

Impulsion-Travail s'engage activement dans des espaces de concertation pour adresser les défis économiques de Montréal-Nord.

En 2018, face à la précarité de l'emploi dans le quartier, il a été identifié qu'un projet pilote était nécessaire pour aligner les compétences des chercheurs et chercheuses d'emploi avec les exigences des entreprises locales.

En réponse, en 2019, nous avons lancé le projet de stages rémunérés en aide à domicile, intégrant une première cohorte de 15 personnes au sein de cinq entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) locales, répondant ainsi à un besoin crucial de création et d'intégration en emploi local.

En 2023, nous avons élargi cette initiative en augmentant à quatre le nombre de cohortes annuelles, afin de répondre à la demande croissante. Cette expansion témoigne de notre engagement renforcé envers le développement économique local et l'intégration professionnelle, tout en stimulant l'économie de l'arrondissement et en offrant des opportunités d'emploi concrètes.





Alternance travail/études

En 2023, Impulsion-Travail a focalisé ses efforts sur un projet clé : les stages rémunérés en aide à domicile. Ce programme, essentiel pour notre mission, représente l'intégration par l'activité économique, offrant aux participants et participantes une expérience pratique tout en percevant une rémunération, ce qui est crucial pour les personnes confrontées à des difficultés financières.

Le projet poursuit deux objectifs principaux. Premièrement, il répond aux besoins des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), qui sont en pleine expansion et recherchent activement du personnel, tout en créant des emplois stables pour les personnes éloignées du marché du travail.

Deuxièmement, il cible un vaste bassin de main-d'œuvre sous-représentée, nécessitant un soutien renforcé pour garantir l'intégration et le maintien en emploi des personnes.

Lancée en 2019 et interrompue par la pandémie, l'initiative a été relancée en 2023 avec quatre cohortes annuelles en réponse à la demande croissante. En tout, nous avons formé 46 participants et participantes, avec un taux de réussite de 95 %. Ils et elles ont reçu une attestation de formation en préposé·e d'aide à domicile délivrée par le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI).

Les cérémonies de remise des diplômes, organisées pour chaque cohorte, ont été des moments de fierté et de reconnaissance pour les personnes diplômées et les partenaires. Ce projet, en parfaite adéquation avec la mission d'Impulsion-Travail, a démontré son impact tangible en offrant des opportunités d'emploi concrètes à Montréal-Nord et en valorisant les compétences acquises par notre clientèle.

Impulsion-Travail

30 ans et plus de services
à la communauté

POUR DES SERVICES
PROFESSIONNELS ET
PERSONNALISÉS EN RE
D'EMPLOI ET D'ENTREPRENEURIAT

SE



Le succès de ce projet repose sur une collaboration étroite avec des partenaires tels que la Commission des Partenaires du Marché du Travail (CPMT), l'Alliance des centres conseils en emploi (AXTRA) et le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI). Les entreprises partenaires incluent Novaide, La Grande Vadrouille, Répit-Ressource, Plumeau, chiffon et compagnie, et Tellement Mieux à La Maison.

Malgré les défis rencontrés, cette initiative illustre la force de la solidarité et de la collaboration multipartite. Nous remercions sincèrement nos partenaires, conseillers, conseillères, formateurs et formatrices pour leur contribution essentielle à ce succès.



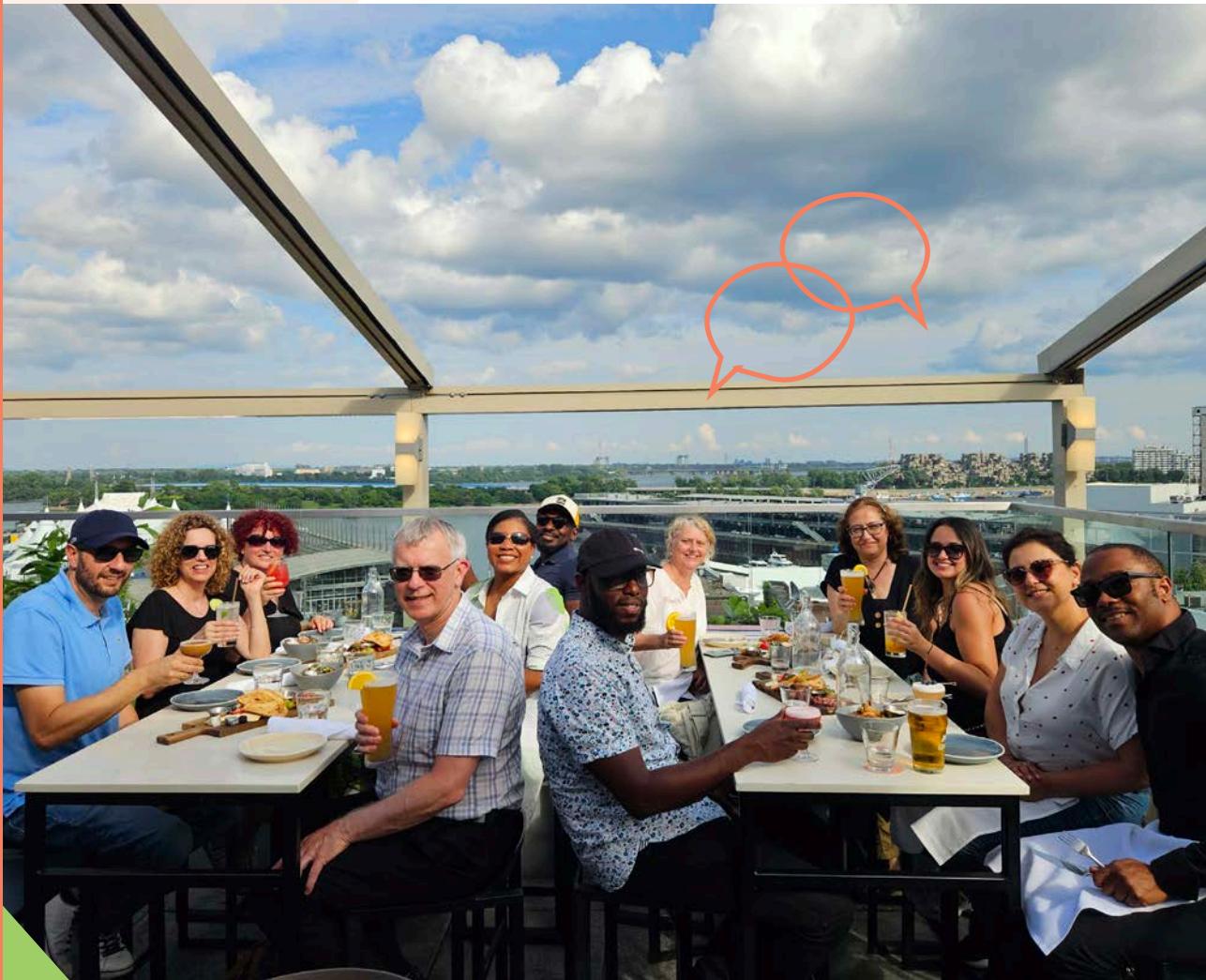
Shella, ancienne participante, maintenant responsable d'équipe dans une entreprise d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD)

« Je suis allée pour un CV, je suis sortie avec un diplôme et un beau travail que j'aime beaucoup. Ma conseillère m'a dit : on ne va pas te lâcher tant que tu n'auras pas trouvé ce que tu cherches ».

Vie associative

Dans le cadre de notre dynamique associative, en plus de nos réunions d'équipe bimensuelles et des formations individuelles et collectives, nous avons instauré un comité social. Ce comité est spécifiquement consacré à la création d'activités récréatives, ayant pour but de renforcer la cohésion de l'équipe et de manifester notre profonde gratitude envers nos membres.

Ces initiatives visent non seulement à favoriser un environnement de travail agréable, mais également à valoriser les efforts de chacun et chacune et à renforcer l'esprit de camaraderie au sein de notre organisation.





Concertations

Au cours de l'année 2023-2024, Impulsion-Travail a continué de renforcer ses collaborations en rejoignant diverses instances clés. Ces concertations témoignent de notre engagement envers la collaboration et l'impact communautaire.

Voici la liste des principales représentations :

- Membre de l'Alliance des centres-conseils en emploi - AXTRA
- Membre du conseil d'administration du Pôle
- Membre du comité inclusion sociale et économique
- Membre du comité de coordination de la Table femme Osez au Féminin
- Participation à la Table de développement social de Rivière-des-Prairies
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de l'Est de Montréal
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord
- Membre de la table d'économie et emploi de l'arrondissement de Montréal-Nord
- Membre de la Table de quartier de Montréal-Nord

Ces engagements illustrent notre dévouement à participer activement aux efforts locaux pour l'inclusion, l'économie et le développement social.

Implications

Nous poursuivons activement le renforcement de nos relations avec les acteurs locaux par le biais de références, d'activités conjointes, ainsi que par notre participation à diverses tables de concertation, comités et regroupements.

Notre visibilité a considérablement augmenté grâce à notre engagement dans plusieurs événements clés. Nous avons mis en avant nos services lors de la Foire Santé de Montréal-Nord. Par ailleurs, nous avons co-organisé deux conférences thématiques sur la condition féminine en collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi (CJE) de Bourassa-Sauvé. Tous ces événements ont été largement diffusés sur nos réseaux sociaux, et certains ont été couverts sur notre blogue.

Distinctions et reconnaissances

Nous sommes également ravis de mettre en lumière les distinctions reçues par les membres de notre conseil d'administration ainsi que notre directrice générale.

Madame Francillon, présidente du conseil, a été honorée pour service méritoire à Rideau Hall.

◀ **Monsieur Chevrier**, trésorier du conseil, a reçu la médaille du député de Bourassa lors de l'événement « Des hommes qui se démarquent » et a été finaliste dans la catégorie « Dévouement exemplaire » au Gala de reconnaissance des bénévoles.

Enfin, **Madame Destinoble**, directrice générale, a reçu des mains de la Députée de Bourassa-Sauvé, Mme Madwa-Nika Cadet, le prix « L'Union fait la force » lors du Gala « Femme qui Fonce ».







Plan d'action 2024-2025

1. Financement

Objectif : Accroître notre capacité de financement pour soutenir notre croissance et offrir des services adaptés.

Actions :

- Consolider notre collaboration avec Services Québec afin de mieux répondre aux besoins grandissants de la communauté de l'Est de Montréal.
- Intensifier les efforts de financement en déposant de nouvelles demandes de subventions et en explorant des partenariats.
- Assurer le soutien financier nécessaire pour offrir des services efficaces et marquer le début d'une nouvelle ère prometteuse pour l'organisme.

2. Ressources humaines

Objectif : Développer et soutenir des projets innovants tout en optimisant nos ressources matérielles et humaines.

Actions :

- Déployer davantage de programmes de formation en alternance travail-études et les ateliers informatiques.
- Finaliser les améliorations de nos locaux, y compris l'installation de technologies accessibles, la modernisation des espaces de travail et l'adaptation des infrastructures pour mieux servir notre clientèle diversifiée.

3. Gouvernance

Objectif : Clarifier notre vision et renforcer notre stratégie pour guider notre développement futur.

Actions :

- Élaborer une planification stratégique pour définir des priorités, fixer des objectifs précis, et mettre en œuvre des actions concrètes pour assurer la croissance et la stabilité à long terme.
- Anticiper les défis à venir et adapter nos services aux besoins changeants de notre communauté.

4. Vie associative

Objectif : Renforcer notre partenariat avec les acteurs locaux et promouvoir notre visibilité.

Actions :

- Participer activement à des événements majeurs, comme les foires de santé et les événements thématiques et continuer à organiser des activités significatives pour créer un rapprochement interculturel.
- Co-organiser des conférences thématiques et diffuser largement les événements sur nos réseaux sociaux et notre blogue.

Perspectives 2024-2025



Offre de services de Services Québec

Alors que nous entamons l'année 2024-2025, nous sommes résolument tournés vers l'avenir avec un partenariat renforcé avec Services Québec. Nous nous engageons à répondre aux besoins croissants de la communauté de Montréal-Nord et celle de Rivière-des-Prairies en développant des solutions innovantes pour surmonter la rareté de la main-d'œuvre.

Innovation et développement

Impulsion-Travail est prêt à donner vie à nos projets novateurs, tels que les programmes de formation en alternance travail-études et les ateliers informatiques. Les améliorations de nos locaux, déjà en cours, seront finalisées, avec des installations de technologies accessibles, des espaces de travail modernisés et des infrastructures adaptées pour mieux servir notre clientèle diversifiée.

Vision et croissance

Notre planification stratégique, entamée cette année, vise à clarifier notre vision et à tracer un chemin clair pour l'avenir de l'organisme. Elle nous permettra de définir des priorités, de fixer des objectifs précis et de mettre en œuvre des actions concrètes pour assurer notre croissance et notre stabilité à long terme. Grâce à cette démarche, nous serons mieux équipés pour anticiper les défis à venir et pour adapter nos services aux besoins changeants de notre communauté.

Expansion et Financement

Pour soutenir nos ambitions, nous intensifierons nos efforts de financement en déposant davantage de demandes pour répondre aux besoins variés de notre clientèle. Cette démarche vise à renforcer notre capacité à offrir des services adaptés et efficaces, marquant ainsi le début d'une nouvelle ère prometteuse pour notre organisme.



Crédits photos : Mike Euclide Jean-Baptiste;
Alexandre Claude (photo de couverture);
Bureau du député de Bourassa Sauvé,
Emmanuel Dubourg (page 36);
Le Sgt Anis Assari, Rideau Hall © BSGG, 2024
et Femme qui Fonce (page 37)
Mise en page : Anaïs Demoustier
Rédaction : Dorcas Destinoble, Andrée Millette
Révision du rapport : Fatima Azzahrae Raji (Agence Kayoa)

www.impulsion-travail.com
reception@impulsion-travail.com
Téléphone : 514 327-1363