

Notre cap

Passer de la planification stratégique à l'action, en consolidant nos acquis, en développant de nouvelles expertises et en renforçant notre présence dans l'Est de Montréal.

1. Offre de services ciblée

- Maintenir et atteindre les cibles des ententes Services Québec.
- Déployer le point de service à Rivière-des-Prairies (RDP).
- Consolider l'accompagnement des personnes judiciairisées.
- Adapter les services aux 50 ans et plus, aux personnes en demande d'aide, aux communautés noires, aux femmes professionnelles et aux personnes ayant des besoins en francisation ou en littératie numérique.

2. Projets structurants

- Poursuivre le projet Nouvelles Racines, le MDRE-PIC, Nouveaux Horizons et les projets en alternance travail-études.
- Déployer les projets Prévention Montréal et RÉCIT.
- Faire des Kiosques de l'emploi notre grand rendez-vous annuel.
- Développer les entrevues éclair, les activités de maillage et l'Autobus de l'emploi comme stratégie de proximité.

3. Services privés et intelligence artificielle

- Donner une nouvelle dimension à l'offre de services privés.
- Développer des formations et accompagnements en IA appliquée à l'employabilité.
- Structurer l'offre auprès des organisations et des employeurs.
- Encadrer l'utilisation de l'IA par une politique interne, des outils autorisés et des règles claires de confidentialité et de validation.

4. Ancrage et collaborations

- Maintenir une présence active dans les concertations locales et régionales.
- Renforcer les liens avec les employeurs et les partenaires du territoire.
- Poursuivre les activités de proximité à Montréal-Nord et RDP.
- Participer aux mobilisations et initiatives qui touchent directement les réalités des personnes accompagnées.

5. Gouvernance et vie associative

- Assurer le suivi de la planification stratégique 2025-2028.
- Renforcer l'implication du conseil d'administration et des membres.
- Maintenir une gouvernance rigoureuse, transparente et adaptée à la croissance de l'organisation.

6. Équipe et capacité organisationnelle

- Poursuivre les actions d'attraction, de rétention et de reconnaissance de l'expertise.
- Maintenir la formation continue et le transfert de connaissances.
- Développer les compétences en IA, intervention et nouvelles clientèles.
- Tenir des journées de réflexion et d'orientation.

7. Données, outils et transformation numérique

- Maximiser l'utilisation de base de données LGESTAT.
- Améliorer la qualité des données et la mesure d'impact.
- Mieux soutenir les redditions de comptes.
- Encadrer les outils numériques, l'IA, la Loi 25 et la sécurité de l'information.

8. Visibilité et infrastructures

- Accroître la visibilité d'Impulsion-Travail et du point de service de RDP.
- Valoriser davantage nos résultats, nos expertises et nos retombées.
- Finaliser les améliorations locatives, technologiques et ergonomiques.

Notre priorité transversale

Rester proches du terrain, agir avec agilité et mesurer davantage l'impact de nos actions.

Suivi du plan

Action prévue	Responsable	Échéancier	Indicateur	État d'avancement